

Ключевые выводы обзора «Глобальные и региональные тренды в развитии государственной службы»

1. Наблюдается взаимопроникновение моделей госуправления, основанных на двух доктринах, а именно доктрины Нового вебериянского государства и доктрины Нового государственного менеджмента. Данные модели не встречаются в чистом виде; имеются смешанные модели с использованием лучших элементов каждой, при этом, конечно, сохраняются существенные отличия.

2. В системе отбора и продвижения госслужащих также заметно взаимовлияние. Так, нет чисто карьерной или позиционной модели госслужбы; идет процесс конвергенции этих моделей.

3. Повсеместное стремление к открытости и прозрачности как в отборе и продвижении сотрудников по службе, так и в работе самих госорганов.

4. Особое внимание уделяется управлению человеческими ресурсами путем усиления функций HR подразделений.

5. В мире наблюдается акцент на качество и результативность работы государственных служащих и госорганов и отход от акцента на процесс и процедуры.

6. Внимание уделяется повышению качества менеджмента в госорганах, включая повышение управленческой автономии и гибкости, дерегулирование управления человеческими ресурсами и делегирование полномочий, внедрение проектного менеджмента и оптимизации бизнес-процессов; внедряются индивидуальная подотчетность и система оценки эффективности работы.

7. Больше распространение получает управление талантами, направленное на своевременное выявление и привлечение талантливых кадров и возвращение из их числа управленцев.

8. Введение высшего корпуса государственной службы. В США – это Старшая исполнительная служба; в Великобритании и Корее - это Старшая государственная служба; в Казахстане - корпус "А".

9. Заметно повышенное внимание к соблюдению этики и честности на госслужбе, обучение госслужащих на протяжении всей жизни, развитие лидерского потенциала и навыков управления изменениями.

10. Постепенные преобразования в области госуправления происходят практически во всех странах, причиной которых являются изменения по трем направлениям:

- 1) концептуальные идеи реформ;
- 2) возрастающие общественные потребности и ожидания в связи с финансовыми кризисами, ростом образованных слоев населения, высокими темпами глобализации и распространением новых информационных технологий;
- 3) практики в сфере управления человеческими ресурсами через новые подходы, включая немонетарные способы мотивации госслужащих.

Дополнительную информацию можно получить в пресс-службе Астанинского Регионального хаба в сфере госслужбы по тел. +7(7172) 69 65 44 (вн.2507), +7701 343 63 76, по e-mail: aizhan.koshkenova@undp.org либо на сайте www.regionalhub.org.