



**ИТОГИ АНАЛИТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ  
по вопросам дебюрократизации деятельности  
государственного аппарата в сфере образования**

**Астанинский хаб государственной службы**

**2023**

Данный отчет подготовлен на основе исследования, проведенного национальным консультантом С.Т. Жусуповым по заказу Астанинского хаба государственной службы (ACSH) в соответствии с запросом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы.

Публикация предназначена для политиков, практиков, экспертов, ученых, студентов и всех, кто интересуется вопросами совершенствования государственного управления и государственной службы.

Пожалуйста, для цитирования используйте следующий формат:

ACSH (2023). Итоги аналитической работы по вопросам де бюрократизации деятельности государственного аппарата в сфере образования. Астана: Астанинский хаб государственной службы.

Номер и название проекта: 00123513 – Институциональная поддержка регионального хаба государственной службы.

© Астанинский хаб государственной службы 2023

---

Взгляды и мнения, выраженные в этом отчете, не обязательно отражают точку зрения Астанинского хаба государственной службы. Фотокопирование и воспроизведение выдержек разрешено при наличии соответствующих ссылок.

Данная работа размещена на сайте Хаба в авторской редакции. В случае возникновения вопросов рекомендуется обращаться на электронную почту эксперта: [serik-kaz@yandex.ru](mailto:serik-kaz@yandex.ru) (Жусупов Серик).

---

## **Астанинский хаб государственной службы**

Астанинский хаб государственной службы является флагманской инициативой правительства Казахстана и ПРООН. Он был создан в 2013 году 5 международными организациями и 25 странами. Сейчас в него входят 43 страны-участницы. Географический диапазон его участников простирается от Америки и Европы через СНГ, Кавказ и Центральную Азию до стран АСЕАН, демонстрируя, что партнерство для повышения качества государственной службы является постоянной и универсальной потребностью для всех стран.

Его мандат заключается в содействии повышению эффективности государственной службы путем поддержки усилий правительств стран-участниц по наращиванию институционального и человеческого потенциала; и, таким образом, способствуя совершенствованию систем государственной службы в странах региона и за его пределами.

Астанинский хаб государственной службы — это многосторонняя институциональная платформа для постоянного обмена знаниями и опытом в области развития государственной службы, направленная на поддержку правительства в регионе и за его пределами путем развития партнерских отношений, наращивания потенциала, взаимного обучения, исследований.

Больше информации на [www.astanacivilservicehub.org](http://www.astanacivilservicehub.org)

### Аббревиатуры и сокращения

АДГС	-	Агентство по делам государственной службы
АП	-	Администрация Президента РК
АППК	-	Административный процедурно-процессуальный кодекс РК
АСПИР	-	Агентство по стратегическому планированию и реформам РК
ВКО	-	Восточно-Казахстанская область
ВКС	-	Видео-конференц связь
ВПО	-	Высшее, послевузовское образование
ВС	-	Верховный Суд РК
ГО	-	Государственный орган
Государственная корпорация	-	НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»
ГП	-	Генеральная прокуратура РК
ГПХ	-	Договор гражданско-правового характера
ЕНТ	-	Единое национальное тестирование
ЕНУ	-	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева
ЕСЭДО	-	Единая система электронного документооборота
ЗКО	-	Западно-Казахстанская область
ИАЦ	-	АО «Информационно-аналитический центр»
ИИН	-	Индивидуальный идентификационный номер
ИС	-	Информационная система
КазНЖПУ	-	Казахский национальный женский педагогический университет
КазНУ	-	Казахский национальный университет им. Аль-Фараби
КарТУ	-	Карагандинский технический университет им.А.Сагинова
Кару	-	Карагандинский университет им. Е.А.Букетова
КПМ	-	Канцелярия Премьер-Министра РК
МВД	-	Министерство внутренних дел РК
МЗ	-	Министерство здравоохранения РК
МИД	-	Министерство иностранных дел РК
МИИР	-	Министерство индустрии и инфраструктурного развития РК
МИО	-	Местные исполнительные органы

МИОР	-	Министерство информации и общественного развития РК
МКС	-	Министерство культуры и спорта РК
МНВО	-	Министерство науки и высшего образования РК
МНЭ	-	Министерство национальной экономики РК
МОН	-	Министерство образования и науки РК
МП	-	Министерство просвещения РК
МТСЗН	-	Министерство труда и социальной защиты РК
МФ	-	Министерство финансов РК
МЦРИАП	-	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК
МЧС	-	Министерство по чрезвычайным ситуациям РК
МЭ	-	Министерство энергетики РК
НАО	-	Некоммерческое акционерное общество
НИИ	-	Научно-исследовательский институт
НИТ	-	АО «Национальные Информационные Технологии»
ННПООЦ	-	Национальный научно-практический, образовательный и оздоровительный центр
ННС	-	Национальные научные советы
НОБД	-	Национальная образовательная база данных
НПА	-	Нормативные правовые акты
НЦПЧ	-	Национальный центр по правам человека
НЦТ	-	Национальный центр тестирования
ОЭСР	-	Организация экономического сотрудничества и развития
ПМПК	-	Психолого-медико-педагогическая консультация
ПЭП	-	Портал электронного правительства
РГКП	-	Республиканское государственное казённое предприятие
РГП на ПХВ	-	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РГУ	-	Республиканское государственное учреждение
РННТД	-	Результаты научной и научно-технической деятельности
РНПЦ	-	Республиканский научно-практический центр
СКО	-	Северо-Казахстанская область
ТиШПО	-	Техническое и профессиональное, послесреднее образование
УО	-	Управление образования
ЦГО	-	Центральные государственные органы
ЦИК	-	Центральная избирательная комиссия РК
ЦОН	-	Центр обслуживания населения

ЦПМ НИШ	-	Центр педагогического мастерства «Назарбаев Интеллектуальные школы»
ЮКУ	-	Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова

## СОДЕРЖАНИЕ

<i>Аббревиатуры и сокращения</i>	3
<b>Введение</b>	7
<b>1. Дебюрократизация управленческой деятельности государственного аппарата и организационной структуры</b>	9
1.1. Кардинальная трансформация деятельности государственного аппарата и административных процедур	11
1.2. Демонополизация государственного аппарата и экстерриториальные процедуры	21
1.3. Децентрализация деятельности государственного аппарата, централизация и оптимизация вспомогательных служб, лиц, работающих по трудовому договору, и подведомственных организаций	24
1.4. Недопущение излишних, неоправданных и дублирующих функций, отчетности, поручений, согласований и совещаний	29
<b>2. Сервисная и клиентоориентированная деятельность государственного аппарата</b>	37
2.1. Проактивные и композитные административные процедуры	38
2.2. Создание клиентоориентированных условий и минимизация сроков, документов, звеньев и участников процедуры	44
2.3. Цифровые решения и сервисные административные процедуры	53
2.4. Открытость государственных органов, доступность информации и государственных услуг	51
<b>3. Устранение административных барьеров, недостатков правового регулирования и информационного обеспечения</b>	62
3.1. Избыточное правовое регулирование и государственный контроль, завышенные правовые требования и условия, неоправданные издержки и платежи	62
3.2. Мнимая автоматизация, недостатки информационных систем, цифровое неравенство и барьеры	74
3.3. Правовые коллизии, пробелы и недостатки правового регулирования	78
<b>4. Заключение</b>	90
<b>Приложения</b>	94

## ВВЕДЕНИЕ

С принятием Указа Президента Республики Казахстан «О мерах по деbüroкратизации деятельности государственного аппарата» был дан старт новому этапу качественного реформирования системы государственного управления.

В основу его перезагрузки было определено реальное укрепление сервисного и клиентоориентированного характера государства через кардинальное искоренение бюрократических деформаций в системе взаимодействия как внутри государственного аппарата, так и в рамках оказания государственных услуг и реакции государственных органов на обращения граждан.

Ключевыми принципами деbüroкратизации были определены приоритет сущности над формой; цифровизация по умолчанию; управленческая ответственность; непрерывное совершенствование; оптимальность регламентации.

Органически связанные с проблемой деbüroкратизации государственного аппарата задачи были поставлены Главой государства Касым-Жомартом Токаевым в его Послании народу Казахстана 1 сентября 2022 года.

В частности был сделан акцент на необходимости децентрализации системы государственного управления при одновременном повышении персональной ответственности политических служащих.

Часть компетенций Правительства поручено передать министерствам, чтобы за конкретную отраслевую политику отвечал конкретный министр, а не «коллективный кабинет». Правительство же должно сосредоточиться на решении межотраслевых вопросов.

В этой канве значительные перемены ожидают и систему образования, в которой меры по деbüroкратизации будут осуществляться параллельно с выстраиванием новой системы управления образовательной политикой на фоне реорганизации бывшего Министерства образования и науки и институционализации новых уполномоченных государственных органов – Министерства просвещения и Министерства науки и высшего образования.

В данном случае анализ по вопросам деbüroкратизации деятельности государственного аппарата в сфере образования, осуществляемый совместными усилиями Агентства РК по делам государственной службы, уполномоченными государственными органами в сфере образования, их подведомственными организациями, учреждениями образования, экспертным сообществом и при поддержке ПРООН в Казахстане и Астанинского хаба государственной службы

исполняет миссию по способствованию и ускорению процесса снижения бюрократизма в образовательной сфере.

Эмпирической базой данного исследования послужили:

1) нормативные правовые акты, регулирующие деятельность государственных органов и организаций в области образования;

2) данные анализа организационно-управленческой деятельности министерств просвещения, науки и высшего образования, их подведомственных организаций по итогам интервьюирования ключевых сотрудников;

3) данные анализа органов управления образования в областях, городах республиканского значения и столице;

4) официальные статистические данные по вопросам развития системы образования в Казахстане;

5) аналитические материалы по проблемам зарубежного опыта реформ в сфере государственного управления образованием;

6) информация о состоянии развития системы образования в Казахстане, размещенная в СМИ и социальных медиа.

В рамках данного анализа будут рассмотрены вопросы:

- оптимальности правового регулирования организационно-управленческой деятельности и функционального профиля всех субъектов государственного управления в сфере образования;

- степени объективности и рациональности всех форм государственного контроля над организациями образования и требований, предъявляемых к их деятельности;

- уровня клиентоориентированности и сервисности государственных услуг в сфере образования, а также возможности по их переводу в проактивный, композитный и экстерриториальный формат;

- выявления бюрократических барьеров в административных процедурах, а также условий, способствующих формированию бюрократических деформаций при реализации прав граждан на образование;

- взаимодействия государственного аппарата с физическими лицами в плане ориентированности на нужды и запросы граждан.

# **1. ДЕБИЮРОКРАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО АППАРАТА И ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ**

Стратегические задачи деятельности государственного аппарата в области образования определяются Положениями двух уполномоченных органов – Министерства просвещения РК (далее - МП) и Министерства науки и высшего образования РК (далее - МНВО).

На МП возложены задачи:

1) формирование единой государственной политики в области дошкольного воспитания и обучения, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования, охраны прав детей;

2) создание необходимых условий для получения образования на всех уровнях, за исключением высшего и послевузовского образования;

3) обеспечение охраны прав и законных интересов детей.

В свою очередь МНВО призвано обеспечить реализацию следующих задач:

1) формирование единой государственной политики в области высшего и послевузовского образования, развития языков, научной и научно-технической деятельности, коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности;

2) создание необходимых условий для получения высшего и (или) послевузовского образования;

3) совершенствование организации научных исследований и повышение их конкурентоспособности;

4) создание условий для коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности.

В целях реализации вышеуказанных задач, помимо собственных аппаратов, министерства имеют в своем составе ведомства (МП - комитеты по обеспечению качества в сфере образования; по охране прав детей; среднего образования; МНВО - комитет высшего и послевузовского образования; по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования; науки; языковой политики).

В составе аппарата МП 11 департаментов (дошкольного образования; воспитательной работы и дополнительного образования; технического и профессионального обучения; цифровизации и автоматизации государственных услуг; стратегии; бюджетного планирования; финансов; юридический; административной работы и государственных закупок; развития и управления персоналом; внутреннего аудита), 1 управление (по защите государственных секретов и мобилизационной работы), 1 служба (обеспечения деятельности первого руководителя). Согласно штатному расписанию 187 штатных единиц.

В составе аппарата МНВО 9 департаментов (внутреннего аудита; стратегического планирования и координации; международного

сотрудничества; цифровизации, информационной безопасности и автоматизации государственных услуг; экономики и финансов; государственных закупок и активов; развития и управления персоналом; юридический; административной работы), 1 управление (по защите государственных секретов, мобилизационной работы). Согласно штатному расписанию 108 штатных единиц.

Кроме того, МП и МНВО имеют большое количество подведомственных организаций, а также юридических лиц, права владения и пользования государственными пакетами акций и долями участия которых им переданы.

Наименование государственного органа	Количество подведомственных организаций	Количество контролируемых юридических лиц	Всего
Министерство просвещения РК	17	-	17
Министерство науки и высшего образования РК	24	37	61

Важные функции по развитию системы образования исполняют местные исполнительные органы всех уровней, которые формируют органы управления образованием (управления областей, городов республиканского значения и столицы, городские и районные отделы).

На областном уровне работают 1051 специалистов, из которых 656 государственных служащих.

№	Управления образования	Госслужащие	ГПХ	Внештатные сотрудники	Всего
1.	Абайская область	20	15	-	35
2.	Акмолинская область	37	-	10	47
3.	Актобинская область	37	5	-	42
4.	Алматинская область	22	3	-	25
5.	Алматы г.	54	5	-	59
6.	Астана г.	39	5	-	44
7.	Атырауская область	20	13	-	33
8.	ВКО	39	-	11	50
9.	Жамбылская область	35	-	40	75
10.	Жетисуская область	20	-	6	26
11.	ЗКО	27	-	3	30
12.	Карагандинская область	55	-	20	75
13.	Костанайская область	36	-	83	119
14.	Кызылординская область	30	-	21	51
15.	Мангыстауская область	25	-	8	33
16.	Павлодарская область	34	39	-	73
17.	СКО	33	-	-	33
18.	Туркестанская область	40	-	66	106
19.	Улытауская область	19	2	5	26
20.	Шымкент г.	34	35	-	69
	<b>Итого</b>	<b>656</b>	<b>122</b>	<b>273</b>	<b>1051</b>

На районном (городском) уровне работают 4506 специалиста, из которых 872 государственных служащих.

№	Отдел образования	Госслужащие	ГПХ	Внештатные сотрудники	Всего
1.	Абайская область	56	155	-	211
2.	Акмолинская область	66	213	29	308
3.	Актюбинская область	63	163	237	463
4.	Алматинская область	42	295	-	337
5.	Атырауская область	36	51	135	222
6.	ВКО	38	212	-	250
7.	Жамбылская область	49	-	114	163
8.	Жетисуская область	36	-	-	36
9.	ЗКО	56	-	47	103
10.	Карагандинская область	67	-	434	501
11.	Костанайская область	97	-	636	733
12.	Кызылординская область	35	-	128	163
13.	Мангыстауская область	49	-	55	104
14.	Павлодарская область	76	-	355	431
15.	СКО	75	141	-	216
16.	Туркестанская область	14	-	91	105
17.	Улытауская область	17	4	139	160
	<b>Итого</b>	<b>872</b>	<b>1234</b>	<b>2400</b>	<b>4506</b>

### 1.1. Кардинальная трансформация деятельности государственного аппарата и административных процедур

Согласно оценке Центра исследований, анализа и оценки эффективности Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета по итогам 2021 года Министерство образования и науки РК (до его разделения на МП и МНВО) показало низкую степень эффективности по критерию «Взаимодействие с физическими и юридическими лицами» - 64,44 балла (22 место из 24 госорганов) и по критерию «Организационное развитие» - 66,6 балла (11 место из 17); среднюю степень эффективности по критерию «Достижение целей» - 78,52 балла (19 место из 19).

Данные показатели достаточно точно показывают на проблемы с организацией работы министерств и исполнением основных функций.

Исходя из этого предлагается решение комплекса взаимосвязанных задач, направленных на оптимизацию и де бюрократизацию основ деятельности МП и

МНВО как правопреемников МОН РК, и соответственно нивелирования негативного влияния следующих факторов.

1. Наличие несвойственных, дублирующихся, сопряженных и избыточных функций государственных органов в сфере образования, снижающих организационную управляемость и повышающих бюрократичность системы управления
2. Недостаточность человекоцентричности системы взаимодействия с гражданами как клиентами государственного органа
3. Излишне высокий уровень государственного контроля за кадровой политикой в иерархии управления, приводящего к снижению самостоятельности и ответственности на нижних уровнях управления
4. Громоздкая система подведомственных организаций, функции которых дублируются с министерствами и при этом имеют большой аппарат, приводящий к существенным бюджетным расходам
5. Высокий уровень бюрократичности системы взаимодействия внутри системы государственного управления сферой образования
6. Недостаточный уровень экстерриториальности оказания государственных услуг

#### **Избавление от несвойственных функций**

1) Согласно пп. 1) ст.4 Закона РК «Об образовании» Правительство РК разрабатывает и реализует государственную политику по развитию образования.

Согласно своего статуса Правительство не должно разрабатывать и тем более реализовывать политику в области образования, так же как и любую другую отраслевую политику. Это прямая функция уполномоченного органа.

В данном случае возникает потребность во внесении изменений в Закон РК «Об образовании» в плане изменения компетенции Правительства РК, то есть наделением его функции по организации осуществления государственной политики по развитию образования.

2) Согласно Закону РК «Об образовании» МП и МНВО наделены функциями разработки и утверждения государственных общеобязательных стандартов образования, типовых учебных планов и программ всех уровней образования.

Большинство из подведомственных организаций по сути дела и занимаются этими функциями, исполнение которых являются существенно трудоемким процессом.

Государственные органы управления не должны наделяться функциями по разработке государственных общеобязательных стандартов образования и типовых учебных планов и программ. Это функции специализированных учебных и учебно-методических центров, ведущих организаций образования. К

тому же в настоящее время министерства не занимаются этими функциями, делегируя их подведомственным организациям.

Министерства должны утверждать госстандарты и типовые программы и контролировать их исполнение организациями образования.

3) Так же к избыточным функциям, которые имеют трудозатратный и многоэтапный характер, следует отнести функции по приобретению и доставке учебников и учебно-методических комплексов на бумажных и электронных носителях для организаций образования. Данная функция должна быть передана в конкурентную среду и осуществляться по процедурам государственных закупок. Эта функция несвойственна для органов государственного управления и может быть исполнена частными организациями.

Избавление от несвойственных функций позволит органам государственного управления в сфере образования больше сконцентрироваться на стратегических и контрольных функциях, а также на взаимодействии с гражданами и организациями.

#### **Предлагаем:**

– исключить функцию Правительства РК по разработке и реализации государственной политики по развитию образования и заменить ее на функцию по организации осуществления государственной политики по развитию образования;

– исключить из ведения МП и МНВО функции по разработке госстандартов и типовых программ и планов и передать их в конкурентную среду, при этом отменив государственную монополию на их разработку и оставив у министерств функцию по их утверждению и контролю за их соблюдением организациями образования;

– исключить функцию МП и МИО по приобретению и доставке учебников и учебно-методических комплексов для организаций образования и передать ее в конкурентную среду.

#### **Оптимизация принципов «централизация-децентрализация» в структуре управления системой образования**

Постоянное проявление проблем с качеством предоставления образовательных услуг, а также с уровнем развития организаций образования в Казахстане требует поиска новых подходов к решению повышения качества всей системы образования.

Следует отметить, что большинство стран Европы и Северной Америки за последние несколько десятков лет прошли через уникальный опыт трансформации методологии управления сферой образования, в основе которого лежат несколько принципов, которые потенциально применимы в Казахстане.

Во-первых, это отход от жестко централизованного бюрократического порядка управления образованием за счет замены диктата центральных органов

усилением ответственности местной системы управления и расширением методов косвенного влияния на образовательную систему.

Во-вторых, оптимальное повышение уровня автономии образовательных учреждений с установлением рациональных способов контроля за качеством образовательных услуг.

При этом в различных странах были сформированы уникальные модели деbüroкратизации управления образованием за счет использования разного соотношения принципов «централизации - децентрализации». В целом целью этих реформ было передача и укрепление ответственности за развитие системы образования на максимально большой круг субъектов, заинтересованных в его развитии.

Деконцентрация полномочий по управлению сферой стало объективной необходимостью тогда, когда количество организаций образований существенно выросло и управлять их развитием из одного центра стало просто невозможным.

В этом плане наиболее интересен опыт Франции, которая раньше имело самую централизованную бюрoкратическую систему управления образованием, но в последствии отказалась от нее.

Во-первых, местным органам управления образованием в каждой территориально-административной структуре (коммуне, департаменте, регионе) было поручено руководство определенным уровнем школьного (довузовского) образования. При этом на коммуны возложили ответственность за детские сады и начальные школы, департаменты - за колледжи (основное общее среднее образование), регионы - за лицеи и специальные учебные заведения (полное общее среднее и профессионально-техническое образование);

во-вторых, местным органам управления было предоставлено право решающего участия в организации школьного планирования и разработке текущих и перспективных инвестиционных программ, за выполнение которых они несут основную ответственность;

в-третьих, на местные органы управления была возложена ответственность за материально-техническое и бытовое функционирование учебных заведений.

Что касается вузов, главный контроль за ними по прежнему сосредоточен в Министерстве национального образования Франции, но и здесь пошли по пути расширения академической и частично финансовой автономии вузов и вузовских подразделений, с участием в управлении вузами представителей деловых кругов и общественности, с развитием различных форм вузовского

самоуправления.

С учетом реалий развития системы образования в Казахстане наиболее оптимальным представляется следующая **схема децентрации полномочий в системе управления.**

*Во-первых*, МП и МНВО сосредотачивается на реализации стратегических, регулятивных и контрольных функций в сфере образования.

*Во-вторых*, реализационные функции практически полностью передаются на уровень местных исполнительных органов по следующей схеме:

- на МИО областей, городов республиканского значения и столицы возлагаются функции по общему руководству системой технического и профессионального, послесреднего образования;
- на МИО районов, городов областного значения возлагаются функции по общему руководству сферой дошкольного, среднего и дополнительного образования.

*В-третьих*, за МНВО остаются реализационные функции в сфере развития высшего образования, но с возложением на него задач по оптимальному развитию академической свободы вузов.

*В-четвертых*, центральные государственные органы сосредотачиваются на финансово-правовых методах управления системой образования, а на акимов всех уровней возлагается персональная ответственность за развитие определенной сферы образования в пределах подведомственных территорий.

**Предлагается:**

- разработать и утвердить План мероприятий по децентрации полномочий управления в сфере образования.

**Проблемные вопросы правового регулирования базового, программно-целевого и грантового финансирования научной деятельности**

Согласно Заклчению Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета к отчету Правительства РК об исполнении республиканского бюджета за 2021 год была обозначена необходимость пересмотра в сторону повышения прозрачности процедур отбора, экспертизы научных проектов, распределения финансирования и коммерциализации научных проектов.

Между тем, за трехлетний период существенных изменений в данном направлении не произведено, о чем также было критически отмечено Администрацией Президента РК в марте 2022 года. Несмотря на приоритет повышения наукоемкости экономики, уровень инновационных разработок и коммерциализации научно-исследовательской деятельности существенно не изменился.

Данные проблемы порождаются прежде всего излишне формализованными правилами отбора научных проектов, имеющие многоэтапный характер (Постановление Правительства Республики Казахстан от 25 мая 2011 года № 575 «Об утверждении Правил базового и программно-

целевого финансирования научной и (или) научно-технической деятельности, грантового финансирования научной и (или) научно-технической деятельности и коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности, финансирования научных организаций, осуществляющих фундаментальные научные исследования»).

Как результат, из 4488 заявок, поступивших на грантовое финансирование Министерство образования и науки РК на 2018-2020 годы, одобрено только 1096, из 406 заявок на программно-целевое финансирование принято только 93.

В процедурах отбора научных проектов для финансирования важную роль играют Национальные научные советы (Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 мая 2011 года № 519 «О национальных научных советах»).

Согласно Постановлению помимо казахстанских и зарубежных ученых, на которые распространяются требования по наличию соответствующей научной квалификации в состав Советов (не более 50 % от общего числа) входят работники, имеющих стаж работы не менее 5 (пять) лет в отрасли, соответствующей направлению совета:

- 1) государственных органов, рекомендованных соответствующими государственными органами;
- 2) национальных управляющих холдингов, национальных институтов развития, национальных холдингов, национальных компаний, рекомендованных соответствующими организациями;
- 3) субъектов частного предпринимательства и их объединений, рекомендованных Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен».

Получается что научные проекты наряду со специалистами наравне судят люди, не имеющие отношения к научной отрасли. При этом в составе Советов не предполагается наличие независимых экспертов, к примеру от общественных научных организаций.

Сам отбор членов ННС осуществляет уполномоченный орган в области науки.

Забюрократизированность процесса назначения финансирования научных проектов и приводит к низкой результативности самого процесса государственного финансирования этой отрасли. И это требует минимизации участия государственных структур в этих процедурах.

**Предлагается:**

- передать функцию по формированию и обеспечению деятельности Национальных научных советов Национальной академии наук РК, за исключением Национального научного совета по направлению «Коммерциализация результатов научной и (или) научно-технической

деятельности», с установлением квоты научных работников не менее 2/3 от его состава;

- упростить порядок рассмотрения заявок базового и программно-целевого финансирования научной и (или) научно-технической деятельности, грантового финансирования научной и (или) научно-технической деятельности и коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности, финансирования научных организаций, осуществляющих фундаментальные научные исследования.

### **Ротация первых руководителей государственных организаций образования как антибюрократическая мера**

Постоянная ротация руководителей является действенной мерой против бюрократизации, так как препятствует трайбализму и засилью рутины в управлении.

Ротация первых руководителей организаций образования осуществляется в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 11 ноября 2021 года № 559 «Об утверждении принципов ротации первых руководителей государственных организаций образования» *только в пределах одного населенного пункта, что порой оказывается невыполнимой задачей и как следствие директора школ работают десятки лет на одном месте.*

Поэтому ротация должна осуществляться не в пределах одного населенного пункта, а в масштабах как минимум района или области, что увеличивает возможности для ее проведения.

#### **Предлагается,**

- внести изменения в процедуру ротации первых руководителей государственных организаций образования в части возможности ее осуществления в пределах области, городов республиканского значения, столицы, районов.

### **Централизация подведомственности в системе высшего образования**

В настоящее время практически все государственные высшие учебные заведения, созданные в организационно-правовой форме акционерных обществ

и республиканских государственных предприятий, за редким исключением, находятся под управлением Министерства науки и высшего образования РК.

Данная практика имеет отражение и в зарубежном опыте, так как вопрос подготовки кадров для экономики имеет жизненно важное значение для развития общества.

Вместе с тем, ряд вузов в Казахстане остаются вне подведомственности МНВО. И если речь идет о вузах с подготовкой кадров для правоохранительной системы, то в данном случае это вполне оправдано с учетом узкой специфики.

Но в настоящее время ряд вузов в сфере культуры и туризма находятся в подведомственности Министерства культуры и спорта РК. Это касается следующих организаций:

- РГП на ПХВ «Казахская национальная академия хореографии»;
- РГУ «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы»;
- РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова»;
- РГУ «Казахский национальный университет искусств»;
- НАО «Международный университет туризма и гостеприимства».

Думается, централизация подведомственности позволит улучшить качество менеджмента со стороны государства с учетом того, что МНВО специализированный орган в сфере управления высшим образованием.

Кроме того, это позволит МКС исключить из своей компетенции непрофильные функции управления вузами и перенаправить деятельность кадров, занимавшихся этими вузами на исполнение своих основных функций.

#### **Предлагается:**

- передать из ведения МКС РК в ведение МНВО РК следующие вузы: РГП на ПХВ «Казахская национальная академия хореографии»; РГУ «Казахская национальная консерватория имени Курмангазы»; РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова»; РГУ «Казахский национальный университет искусств»; НАО «Международный университет туризма и гостеприимства».

#### **Проект «Построение цифровой экосистемы сферы образования»**

В рамках деbüroкратизации государственного аппарата в Казахстане был дан старт тотальному реформированию в сторону клиентоориентированности государственного управления, построенного на инновационных цифровых решениях.

На данный момент в сфере образования остро стоит вопрос цифровизации. Факты излишнего документооборота, заполнения множества форм, предоставления различных дублирующих данных и интеграции информационных систем не решаются, при этом они умножаются во время внедрения новых инструментов.

В сфере образования и науки на сопровождении подведомственных организаций двух министерств, а так же иных организаций частного сектора

имеется более 30 информационных систем, которые существуют независимо друг от друга.

Для решения данных проблем предлагается внедрить **проект «Построение цифровой экосистемы сферы образования»**. Идея данного проекта заключается в объединении различных технологических решений в единую сеть с определенными организационными и/или технологическими процессами.

Для реализации данного проекта предлагается определение АО «Информационно-аналитический центр» в качестве единого центрального оператора по ведению всех информационных систем министерств по сферам образования и науки.

Определение единого оператора необходимо по следующим причинам:

- *Необходимость в централизованном ведении информационных систем.*
- *Оптимизация штата по работе с информационными системами.*
- *Объединение данных в информационных системах в целях перекрестной перепроверки и исключения некорректных сведений.*
- *Решение интеграции информационных систем различных подведомственных организаций в сфере образования, построенных на разных платформах.*

**Данный проект затрагивает следующие аспекты:**

✓ Перевод государственных услуг в сфере образования в цифровой формат (имеется возможность повысить уровень автоматизации государственных услуг, оказываемых в сфере образования с 87% до 100% (см. подраздел 2.1.1));

✓ Минимизация перечня документов, необходимых для оказания государственных услуг в рамках одного заявления;

✓ Облегчение и ускорение процесса сбора, обработки информации и использования ее в практике принятия управленческих решений;

Минимизация перечня документов, необходимых для оказания государственных услуг, и отказ от ручного внесения данных в систему достигается путем получением информации из иных информационных систем. Для этого перед Единым центром будет поставлена задача на постоянной основе находить решения по получению информации без вовлечения человеческих ресурсов. При необходимости подведомственные организации по заявке могут получать цифровые решения, которые им будут нужны.

Дополнительно, открывается новые возможности для перевода услуг в электронный формат для получения услугополучателем. Посредством интеграции информационных систем других государственных органов перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги сокращается.

На данный момент запрашиваемыми документами являются множество справок, которые берутся из других государственных органов, к примеру

документы, подтверждающие статус получения льгот, предоставляемые МТСЗН РК (требуется для предоставления 5 услуг).

Государственные услуги в сфере образования отличаются тем, что их услуги востребованы последовательно в определенный промежуток жизни человека. Государство «сопровождает» человека от его рождения до его окончания школы. Таким образом, выстроив хронологию получения услуг имеется возможность перевести государственные услуги в проактивный формат.

Как к примеру, это практикуется сейчас, когда при достижении определенного возраста ребенка родителям предлагают получение определенных услуг, к примеру, о зачислении их ребенка по достижению 6 лет в ближайшую организацию образования и по их согласию автоматически зачислять.

По сути в цифровой экосистеме будет сформирована цифровая история человека от его рождения и до окончания вуза.

Дополнительно, по проекту «Цифровая карта семьи» МТСЗН РК Министерство просвещения будет иметь возможность оказывать государственную гарантированную помощь в проактивном формате без запрашивания документов, подтверждающих необходимость получения государственных услуг и помощи.

При внедрении цифровой экосистемы сферы образования необходимо создать Информационную доску, где будет проводиться мониторинг и оценка проблемных зон в сфере образования в реальном времени. При этом

необходимость в создании нового подразделения отпадает, так как система уже будет выдавать все необходимые документы и отчеты.

Данная информационная доска будет создаваться на базе НОБД Единого оператора и исключит истребование отчетов по перепроверке находящихся уже сведений в базе данных от местных органов.

Данный аналитический цифровой инструмент станет важным подспорьем в мониторинге актуальной ситуации в системе образования на всех уровнях, а также в процессе принятия управленческих решений.

**Для цифровизации сферы образования необходимо организовать поток данных в информационной среде по пяти направлениям:**

1) **информационному** - обеспечение единого информационного пространства системы образования;

2) **административному** - информационное обеспечение управленческих решений на всех уровнях управления образованием;

3) **оперативному** - реализация систем сетевого мониторинга и администрирования, резервного хранения и обработки данных, организация технической связи оперативно - технического персонала;

4) **технологическому** – единое ведение информационных систем и истребование необходимой информации по средству интеграции с различными платформами;

5) **результативному** - оперативный мониторинг и оценка сферы образования посредством информационной системы, а также проведения соответствующего уровня контроля за деятельностью организации образования.

Подытоживая все вышесказанное, можно утверждать, что цифровизация по умолчанию – это приоритет всестороннего взаимодействия государственных органов с гражданами и между собой в цифровом формате. Создание единой системы значительно упростит и ускорит процесс работы, предоставления отчетности и, в целом, получения и выполнения запросов по государственным услугам.

Кроме того, построение цифровой экосистемы создаст благоприятную среду, в которой быстро и оптимально будут выполняться базовые потребности организаций, а создание Единого оператора послужит ключом к деbüroкратизации взаимоотношений между субъектами образования, услугодателями и услугополучателями.

**Предлагается,**

- разработать и утвердить план мероприятий по реализации Проекта «Построение цифровой экосистемы сферы образования».

## **1.2. Демонополизация государственного аппарата и экстерриториальные процедуры**

Внедрение экстерриториальных административных процедур без привязки к услугодателям, расположенных в конкретных территориально-

административных единицах, имеет важное значение в создании клиенториентированных условий для удобства потребителей государственных услуг.

Это позволяет максимально снизить бюрократизм, облегчить получение услуг государственных органов и организаций, а зачастую и дать такую возможность малоимущим гражданам, не имеющим возможности для многократного выезда по месту размещения услугодателя.

Вместе с тем, в данном направлении имеются проблемы, которые в основном связаны с вопросом цифровизации оказания услуг и необходимости отказа от их предоставления при личном обращении к услугополучателю, то есть услуги должны как минимум оказываться через ЦОНЫ, а в идеале через портал электронного правительства.

### **Апостилирование документов об образовании**

Согласно Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № 20 «Об утверждении Правил оказания государственной услуги «Апостилирование официальных документов, исходящих из организаций образования» проводится процедура заверения аттестатов и дипломов специальным штампом, удостоверяющим подлинность подписи лица, подписавшего документ, и подтверждение его полномочий, а также подлинность печати или штампа, которыми скреплен этот документ.

Согласно регламента срок оказания этой государственной услуги составляет 15 дней и состоит из нескольких этапов, включая отправку и получение запросов в организацию образования, выдавшей документ.

Следует отметить, что МП РК уже объявило о цифровизации дипломов и аттестатов с выдачей их посредством QR-кодов. То есть основа для совершенствования бизнес-процесса этой государственной услуги уже создана.

Апостиль можно будет наносить на имеющуюся цифровую копию и сразу же выдавать результат услугополучателю. Отпадет необходимость в их верификации в организациях образования.

Кстати цифровизация также повысит скорость выявления фальшивых дипломов об окончании вузов. При приеме на работу работников образования будет возможность сразу же проверить подлинность представленных документов об образовании.

Также появится возможность облегчить процедуры апостилирования документов об образовании, выданных ликвидированной организацией образования. Не будет необходимости обращения в архивы и соответственно это сократит сроки решения этой проблемы.

### **Предлагается:**

- с учетом цифровизации документов об образовании изменить бизнес-процесс госуслуги апостилирования с использованием цифровой копии,

сократить сроки предоставления, а также ввести экстерриториальный принцип оказания посредством ЦОНов.

### **Процедура получения направления в дошкольные организации**

Получение направления в дошкольные организации по республике ведется на 3 порталах (в balabaqsha.open-almaty.kz – г. Алматы, в Indigo24.kz – г. Астана, г. Шымкент, Карагандинская, Мангистауская, Павлодарская, Атырауская, Костанайская, Абай, СКО; в balabaqsha.snation.kz – Абайская область, Атырауская, ЗКО, Павлодарская, СКО, Туркестанская и ВКО).

При этом некоторые области обслуживаются в двух системах одновременно, что приводит к дополнительным затратам на обслуживание информационных систем.

При это при переездах родителей возникает потребность в перерегистрации в других системах, чтобы получить эту услугу.

Эти бюрократические проволочки из-за несовершенства систем требует решения этой проблемы на основе единой для всех информационной системы, интегрированной с НОБД. Соответственно оказание этой услуги не будет привязано к определенной территории.

Введение принципов экстерриториальности позволит избавиться от исключительной подведомственности и определить административную процедуру, которую можно осуществлять во всех регионах страны. При этом не придется при переезде в другой регион повторно регистрироваться, вставать в очередь и получать направление в другой информационной системе.

### **Предлагается:**

- определить единую информационную систему регистрации на получение направления в дошкольные организации, интегрировать ее с НОБД и оказывать эту услугу экстерриториально.

### **Возмещение расходов стипендиатам «Болашака»**

Государственная услуга «Возмещение расходов стипендиатам международной стипендии «Болашак» осуществляется в соответствии с Правилами оказания государственной услуги, утвержденными приказом Министра образования и науки от 26 мая 2020 года № 222.

Бюрократия в процессе оказания данной государственной услуги выражена в отсутствии возможности оказания экстерриториально. Государственная услуга оказывается в бумажном виде, где услугодателем выступает АО «Центр международных программ», расположенное в г.Астане.

Это требует всем стипендиатам лично обращаться к услугодателю и предоставлять оригиналы всех документов.

**Предлагается:**

- автоматизировать государственную услугу «Возмещение расходов стипендиатам «Болашака» и оказывать ее через портал электронного правительства экстерриториально.

*Справочно: Услугодателем используется портал es.iac.kz «Автоматизация государственных услуг», посредством которого оказывается аналогичная государственная услуга (Авансирование стипендиатов международной стипендии «Болашак», где услугополучателем предоставляется через ПЭП электронная копия документа, подтверждающего сумму аванса, а именно инвойс, договор об аренде, информация с официального сайта учебного заведения, страховой компании, посольства, информация о стоимости авиаперелета или брони авиабилета).*

**1.3. Децентрализация деятельности государственного аппарата, централизация и оптимизация вспомогательных служб, лиц, работающих по трудовому договору, и подведомственных организаций**

Децентрализация государственного аппарата направлена на оптимальное распределение всех государственных функций на том уровне управления, который ближе всего к объекту управления и на котором наиболее эффективно возможно реализация данных функций. Как правило, дела местного значения должны в первую разрешаться на местном уровне, что повышает ответственность местных исполнительных органов и их значимость в местном сообществе. Одновременно это снижает несвойственную бюрократическую нагрузку на центральные органы и позволяет им концентрироваться на более стратегических задачах.

В этой связи необходимо решить комплекс взаимосвязанных задач модернизации государственного аппарата в области образования в пользу повышения роли и значения местных структур управления как носителей власти на местном уровне, подкрепляя это повышением персональной ответственности местных руководителей за принимаемые решения.

**Перераспределение функций в системе государственного управления системой образования**

В системе управления образованием функции, как правило, распределяются между Правительством, уполномоченными органами (МП, МНВО) и МИО.

Следует отметить, что *не всегда данное распределение отражает специфику органа, который наделяется функциями, и соответственно не всегда оно оптимально.*

К примеру, согласно Закону РК «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и

беспризорности» на Правительство возложены функции по разработке основных направлений государственной политики и мер по ее осуществлению; разработке и реализации мер по охране и защите прав, свобод и законных интересов несовершеннолетних, развитию сети организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка; созданию межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; утверждению Типового положения о деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В данном случае вполне логично, что эти функции Правительство все равно делегирует уполномоченному органу в области образования, так как они свойственны именно ему.

В другом случае согласно Закона РК «О профилактике правонарушений» *уполномоченному органу в области образования определили функции, которые свойственны МИО*, так как именно они организуют работу с организациями образования на местах через управления и отделы образования.

Это касается следующих функций (взаимодействует с государственными органами и организациями по вопросам правового воспитания обучающихся и воспитанников организаций образования; разрабатывает и внедряет в практику работы организаций образования программы и методики, направленные на формирование законопослушного поведения обучающихся и воспитанников организаций образования; совместно с иными государственными органами проводит мероприятия по профилактике правонарушений среди обучающихся и воспитанников организаций образования).

Аналогичные проблемы отмечаются и в законах «О дорожном движении», «О профилактике правонарушений», где функции, свойственные МИО, определены для МП и МНВО.

#### **Предлагается:**

- оптимизировать функции государственных органов в сфере управления системой образования и перераспределить их на надлежащий уровень государственного управления.

#### **Перераспределение функций в системе управления грантовым финансированием научно – исследовательских работ**

Грантовое финансирование научно – исследовательских работ и программно-целевое финансирование в настоящий момент осуществляется непосредственно МНВО в лице Комитета науки.

Грантовое финансирование коммерциализации РННТД (*результаты научной и научно-технической деятельности*) осуществляется АО «Фонд науки» (далее – Фонд).

Фондом проведено 4 конкурса на общую сумму более 51 млрд тенге (финансирование 2016-2022 года).

Следует отметить что, основными победителями конкурса являются ВУЗы и НИИ. Данный показатель подтверждает нацеленность программы грантового финансирования проектов коммерциализации РННТД на поддержку разработок

отечественных ученых, ВУЗов и НИИ, направленных на индустриально-инновационное развитие страны.

В результате, запущено 120 наукоемких производств, 15 из которых вышли на экспорт. 79 НИИ и 65 ученых получили доход в виде доли в бизнесах или роялти. Оплачено налогов на общую сумму более 5,2 млрд тенге, создано 1411 рабочих мест.

В данном случае стартовая коммерциализация РННТД, осуществляемая АО «Фонд науки», будет служить средой для создания инновационных продуктов с высокой добавленной стоимостью.

Вместе тем, в ближайшей перспективе необходимо устранить такой фактор, как отсутствие скоординированных действий и тесное горизонтальное взаимодействие всех участников процесса, оказывающий негативное воздействие на индустриально-инновационное развитие страны.

На лицо отсутствие тесной взаимосвязи между научно – исследовательскими работами, их результатами и внедрением этих разработок (результатов) в производство с дальнейшей их коммерциализацией.

Необходима координация от единого лица, которое осуществляло бы анализ и прогнозирование развития науки, качественный отбор научных разработок, а также внедрение результатов этих разработок в производство.

#### **Предлагается:**

- оптимизировать функции государственных органов в сфере грантового финансирования путем передачи функции грантового финансирования научно-исследовательских работ Фонду науки. Это позволит де бюрократизировать сам процесс финансирования науки, эффективно реализовать государственную политику в сфере науки и позволит сэкономить бюджетные средства.

#### **Централизация вспомогательных подразделений государственного аппарата и подведомственных организаций**

За последние годы в Казахстане в рамках формирования компактного профессионального правительства были апробированы и претворены в практику модернизации работы государственного аппарата меры по централизации вспомогательных подразделений местных исполнительных органов, территориальных органов министерств и подведомственных организаций.

Данные шаги позволяют оптимизировать штатную численность, снизить бюджетные расходы и повысить мотивацию персонала за счет увеличения заработной платы.

В системе образования это процессы затронули работу отделов образования, в которых стали создаваться централизованные бухгалтерии, службы управления персоналом, обслуживающие школы района.

Министерства просвещения и науки и высшего образования имеют в своем подчинении большое количество подведомственных организаций, которые

имеют однотипные вспомогательные службы – финансовые службы, службы управления персоналом.

Это же касается и Комитета по обеспечению качества в сфере образования Министерства просвещения, который имеет территориальные подразделения во всех регионах.

#### **Предлагается:**

- централизовать вспомогательные службы подведомственных организаций МП РК и МНВО РК, а также Комитета по обеспечению качества в сфере образования МП РК.

#### **Оптимизация лиц, работающих по трудовому договору**

Одной из особенностей кадрового обеспечения органов управления образованием, в особенности на уровне районных (городских областного подчинения) отделов, является то, что в них количество государственных служащих существенно ниже гражданских специалистов, работающих по трудовому договору. К этому числу необходимо также добавить и внештатных специалистов.

К примеру, по данным Управления образования области Абай в районных отделах образования в среднем 4 государственных служащих (от 2 до 5):

- руководитель отдела;
- главный специалист по воспитательной работе;
- главный специалист по материально-технической базе и кадрам;
- главный специалист по опеке и попечительству.

При этом методистов в отделах по штату от 10 до 18. На этих методистов возложено общее методическое сопровождение учреждений образования района.

*Справочно: по данным МОН РК, в 2021 году в Казахстане действовали 17 методических кабинетов (центров) областного, городов республиканского значения, 199 районных методкабинетов. В них работали 2773 методиста.*

В штат также входят бухгалтера от 2,5 до 8,5 штатных единиц, которые централизованно ведут бухгалтерию подведомственных организаций.

Для примера также, в Восточно-Казахстанской области из 250 специалистов в районных и городских отделах образования по договору работают 212 работников.

При таком соотношении госслужащих и работающих по договору вполне понятно, что основной объем работы выполняется договорниками. При этом по признанию в 2021 году Министра просвещения РК А.Айтмагамбетова методисты занимаются проверками, заполнением ненужных бумаг и прочими делами, не входящими в их обязанности (<https://bilimdinews.kz/?p=167625>).

По данным Управления образования г.Алматы внештатники выполняют работы по составлению периодической статистической отчетности и единовременных отчетов управления по формам и в сроки, установленные

официальными органами; подготавливают различные справки на основе данных статистического учета. По сути выполняют функции штатных сотрудников управления.

Эти проблемы требуют своего решения, в особенности в рамках продолжающегося процесса децентрализации, когда на местный уровень будет передаваться все больше функций.

Необходимо увеличивать штаты особенно районных (городских) отделов образования за счет перевода должностей методистов на постоянный штат в качестве государственных служащих с учетом того, что они выполняют общественно важные функции, но при этом не имеют льгот и денежного довольствия на уровне государственных служащих.

#### **Предлагается:**

- принять меры по увеличению кадрового состава районных (городских) отделов образования за счет перевода методистов на штатные должности государственной службы;
- запретить неправомерное использование специалистов, работающих по договору в районных (городских) отделах образования, вне должностных обязанностей.

#### **Оптимизация подведомственных организаций**

В рамках анализа возможных направлений оптимизации подведомственных организаций уполномоченных органов в области образования было обнаружено следующее.

В перечень организаций, находящихся в ведении МП РК, входит НАО «Национальный институт гармоничного развития человека».

Основными направлениями деятельности данного института определены:

- научно-методическое сопровождение деятельности базовых и пилотных организаций образования по программе «Самопознание»;
- повышение квалификации педагогических кадров по программе «Самопознание»;
- аналитика, мониторинг и педагогические измерения функционирования программы «Самопознание»;
- информационно-ресурсное сопровождение базовых и пилотных организаций образования по программе «Самопознание».

По сути дела вся деятельность данного института построена вокруг предмета «Самопознание», ранее входившего в число обязательных предметов.

Но в соответствии с Приказом Министра просвещения РК «О признании утратившим силу приказа МОН РК от 29 сентября 2018 года № 522 «Об утверждении программы нравственно-духовного образования «Самопознание»

данная дисциплина будет выборной только в одном классе, а не с 1-го по 11-й, как было раньше.

При этом выборность означает, что предмет будет проводится только в том случае, если его выберут ученики. В противном случае он остается невостребованным.

Подобная ситуация сложилась также с РГКП «Национальный научно-практический, образовательный и оздоровительный центр «Бобек». ННПООЦ «Бобек» является центром, осуществляющим комплексное научно-методическое обеспечение программы по нравственно - духовному обучению и воспитанию «Самопознание» на всех уровнях национальной системы образования.

#### **Предлагается:**

- ликвидировать НАО «Национальный институт гармоничного развития человека» и РГКП «Национальный научно-практический, образовательный и оздоровительный центр «Бобек» ввиду утери актуальности предмета «Самопознание» в учебном процессе.

### **1.4. Недопущение излишних, неоправданных и дублирующих функций, отчетности, поручений, согласований и совещаний**

Отлаженная и эффективная работа государственных органов зависит в том числе от их функциональной состоятельности, то есть от наделения их оптимальным количеством функций, реализация которых в совокупности приводит к наиболее качественному исполнению их ключевой миссии.

При этом особое значение приобретает также вопрос максимально рационального распределения этих функций по всей системе отраслевого управления: от вышестоящих и до нижестоящих уровней, а также ответственности за качество их выполнения.

При отсутствии оптимального и полного определения функций каждого государственного органа в системе управления возникают угрозы бюрократических практик по некачественному и не полному исполнению государственных функций вследствие противоречивой правовой регуляции.

Анализ нормативных правовых актов, наделяющих органы управления в системе образования функциями, показывает следующие закономерности и проблемы:

- чем выше уровень управления, тем большим количеством функций он наделен, что свидетельствует о сильном уровне централизации;
- на местном уровне местные представительные органы фактически отстранены от реализации функций в области образования;
- большое количество функций в Законе РК «Об образовании» имеют дублирующий и сопряженный характер, что последовательно отразилось на

нижестоящих НПА, определяющих функции всех субъектов управления системой образования;

- недостатки распределения функций на местном уровне, закрепленные приказом МОН РК, негативно отразилось и на положениях управлений и отделов образования.

### **Анализ ключевых функций государственных органов в сфере образования**

В целом проанализировав функции государственных органов в области образования, определённых в Законе РК «Об образовании», на предмет выявления насколько функции госорганов обладают уникальностью, собственной (отличной от других функций) сферой действия и соответственно не пересекаются ли они с другими функциями, было выявлено, что целый ряд функций имеет дублирующийся, сопряженный или избыточный характер (см. Приложение 1).

В рамках анализа содержательной стороны функционала государственных органов, были рассмотрены положения министерств просвещения и науки и высшего образования, в которых также выявлены дублирующиеся и сопряженные функции (см. Приложение 2).

Анализ функций уполномоченных органов в области образования не будет полон без рассмотрения вопроса соотношения их функций с функциями подведомственных организаций.

Фактически под каждое направление деятельности и соответственно под каждую значимую функцию, которыми наделены министерства, они имеют подведомственную организацию, которые обеспечивают реализацию основных функций министерств. Это создает дублирование функций министерств и подведомственных организаций (см. Приложение 3).

#### **Предлагается:**

- внести изменения и дополнения в Закона РК «Об образовании» и положения МП РК и МНВО РК на предмет исключения дублирующихся и сопряженных функций.

### **Функциональный анализ органов управления образованием (управления и отделы образования)**

Согласно пп. 46-23) Статьи 5 Закона РК «Об образовании» уполномоченный орган в области образования разрабатывает и утверждает распределение функций между органами управления образованием (управления и отделы образования), применяемое при формировании схем управления административно-территориальной единицей.

В целях реализации данного положения был утвержден Приказ МОН РК от 29 декабря 2020 года № 553 «О распределении функций между органами управления образованием (управления образования областей, городов республиканского значения, столицы, а также подотчетные и подконтрольные

*им отделы образования, располагаемые в районах, городах или районах в городах областного и республиканского значения, столице), применяемых при формировании схем управления административно - территориальной единицей».*

Следует отметить, что положения областных и районов органов управления в области образования зачастую фактически полностью копируют тот набор функций, который распределен между ними согласно данному приказу. Именно поэтому его недостатки в вопросах определения функций местных исполнительных органов переносятся в соответствующие положения.

В ходе анализа в Приказе МОН РК от 29 декабря 2020 года № 553 были выявлены следующие проблемные зоны (*см. Приложение 4*):

во-первых, обозначены функции, которые отсутствуют в Законе РК «Об образовании», то есть уполномоченный орган наделяет органы управления образованием на местном уровне целым рядом функций самостоятельно и по своему усмотрению.

во-вторых, ряд функций вопреки Закону РК «Об образовании» переданы на другой уровень административно-территориального деления;

в-третьих, ряд функций вообще не распределены на органы управления образования.

Наличие дублирующих и сопряженных функций в Приказе Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 декабря 2020 года № 553 экстраполируется на положения органов управления образованием областей, городов республиканского значения, столицы.

Вместе с тем, в положениях областных управлений образованием присутствуют и другие примеры дублирования, сопряжения функций данных государственных органов (*см. Приложение 5*).

Кроме того, в положениях большинства областных управлений образования (за редким исключением) отсутствуют важные функции, которые проистекают из законов «О языках в РК», «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности», «О дорожном движении», «О воинской службе и статусе военнослужащих», «О коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности».

#### **Предлагается:**

- внести изменения и дополнения в нормативные правовые акты, регламентирующие функции органов управления образованием (управления и отделы образования) в целях исключения дублирующих, сопряженных и избыточных функций.

#### **Система отчетности и запроса данных в сфере образования**

Согласно утвержденному приказом МЦРИАП от 27 июня 2022 года № 220/НК Реестру отчетов Министерство просвещения РК собирает с управлений образования акиматов областей, городов республиканского значения и столицы,

республиканских организаций образования, организаций образования подведомственных другим государственным органам 98 видов отчетов с периодичностью предоставления 1 раз в год (в данном реестре отсутствуют данные по МНВО) (см. Приложение б).

Кроме того, в отчетных данных согласно тому же приказу МЦРИАП определено 1181 показатель (отраслевых данных).

Следует заметить, что сбор информации осуществляется в автоматическом режиме через ИС НОБД.

Вместе с тем, запрос данных не исчерпывается только официально утвержденным реестром.

*Во-первых*, согласно данным управлений образования ими предоставляются такие виды отчетов, как о работе попечительских советов, о малообеспеченных семьях и работе с ними, о работе детских организаций Жас Ұлан, Жас Қыран, Адал Ұрпақ и т.д.

*Во-вторых*, государственное администрирование в сфере образования в Казахстане сопряжено с постоянными требованиями сторонних государственных органов всех уровней многочисленных отчетов и запросов информации по самым разным критериям. При этом ежегодно число таких требований идет на сотни, что отвлекает множество работников организаций образования от исполнения своих основных функций.

К примеру, в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева за прошедший год предоставлялось не менее 100 различных отчетов, ответов на запросы информации от МОН РК, МИД РК, КГУ «Центр занятости населения акимата города Нур-Султан», Департамента Агентства РК по противодействию коррупции (антикоррупционная служба) по городу Астана, Департамента полиции города Астаны и т.д. При этом, как показывает анализ нередко возникают вопросы дублирования одних и тех же запросов от разных государственных органов.

*В-третьих*, основные источники информации в сфере образования включены в НОБД. Однако даже структурные подразделения Министерства запрашивают в подведомственных организациях предоставить табличную информацию о проделанной работе. Например: о предотвращении эксплуатации детского труда, о проведении акции «Дорога в школу», об организации горячего

питания в школах, о трудоустройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.

*В-четвертых*, важный вопрос, который требует решение, это *сокращение бюрократии в школах*. Как показало анонимное анкетирование, проведенное Министерством просвещения, у классных руководителей требуют заполнять:

- табель посещаемости учеников для учёта питания;
- папку с материалами воспитательной работы;
- сведения по трудоустройству и занятости выпускников 9, 11 классов;
- протокол инструктажа по соблюдению техники безопасности;
- распечатанные сведения об успеваемости учащихся по итогам четверти;
- информацию социального характера об учениках класса;
- журнал поведения детей с неудовлетворительным поведением;
- журнал работы с родителями.

Но этот перечень документов учителя не обязаны заполнять.

Кроме того, у педагогов-предметников часто требуют документы вне их обязанностей. Это план по работе с одарёнными детьми, отчёт о проведённой работе с претендентами на «Алтын белгі», отчёт по трансляции педагогического опыта и многое другое.

При этом был принят Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 апреля 2020 года № 130 «Об утверждении Перечня документов, обязательных для ведения педагогами организаций дошкольного воспитания и обучения, среднего, специального, дополнительного, технического и профессионального, послесреднего образования, и их формы», в котором определены все виды документов, подлежащих заполнению, и их периодичность и который судя по всему не исполняется, что оставляет открытым вопрос об актуальности усиления дебиюрократизации в школах.

#### **Предлагается:**

- определить исчерпывающий перечень отчетов, предоставляемый органами управления образованием, организациями образования и запретить запрос отчетов, не входящий в утвержденный реестр отчетов;
- открыть доступ к получению обезличенной информации (без персональной информации) в НОБД согласно утвержденным формам в целях сокращения запросов на получение информации от государственных органов.

#### **Избыточный поток поручений и совещаний в системе управления образованием**

Уполномоченные государственные органы в области образования, их подведомственные организации, управления и отделы образования в регионах, организации образования встроены в многоуровневую иерархическую систему государственного контроля.

Содержательная сторона государственного контроля в Казахстане традиционно во многом связана с проверкой нижестоящих органов на предмет

соблюдения требований нормативных правовых актов, государственных стратегий, программ, а также исполнения поручений вышестоящих органов. К этому следует добавить множественные обращения граждан, преследующих цель общественного контроля реализации своих прав на образование.

Документооборот Министерства образования и науки РК за последние три года (в 2019 г. – 103 672, в 2020 году – 115 181, в 2021 году – 125 067) вырос на 21%. Из них поручения руководства страны выросли в 2,5 раза.

При этом в 2021 году со сжатыми сроками исполнения (1-3 дня) в 2021 году поступило 237 поручений (рост в 3,8 раза). Из Сената и Мажилиса Парламента РК поступило 374 запроса (рост в 1,8 раза), из АП и КПМ – 1 182 обращения (рост в 2 раза).

*Справочно. Как показал анонимный опрос,<sup>1</sup> проведённый Агентством РК по делам государственной службы, по вопросам дебюрократизации в 2022 году, в целом, 41,1% опрошенных в течение недели исполняют 1-3 контрольных документа (поручения Администрации Президента, Канцелярии Премьер-Министра и др.). При этом 30,5% отмечают, что часто поступают в рабочем порядке поручения от вышестоящих государственных органов и их исполнение занимает большую часть рабочего времени.*

Количество обращений граждан за 3 года выросло на 57% (до 13,3 тыс.).

За 2021 год только на уровне Правительства проведено более 800 совещаний с участием Министерства, более 200 совещаний на уровне Администрации Президента, более 200 совещаний на уровне Мажилиса и Сената Парламента и более 400 совещаний на уровне других государственных органов (с учетом селекторных совещаний и совещаний на платформе ZOOM).

В среднем 6 совещаний в день, не считая совещаний по линии Партии Аманат и других организаций.

При такой нагрузке (более 1600 совещаний в год) вице-министры вынуждены почти треть своего рабочего времени проводить на совещаниях. Аппарат занят подготовкой документов на совещания, вместо разработки НПА, рассмотрения обращений граждан, что приводит к срыву поручений руководства страны.

*Справочно. По данным анонимного опроса АДГС порядка 11% служащих, отметили, что участвуют в совещаниях несколько раз в день, 8,5% - ежедневно, 25,6% - несколько раз в неделю. При этом 40,1% опрошенных считают, что частые совещания нерезультативны.*

Безусловно, «порученческий поток» при движении сверху вниз только усиливается. К примеру, по данным представленным из Управления образования Северо-Казахстанской области в 2021 году в Управление образования поступило 14 257 писем, в том числе 949 через электронную почту. 4,3% (588) писем из МП, 94,2% (13 441) из различных госорганов, организаций, 1,5% (228) - обращения граждан. В 1 полугодии т.г. в Управление образования поступило 5 092 писем, в

---

<sup>1</sup> В опросе приняли участие 32 677 служащих, в том числе 47% представителей центральных и 53% местных государственных органов. Из них 22,2% занимают руководящие должности, 77,8% – исполнительские.

т.ч. через электронную почту - 873, из них 7,4 % (388) - из МП, 88,8% (4 522) - из различных госорганов, организаций, 3,8% (182) - обращения граждан.

Кроме того, руководство Управления образования области состоит в 5 внутриведомственных чатах приложения WhatsApp. Только в течение одного месяца в активном чате Министерства просвещения поступило 14 поручений, в другом чате, также с участием Министерства - 31 поручение. Таким образом, Управление образования получает от Министерства просвещения вне системы официального документооборота порядка 500 поручений в год, кроме зарегистрированных писем, участия в заседаниях, рассмотрений обращений физических и юридических лиц.

Что касается, постоянного участия в совещаниях на региональном уровне, то, к примеру, по данным Управления образования СКО сотрудники отделов образования участвуют в 32 совещания в месяц в акимате и в Управлении образования. Отделом образования один раз в месяц проводятся Советы, где рассматриваются рабочие вопросы деятельности учреждений образования на соответствующей административно-территориальной единице. Один раз в две недели сотрудник Отдела принимает участие в аппаратном совещании с участием акима области. Таким образом, один сотрудник отдела образования в течение месяца целую неделю постоянно находится на совещаниях, при этом наблюдается нехватка кадров как в управлении, так и в отделах образования.

При этом, как показывают данные интервьюирования сотрудников различных организаций образования нередко проявляются следующие проблемы:

1) сроки исполнения поручений бывают нереально короткими, что отражается на качестве их исполнения (в особенности если требуется предварительный сбор информации с управлений образования);

2) запрашивается информация, содержащаяся в информационных базах данных, к примеру в НОБД;

3) дублируются запросы об одной и той же информации от разных государственных органов;

4) отсутствие системы электронного документооборота в некоторых организациях образования приводит к постоянному увеличению бумажного документооборота;

5) происходит постоянное перенаправление поручений между адресатами (АП → КПМ → Министерство просвещения → Управления образования);

В целом неоптимальность административных процедур контроля вышестоящих органов над нижестоящими приводит к постоянному увеличению бюрократической переписки, большим трудозатратам и затратам рабочего времени. При том что штатный состав государственных органов постоянно сокращается. Как следствие страдает качество исполнения основных функций

как органов управления, так и учреждений образования, которые также загружены поручениями.

**Предлагается:**

- Составить циклограмму проведения совещаний (с отдачей приоритета ВКС) и запретить рассылку неформальных поручений через WhatsApp.

## 2. СЕРВИСНАЯ И КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО АППАРАТА

Одной из ключевых направлений работы государственного аппарата в области образования является сфера оказания государственных услуг. С учетом ее наибольшей приближенности к гражданам зачастую она становится одним из главных индикаторов оценки деятельности госорганов и соответственно напрямую влияет на уровень общественного доверия к государству в целом.

Именно поэтому упор на клиентоориентированность государственных услуг имеет критически важное значение в построении сервисного государства.

Следует отметить, что в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 13 апреля 2022 года № 872 «О мерах по деbüroкратизации деятельности государственного аппарата» в рамках процедур общественного мониторинга качества оказания государственных услуг в текущем году был проведен опрос по деbüroкратизации деятельности государственного аппарата.

Целью исследования являлась определение уровня удовлетворенности услугополучателей качеством, доступностью и процедурами оказания государственных услуг услугодателями, а также выявление проблемных вопросов при оказании государственных услуг, бюbüroкратизма и волокиты в государственных органах/организациях.

По результатам общественного мониторинга был составлен рейтинг центральных государственных органов по **уровню удовлетворенности услугополучателей качеством оказываемых государственных услуг**.

МНВО занял 19 место (из 29 ЦГО) с баллом 4,46 и степенью удовлетворенности 64,3%, МП занял 24 место (из 29 ЦГО) с 4,36 (58,3%).

При этом если рассмотреть изменение оценки качества, предоставляемых услуг в разрезе трёх лет – 2020-2022 гг., то МНВО (*МП не вошел в данный рейтинг*) показывает резкое колебание общественной оценки в сторону негативной тенденции: 2020 год - 4,7 баллов (81,8% уровень удовлетворенности качеством), 2021 год - 4,94 (90,8%) и 2022 год - 4,46 (64,3%).

В целом следует отметить, что МНВО и МП получает довольно низкие показатели общественной оценки их деятельности в сфере оказания государственных услуг. И это требует качественной модернизации как самого

процесса оказания услуг, так и совершенствования регламентации их бизнес-процессов.

Одним из возможных вариантов повышение клиентоориентированности госуслуг за счет внедрения проактивного и композитного формата их оказания.

Анализ данной сферы показывает, что необходимо решить ряд взаимосвязанных проблем, которые негативно влияют на достижение стратегических задач в этой области.

1. Недостаточно широкое применение проактивного и композитного формата при оказании государственных услуг
2. Наличие неавтоматизированных государственных услуг, при оказании которых допускается бюрократическая волокита
3. Продолжающаяся практика истребования с граждан документов, которые можно было бы получить через государственные информационные системы
4. Наличие неоправданных правовых ограничений для граждан, установленные для граждан в процедурах оказания государственных услуг
5. Недостаточный уровень развития НОБД как единой транспортной среды взаимодействия всех субъектов в сфере образования
6. Низкий уровень цифровизации документооборота между государственными органами и организациями
7. Формальный подход к обеспечению доступа граждан к информации о деятельности государственных органов и организаций в сфере образования

## **2.1. Проактивные и композитные административные процедуры**

В соответствии с Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 31 января 2020 года № 39/НҚ «Об

утверждении реестра государственных услуг» в сфере образования и науки оказывается **79 государственных услуг**.

МНВО ответственно за 32 услуги, МП – за 46 услуг. Совместно оказывается 1 услуга – «Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании».

Согласно Реестра государственных услуг:

▪ **6 услуг (МП) предполагают оказание в проактивном формате:**

– Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации (доступна в проактивном виде);

– Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям с ограниченными возможностями (запланирован перевод в 2022 году);

– Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии (запланирован перевод в 2022 году);

– Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего образования (запланирован перевод в 2023 году)

– Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций высшего образования (запланирован перевод в 2023 году);

– Прием документов и зачисление в специальные организации (специальные группы/классы) образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам (запланирован перевод в 2022 году);

– Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного

времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования (запланирован перевод в 2022 году).

▪ **3 услуги в композитном формате** (запланировано на 2023 год):

- Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей
- Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации
- Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей

▪ **1 услуга предполагает оказание и в проактивном, и композитном формате** - «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»).

По факту получается, что из заявленных в Реестре 5 проактивных услуг пока только одна услуга осуществляется проактивно («Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»).

**В рамках анализа выявлены возможности для перевода:**

- **в проактивный формат – 4 услуг;**
- **в композитный формат – 14 услуг.**

### **2.1.1. Государственные услуги, предлагаемые к переводу в проактивный формат**

*Государственная услуга «Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей»*

Обязательным условием для оказания государственной услуги является наличие решения суда об усыновлении ребенка, вступившего в законную силу.

Дела об усыновлении детей рассматриваются судом с обязательным участием самих усыновителей, представителя органа, осуществляющего функции по опеке или попечительству (состоит в структуре услугодателя), а также прокурора.

Таким образом, *услугодателю заранее известно о состоявшемся решении суда об усыновлении детей, о круге лиц, которые заинтересованы в получении государственной услуги.*

В соответствии с пунктом 8 Стандарта государственной услуги для оказания государственной услуги помимо заявления необходимы: электронная копия решения суда об усыновлении ребенка, вступившего в законную силу, договора об открытии лицевого счета на имя одного из усыновителей в банке второго уровня или в организации, имеющей лицензию Национального банка

Республики Казахстан, на осуществление отдельных видов банковских операций.

Данные лицевого счета могут быть указаны самим заявителем, экземпляры решений суда направляются органу опеки и попечительства как стороне по делу, кроме того, судебные акты доступны в сервисе «Судебный кабинет».

**Предлагается:**

- перевести государственную услугу «Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей» в проактивный формат посредством направления SMS-уведомлений усыновителям после вступления в законную силу соответствующего судебного решения.

*Государственная услуга «Выдача уведомления о прекращении залога с недвижимого имущества при исполнении обязательств стипендиатом международной стипендии «Болашак»*

Данная услуга оказывается согласно «Правил оказания государственных услуг по вопросам направления на обучение за рубеж, в том числе по международной стипендии «Болашак» (приказ МОН РК от 26 мая 2020 года № 222).

После исполнения обязательств стипендиатом международной стипендии «Болашак» возникает необходимость снимать обременение с залогового недвижимого имущества.

**Предлагается:**

- оказывать проактивно госуслугу «Выдача уведомления о прекращении залога с недвижимого имущества при исполнении обязательств стипендиатом международной стипендии «Болашак» по инициативе АО «Центра международных программ» путем автоматического снятия после исполнения обязательств.

*Государственная услуга «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование»*

Данная государственная услуга оказывается согласно Правил (Приложение 2 к приказу МОН РК от 20 января 2015 года № 19) и оказывается в

бумажной форме после обращения в канцелярию услугодателя или через Государственную корпорацию.

При этом предоставляется только заявление и удостоверение личности. Характер оказания данной услуги позволяет полностью автоматизировать ее и оказывать в том числе и через портал электронного правительства.

При этом есть возможность оказания ее проактивно. То есть услугодатель через портал электронного правительства может автоматически посылать эту справку услугополучателю при его отчислении из организации образования.

**Предлагается:**

- автоматизировать и перевести в проактивный формат государственную услугу «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование».

*Государственная услуга «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»*

Получение данного вида услуг можно было бы получить проактивно за счет интеграции ИС «DamuMed» с НОБД. Соответственно, родитель мог бы обойтись без обращения в образовательную организацию, без представления заключений в бумажной форме. То есть, что со стороны организаций образования есть возможность осуществлять услугу без обращения, отправляя смс или иными способами сообщение на мобильный телефон услугополучателя.

**Предлагается:**

- осуществить перевод госуслуги «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» в проактивном формате за счет интеграции ИС «DamuMed» с НОБД.

**2.1.2. Государственные услуги, предлагаемые к переводу в композитный формат**

*Государственные услуги в сфере ТиППО и ВПО (5 услуг)*

При поступлении и зачислении в организации ТиППО и ВПО студенту может понадобиться получение целого комплекса услуг.

К примеру, государственные услуги по предоставлению бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам

организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования, а также по вопросу получения общежития.

**Предлагается:**

- в целях оптимизации оказания государственной услуги по бесплатному питанию оказывать ее композитно с государственными услугами «Прием документов и зачисление в организации высшего и (или) послевузовского образования для обучения по образовательным программам высшего образования», «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования».

Кроме того, вышеуказанные услуги можно было бы оказывать композитно с услугами «Предоставление общежития обучающимся в организациях высшего и (или) послевузовского образования» и «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования».

*Государственные услуги, связанные с приемом детей в школу (5 услуг)*

Организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального образования, обеспечивают прием в первый класс детей шести лет и детей, которым в текущем календарном году исполняется шесть лет, с обеспечением доступа всех детей, проживающих на территории обслуживания организации образования, независимо от уровня подготовки.

**Предлагается:**

- государственную услугу «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» оказывать композитно *(по выбору услугополучателя)* со следующими государственными услугами:

- «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»,
- «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»,
- «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах»,
- «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и

воспитанников государственных учреждений образования правления образования областей, городов республиканского значения, столицы».

#### *Государственные услуги в сфере опеки и попечительства (4 услуги)*

В рамках оптимизации процесса предоставления государственных услуг путем внедрения композитных услуг предлагается.

*Во-первых*, государственную услугу «Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158 «Об утверждении Правил оказания государственных услуг в сфере семьи и детей») предоставлять совместно с государственной услугой «Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста».

*Во-вторых*, государственную услугу «Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних» также совместить с предоставлением государственной услуги «Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста».

## **2.2. Создание клиентоориентированных условий и минимизация сроков, документов, звеньев и участников процедуры**

Клиентоориентированность государственного аппарата предполагает приоритизацию нужд и запросов клиентов-граждан при оказании им государственных услуг и реагирования на их обращения.

Следует отметить, что это предполагает не только достижение высокого качества обслуживания населения в рамках удовлетворения потребностей граждан в госуслугах, но и деbüroкратизацию и оптимизацию бизнес-процессов по их оказанию в целях скорейшего и своевременного их получения гражданами.

Следует отметить, что из **79 государственных услуг**, оказываемых в сфере образования, полностью **автоматизировано 15 услуг**, частично

**автоматизировано – 54, не автоматизировано** (предоставляются только в бумажном варианте) – **10**. Уровень автоматизации услуг составляет 87%.

Не все государственные услуги в сфере образования отвечают признакам клиентоориентированных ввиду:

- несовершенства бизнес-процессов;
- истребования документов, которые можно получить в информационных системах других государственных органов;
- излишне больших сроков оказания;
- выставления требований, сужающих возможности по срокам их получения;
- невозможность в некоторых случаях подачи заявок через Государственную корпорацию или портал электронного правительства;
- отсутствие в ряде случаев возможностей для получения услуг в электронном виде.

Автоматизация государственных услуг является важным фактором повышения их клиентоориентированности за счет облегчения доступа к ним посредством цифровизации административных процедур.

В данном случае в ходе анализа правил и стандартов государственных услуг в сфере образования выявлено, что 10 неавтоматизированных услуг, оказываемые только в бумажной форме можно автоматизировать. Кроме того, выявлены проблемные зоны в оказании государственных услуг, снижающих их клиентоориентированность.

### **2.2.1. Предложения по автоматизации услуг, оказываемых в бумажной форме**

*Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях ТИППО*

В соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 декабря 2014 года № 506 «Об утверждении Правил предоставления академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования» данная государственная услуга оказывается путем обращения обучающегося либо его законного представителя к услугодателю или в некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

Препятствия возникают, когда услугополучатель уходит в армию или длительное время болеет инфекционным заболеванием (туберкулезом). Например, если военнослужащий призван в армию и страдает инфекционными,

тяжелыми заболеваниями, он не сможет получить госуслугу или выдать доверенность на третье лицо из-за изоляции.

**Предлагается:**

- автоматизировать услугу и обеспечить возможность подачи заявки на получение академических отпусков обучающимся в организациях ТиППО через портал электронного правительства.

*Прием документов для участия в конкурсе по присуждению образовательного гранта Первого Президента Республики Казахстан - Лидера Нации «Өркен» для оплаты обучения одаренных детей в автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы»*

По итогам проведенного массового опроса услугополучателей в разрезе 50 государственных услуг, подлежащих общественному мониторингу, с бюрократизмом и волокитой в процессе получения государственной услуги чаще всего сталкиваются услугополучатели по услуге: «Прием документов для участия в конкурсе по присуждению образовательного гранта Первого Президента Республики Казахстан - Елбасы «Өркен» для оплаты обучения одаренных детей в автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы» - 50% услугополучателей отметили, что столкнулись с бюрократией и волокитой.

В данном случае приме документов осуществляется в канцелярии услугодателя без возможности подачи заявления через портал электронного правительства и Государственную корпорацию.

**Предлагается:**

- автоматизировать прием документов для участия в конкурсе по присуждению образовательного гранта Первого Президента Республики Казахстан - Лидера Нации «Өркен» для оплаты обучения одаренных детей в автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы» посредством портала электронного правительства.

*«Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния», «Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста»*

Следует отметить, что по обоим государственным услугам, отсутствуют непреодолимые препятствия для повышения степени их автоматизации.

Выдача разрешения на свидания с ребенком проводится на основе рассмотрения представленных документов, которые можно отправлять через портал электронного правительства. Процедуру заслушивания, которая проводится в соответствии со статьей 74 АППК РК, можно было организовывать

через открытые почтовые сервисы интернета или мессенджера мобильных устройств.

Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста также осуществляется через рассмотрение представленных документов, заслушивание мнения ребенка *(в случае если ребенок проживает за пределами РК эта процедура проводится через видеосервисы)* и заслушивания в соответствии со статьей 74 АППК РК. В этом случае также можно было бы очные процедуры проводить при помощи видеосервисов и это бы существенно повысило доступность услуг для жителей отдаленных сельских районов.

**Предлагается:**

- автоматизировать оказание государственных услуг «Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния», «Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста» посредством веб-портала электронного правительства и Государственной корпорации.

*Аккредитация субъектов научной и (или) научно-технической деятельности*

Для получения данной государственной услуги услугополучатель представляет в канцелярию услугодателя или через Государственную корпорацию заявление, документ, удостоверяющий личность, копию дипломов, научные статьи, согласно требованиям.

Все данные документы можно представлять через портал электронного правительства в электронном виде. Выдаваемое же по результатам оказания государственной услуги свидетельство по аккредитации можно выдавать в через личный кабинет услугополучателя с присвоением документу QR-кода для верификации по аналогии с документами об образовании.

**Предлагается:**

- автоматизировать государственную услугу «Аккредитация субъектов научной и (или) научно-технической деятельности» посредством цифровизации представляемых документов и свидетельства об аккредитации.

*Выдача экспертного заключения авторам и авторскому коллективу на учебные издания дошкольного, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского образования*

Данная государственная услуга может быть частично автоматизирована за счет выдачи результата оказания государственной услуги (Экспертное заключение авторам и авторскому коллективу на учебные издания дошкольного, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского образования) не

через Государственную корпорацию в бумажном виде, а через портал электронного правительства в личный кабинет заявителя в форме электронного документами с QR-кодом.

**Предлагается:**

- автоматизировать государственную услугу «Выдача экспертного заключения авторам и авторскому коллективу на учебные издания дошкольного, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского образования».

*«Прием работ на соискание премий в области науки», «Прием работ на соискание государственных научных стипендий»*

Данные государственные услуги оказываются в соответствии с едиными для них правилами и стандартом.

Анализ процедур их оказания показывает возможность их предоставления через портал электронного правительства. В частности, необходимо исключить требования о представлении бумажных вариантов как документов, так и научных работ. Результат оказания услуг также может быть доставлен посредством портала (справки о приеме работ на соискание премий в области науки, государственных научных стипендий).

**Предлагается:**

- автоматизировать государственные услуги «Прием работ на соискание премий в области науки», «Прием работ на соискание государственных научных стипендий».

## **2.2.2. Предложения по повышению уровня клиентоориентированности государственных услуг**

*Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан*

В Правилах оказания государственной услуги «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования» определено, что «сведения о документе, удостоверяющего личность, опеки (попечительства), патронатного воспитания – для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях, подтверждающие принадлежность заявителя (семьи) к получателям государственной АСП, предоставляемой МИО, для детей из семей, имеющих право на получение АСП услугополучателя, *услугодатель*

*получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз «электронного правительства».*

Но в Стандарте государственной услуги в перечне документов, предоставляемых услугодателю, указано, что услугополучатель предоставляет эти документы лично.

Кроме этого, услугополучатель предоставляет сведения о полученных доходах для детей из семей, не получающих государственную АСП, в которых среднедушевой доход ниже прожиточного минимума.

В данном случае *на услугополучателя возлагают обязанности по предоставлению документов, информацию о которых услугодатель может получить в других государственных органах.*

Те же данные о заработной плате можно получить через данные пенсионного фонда без необходимости предоставлять справку от работодателя.

#### **Предлагается:**

- исключить истребование документов с услугополучателя, которые можно получить посредством информационных систем в рамках государственной услуги по предоставлению бесплатного питания отдельным категориям граждан.

#### *Психолого-педагогическая поддержка детей с ограниченными возможностями*

Аналогичные проблемы необходимо также решать в рамках процедуры оказания **государственных услуг в сфере психолого-педагогической поддержки**, оказываемых местными исполнительными органами, оказываемых в соответствии с Правилами, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 мая 2020 года № 223.

В частности, при оказании услуги «Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям с ограниченными возможностями» требуется предоставление целого ряда документов, которые доступны в информационных базах системы здравоохранения, к примеру, заключение об инвалидности (при наличии); заключение врачебно-консультационной комиссии о необходимости обучения на дому по состоянию здоровья (для статистического учета детей, обучающихся на дому) (при наличии).

Дополнительно могут быть затребованы формы первичной медицинской документации организаций здравоохранения: форма № 112/у «История развития ребенка»; форма № 027/у «Выписка из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного».

#### **Предлагается:**

- усовершенствовать бизнес-процесс оказания услуги психолого-педагогической поддержки детей с ограниченными возможностями путем самостоятельного затребования услугодателем информации о состоянии здоровья ребенка из информационных баз органов здравоохранения (получение

информации о здоровье и социальном статусе в электронном виде через ИИН детей, нуждающихся в специальном образовании).

#### *Сокращение сроков оказания государственных услуг*

Вопрос оперативности оказания государственных услуг имеет важное значение в повышении клиентоориентированности государственных органов. И здесь возникают ряд вопросов, требующих своего решения.

К примеру, в рамках оказания государственной услуги «Аккредитация субъектов научной и (или) научно-технической деятельности» услугополучатель имеет возможность получить свидетельство об аккредитации *через 7 дней* (для физических лиц, подавших заявку в канцелярию услугодателя). В то же время в случае утери свидетельства об аккредитации, услугодатель по письменному заявлению аккредитованного субъекта в срок *до 10 календарных дней* выдает дубликат свидетельства об аккредитации. Получается для выдачи дубликата готового документа необходимо больше времени чем на выдачу нового. И это с учетом того, что при выдаче дубликата нет необходимости изучать представленные документы и выносить решение о выдаче свидетельства об аккредитации.

Подобная ситуация отмечается и в рамках аккредитации агентств по усыновлению и организаций по оказанию содействия в устройстве детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в семье граждан Республики Казахстан. При утере решения об аккредитации агентства услугополучатель получает его дубликат у услугодателя в течение 10 рабочих дней со дня подачи соответствующего заявления.

#### **Предлагается:**

- сократить сроки оказания государственных услуг по выдаче дубликатов свидетельства об аккредитации субъектов научной и (или) научно-технической деятельности и агентств по усыновлению.

#### *Признание документов о зарубежном образовании*

В соответствии с Правилами признания документов об образовании, а также перечня зарубежных организаций высшего и (или) послевузовского образования, документы об образовании которых признаются на территории РК, Центр Болонского процесса и академической мобильности при отсутствии сведений о документе в зарубежной базе данных направляет официальный запрос в зарубежную организацию образования.

Если организация образования, научный центр или лаборатория, выдавшие документ об образовании, в течение 20 рабочих дней не ответили на официальный запрос услугодателя (по электронной почте либо официально),

ответственный работник услугодателя в течение двух рабочих дней оформляет мотивированный ответ о возврате документов.

К примеру, в Западно-Казахстанской области имеется факт того, что гражданин уже 3 года не может распознать документ об образовании.

**Предлагается:**

- упростить процедуру признания документа о зарубежном образовании путем подключения заинтересованных госорганов (МИД), а при необходимости проводить признание путем экспертной оценки, привлекая специалистов соответствующих отраслей.

*Невостребованность услуги по выдаче сертификата ЕНТ*

Государственная услуга «Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования» осуществляется в соответствии с Правилами проведения единого национального тестирования, утвержденными приказом Министра образования и науки от 2 мая 2017 года № 204 (далее - Правила).

Бюрократия в процессе оказания данной государственной услуги выражена в отсутствии востребованности и нецелесообразности. При этом, сама государственная услуга за время изменения порядка выдачи результатов ЕНТ потеряла свою актуальность.

Так, согласно Правил, государственная услуга оказывается РГКП «Национальный центр тестирования» в бумажном и электронном виде, где результатом оказания государственной услуги является расписка о приеме документов и выдача электронного сертификата о сдаче единого национального тестирования, публикуемый на сайте НЦТ.

На сегодняшний день, при проведении ЕНТ в бумажном и электронном формате, результаты тестирования размещаются на сайте [www.testcenter.kz](http://www.testcenter.kz).

**Предлагается,**

- исключить государственную услугу «Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования» из Реестра государственных услуг ввиду не востребованности.

*Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам*

Согласно правилам данной оказания государственной услуги (Приложение 4 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 мая 2020 года № 223), для получения государственной услуги физическое лицо представляет услугодателю через канцелярию услугодателя, либо через веб-портал «электронного правительства» пакет документов согласно приложению 1 к настоящим Правилам *не позднее 30 августа календарного года, в первый класс – с 1 июня по 30 августа календарного года.*

Между тем, такие бюрократические требования, связанные с установлением определенного срока для обращения за оказанием

государственной услуги, ограничивают права лиц, которые столкнулись с необходимостью перевода в специальные организации образования в другое время.

Кроме того, Психолого-медико-педагогические консультации осуществляют деятельность на круглогодичной основе.

**Предлагается:**

- исключить ограничения по сроку и предоставить возможность зачисления в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями по мере возникновения объективных обстоятельств у услугополучателя.

*Государственная услуга в сфере дошкольного образования*

В соответствии с Правилами оказания государственных услуг в сфере дошкольного образования, утвержденных приказом МОН РК от 19 июня 2020 года № 254, общая очередь для зачисления в дошкольные организации формируется по принадлежности к населенному пункту (город, село, поселок) по году рождения детей для каждого года рождения отдельно, однако очерёдность на egov.kz формируется не по населённым пунктам, а по отдельным детским дошкольным организациям, где при указании детского сада нет возможности указать населённый пункт.

Заявителю предоставляется возможность:

- подачи заявления на постановку в очередь, изменять уже поданное заявление, отзываться заявление из очереди, получать и аннулировать направление на зачисление в дошкольную организацию, продлевать срок действия направления, получать уведомление об изменении состояния заявления и направления;

- подтверждения заинтересованности в получении места в дошкольную организацию;

- изучения информации об освободившихся местах и получения электронного направления на зачисление в дошкольную организацию.

На деле на портале «электронного правительства», через которую оказывается государственная услуга, таких функциональных возможностей не имеется.

**Предлагается:**

- адаптировать функции на портале «электронного правительства» по формированию очереди для зачисления в дошкольные организации с подзаконным актом, определяющим порядок оказания государственной услуги.

*Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям*

Для получения государственной услуги «Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах» услугополучатели подают в

отделы образования районов, городов областного значения, организации образования, в Государственную корпорацию или через веб-портал «электронного правительства» заявление с приложением документов, предусмотренных перечнем основных требований к оказанию государственной услуги.

**Предлагается,**

- осуществить перевод оказания государственной услуги по бесплатному подвозу детей в уведомительный порядок путем размещения списка детей, нуждающихся в подвозе на сайте организаций образования, с исключением необходимости подачи ежегодного заявления на оказание государственной услуги до окончания учебы ребенком, либо наступления иного события исключающего необходимость подвоза.

### **2.3. Цифровые решения и сервисные административные процедуры**

Преобразование административных процедур от командно-административной модели в сервисную предполагает качественную модернизацию целевых установок на стыке взаимодействия «государство - гражданин».

По сути дела все административные процедуры должны быть ориентированы на создание максимального удобства и комфорта именно услугополучателей государственных услуг, а не услугодателей, то есть государственных органов. Соответственно алгоритмы процедур необходимо пересмотреть на предмет повышения их клиентоориентированности.

Цифровизация является главным инструментом деbüroкратизации, способствующим автоматизации административных процедур, их ускорения и установления более эффективного контроля за их реализацией.

Связано это прежде всего с максимальным исключением человеческого фактора и приоритетом инфокоммуникационного взаимодействия государства и граждан.

Цифровизация сферы образования в Казахстане идет нарастающими темпами. Но пока все еще есть вопросы по применению цифровых технологий в системе управления образованием. Главная проблема здесь в отсутствии пока еще комплексного подхода к цифровизации административных процедур. Именно поэтому и был предложен проект «Построения цифровой экосистемы сферы образования» (подробнее см. Раздел 1.1).

#### **НОбД 2.0 как ключевой элемент цифровой экосистемы сферы образования**

Согласно ст.7 Закона РК «Об образовании» в целях повышения эффективности управления системой образования была внедрена Информационная система «Национальная образовательная база данных»

(НОБД), предназначенная для сбора, обработки и анализа административных и иных данных в области образования, а также обеспечения информационного взаимодействия с другими объектами информатизации

В НОБД сконцентрированы статистические данные организаций всех уровней образования вне зависимости от формы собственности и ведомственной принадлежности.

В НОБД зарегистрированы:

- все управления и отделы образования;
- 21737 организаций образования;
- более 5 млн. воспитанников/ учащихся;
- около 1 млн. работников все образовательных учреждений

НОБД позволила существенно сократить время на сбор и агрегирование данных, количество запросов в организации образования и практически в три раза сократить административную отчетность (с 467 в 2011 году до 132 сегодня).

Вместе с тем, следует отметить, что **НОБД пока не стала единой информационной средой в сфере образования ввиду целого ряда обстоятельств.**

*Во-первых*, со стороны пользователей НОБД поступают большие нарекания по достоверности размещенной в ней информации. Постоянно фиксируются расхождения с фактическими данными по состоянию на определённый момент времени. Поэтому это требует дополнительного «ручного» сбора информации для того, чтобы верифицировать данные НОБД. Во многом эти проблемы связаны с несвоевременным обновлением и актуализацией данных, которые обязаны предоставлять различные образовательные учреждения.

*Во-вторых*, в НОБД собирается не весь перечень необходимой информации по вопросам развития системы образования в Казахстане. Поэтому продолжается практика сбора различных данных методами рассылки писем-запросов или обзвона.

*В-третьих*, не все ведомственные базы и базы данных других государственных органов интегрированы с НОБД и это порождает дополнительные объемы трудозатрат (к примеру, база данных нарушений

педагогической этики, ИС дошкольных организаций, ИС «Күнделік», ENBEK.KZ и т.д.).

Дальнейшее развитие НОБД 2.0 – это ключевой вопрос, решение которого способно стать отправной точкой дебюрократизации в системе образования.

НОБД должна стать единой транспортной средой сбора, анализа, выгрузки и хранения информации в области образования.

**В этих целях предлагается:**

- Полная ревизия всех форм статистической отчетности, предоставляемая организациями образования;
- Запрет на ручной сбор информации для НОБД;
- Запрет на запрос информации, имеющейся в НОБД;
- Введение административной ответственности за недостоверность предоставляемой информации в НОБД;
- Максимальная интеграция с другими государственными базами данных (с ведомственными базами данных МП, МНВО, ИС «Республиканский банк данных детей-сирот», Орлеу, НИШ ЦПМ, с ведомственными информационными системами детских дошкольных учреждений (ИНДИГО, САКУРА, Balabaqsha SmartNation, КҮНДЕЛІК, Мектеп SmartNation, ONLINЕМЕКТЕР), организаций общего среднего образования, Mindal (электронной системой дополнительного образования), АО «Финансовый центр» и с информационными системами других государственных органов (Министерство труда и социальной защиты РК, Министерство здравоохранения РК, Министерства юстиции РК, Бюро национальной статистики АСПИР РК)).

**Развитие сервиса цифровых документов об образовании**

В настоящее время документы о получении среднего, профессионально-технического, высшего образования выдаются в бумажной форме. По республике это тысячи аттестатов и дипломов ежегодно на бланках строгой отчетности, что требует миллионов бюджетных средств.

Вместе с тем, уже Министерством просвещения уже было заявлено о выдаче таких документов в цифровом виде через сервис электронного правительства.

**Предлагается:**

- отменить бумажные версии документов об окончании организаций образования в Казахстане (при необходимости их предъявления в зарубежных странах, выдавать апостилированные копии цифровых документов).

**Переход на безбумажные технологии документационного обеспечения**

Согласно Указа Президента Республики Казахстан «О мерах по дебюрократизации деятельности государственного аппарата» было поручено обеспечить отмену внесения документов в бумажном виде, их визирования и

полистного парафирования, а также обеспечить сокращение бюджетных расходов на канцелярскую бумагу и сопряженные с ней товары в три раза.

Вместе с тем, как показал анализ взаимодействия подведомственных организаций с министерствами, отказ от бумажного документооборота осуществляется невысокими темпами.

К примеру, в рамках предоставления услуг по подготовке и изданию Национального доклада о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан аннотационные отчеты предоставляются ИАЦ в Министерство в 3-х экземплярах на казахском и русском языках в бумажном формате и на компакт-диске. Итоговые отчеты за полный период и подтверждающие документы представляются в бумажном формате в трех экземплярах, подшиваются в папки (регистры), нумеруются, каждая страница парафируется руководителем или заместителем руководителя.

Объем вносимого материала каждый раз в трех экземплярах доходит до 2 тыс. страниц цветной печати.

Аналогичные проблемы возникают в РГКП «Республиканский научно-практический центр «Дарын» Министерства просвещения РК, который постоянно представляет в министерство объемные бумажные отчеты о проведении предметных олимпиад, в том числе международных, конкурсов научных проектов и учебно-тренировочных сборов олимпийцев. При этом сотрудники министерства отказываются от электронных версий отчетов.

Подобные проблемы испытывают и организации образования. К примеру, специализированные школы-интернаты в Туркестанской области утверждают учебные планы на начало учебного года. При этом, в соответствии с действующим законодательством, учебный план необходимо согласовывать с РНПЦ «Дарын», расположенным в городе Астана. При этом представители организации образования выезжают в командировки в г. Астана, согласовывают дисциплины, включенные в учебный план на бумажном носителе, приносят согласие с печатью и подписью директора Центра. Далее, с выездом в управление области, к специалистам соответствующего курирующего отдела, в бумажном виде представляет утвержденный, согласованный с Центром учебный план. Результат согласовывается повторно через печать и подпись руководителя Управления.

**Предлагается,**

- принять меры по максимальному переходу на безбумажные технологии документационного обеспечения, представления отчетности, а также создать

условия для обеспечения сохранности электронных документов и отрегулировать вопрос создания и ведения электронных архивов.

### **Проблемы цифровизации документооборота**

Вопрос цифровизации документооборота, в частности в рамках официальной переписки и рассмотрения обращений, несмотря на принимаемые меры, все еще стоит на повестке дня.

МОН РК по поручению вышестоящего руководства три раза полностью меняло систему электронного документооборота, что каждый раз блокировало работу министерства на месяц со срывом сроков исполнения поручений руководства страны, рассмотрения обращений граждан. Этот процесс сопровождался рисками потери больших массивов данных госоргана и временными затратами на обучение сотрудников.

Последовательно в МОН внедрялось ЕСЭДО, затем Documentolog, затем Е-құжат.

В настоящее время Министерство просвещения работает одновременно в 7 электронных системах - Е-құжат, ИПГО, Е-өтініш, Е-қызмет, Easy Project, ЕСЭДО, что значительно снижает оперативность и эффективность госоргана.

В частности этот вопрос особенно актуален в квазигосударственном секторе. К примеру, в рамках анализа подведомственных организаций уполномоченных органов в области образования было выявлены следующие проблемы.

В Республиканском учебно-методическом центре дополнительного образования процедура переписки с государственными органами ведется в бумажном формате (частично автоматизировано – направляется посредством электронной почты и чатов). Процедура рассмотрения обращения граждан также ведется в бумажном формате (частично автоматизировано – направляется посредством электронной почты и чатов) и через сайт Е-өтініш.

В подобными проблемами сталкивается и РГУ «Институт раннего развития детей», в котором отсутствует система электронного документооборота, которая бы автоматизировала бы процессы документооборота.

Здесь следует отметить, что используемая в других подведомственных организациях система электронного документооборота Documentolog (разработка частной казахстанской IT-компании) требует существенной ежегодной абонентской платы. К примеру, пользование системой на 50

абонентов в год обходится в 2 877 276 тенге, что для некоторых государственных организаций оказывается не под силу.

Вместе с тем, бумажный документооборот существенно усложняет работу организаций и увеличивает непродуктивно затраты рабочего времени.

Подобная ситуация прослеживается и в организациях образования различного уровня.

**Предлагается:**

- централизованно решить вопрос предоставления всем государственным органам и организациям образования за счет бюджетных средств единой для всех системы электронного документооборота.

## **2.4. Открытость государственных органов, доступность информации и государственных услуг**

Неукоснительное соблюдение принципов гласности и прозрачности деятельности государственных органов и организаций является необходимым условием созидания на практике демократического управления государством и обществом.

Отсутствие в открытом доступе достаточного количества информации о деятельности госорганов и субъектов квазигосударственного сектора в области образования порождает не только недоверие к деятельности государства в этой сфере, но и увеличивает нагрузку на них за счет все возрастающих запросов по представлению информации не только со стороны граждан и институтов гражданского общества, но и других государственных органов, включая вышестоящие.

### **Обеспечение доступности информации о системе образования**

Вопросы предоставления доступа к информации четко регламентированы в Законе Республики Казахстан «О доступе к информации» от 16 ноября 2015 года № 401-V.

Согласно вышеуказанного Закона государственные органы в области образования (министерства, управления и отделы образования), подведомственные организации и государственные учреждения образования являются обладателями информации (ст.8) и к ним применяются различные обязательные требования по обеспечению доступа к информации для заинтересованных лиц.

Следует отметить, что не подлежит к ограничению доступ к информации о состоянии образования (п.2) ст.6).

Безусловно, важное значение для предоставления информации о деятельности субъектов в области образования имеют официальные интернет-ресурсы, которые по факту должны иметь постоянно актуальное наполнение как в соответствии с Законом РК «О доступе к информации», так и согласно Приказа

Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 2 апреля 2021 года № 114/НК «Об утверждении Правил информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов и требований к их содержанию».

В целях определения степени выполнения требований нормативных правовых актов РК, направленных на обеспечение открытости и прозрачности деятельности через предоставление открытого доступа к информации посредством размещения информации на собственных Интернет-ресурсах, были *для примера* проанализированы ряд официальных сайтов из различных секторов сферы образования и были выявлены следующие недостатки.

На официальном интернет-ресурсе Министерства просвещения РК на портале [www.gov.kz](http://www.gov.kz) отсутствует информация по вопросу оказания государственных услуг, данных внутреннего госаудита, о принимаемых мерах по противодействию коррупции, информации по государственным закупкам, информация, неоднократно запрашиваемая пользователями информации, по результатам обобщения и анализа поступивших запросов;

На официальном интернет-ресурсе Управления образования г.Алматы на портале [www.gov.kz](http://www.gov.kz) (включая портал государственных услуг Управления <https://bilimalmaty.kz/>) отсутствует: консолидированная финансовая отчетность; результаты госаудита и финансового контроля; планы работ Управления; ежегодный отчет о деятельности госоргана по вопросам оказания госуслуг; результаты общественного мониторинга качества оказания госуслуг; информация о принимаемых мерах по противодействию коррупции; информация в сфере госзакупок; информация, неоднократно запрашиваемую пользователями информации, по результатам обобщения и анализа поступивших запросов.

Кроме недостатков, связанных с отсутствием обязательной информации, следует отметить, что к примеру, на интернет-ресурсе ИАЦ, не выполнено требование о необходимости его адаптации для использования лицами с инвалидностью с нарушениями зрения и (или) слуха (п.14-1 ст.16 Закона РК «О доступе к информации»). Это создает технический барьер для доступа к информации данного субъекта квазигосударственного сектора.

В целом как показывает анализ интернет-ресурсов субъектов в области образования (*вышеуказанные недостатки являются типичными для других органов и организаций в сфере образования*), в вопросе обеспечения доступа к

информации об их деятельности отмечается формальный подход и игнорирование требований Закона РК «О доступе к информации».

**Предлагается:**

- провести мониторинг интернет-ресурсов государственных органов и организаций образования и привести их в соответствие с Законом РК «О доступе к информации».

**Вопрос доступности государственных услуг**

Обеспечение доступности государственных услуг в сфере образования является одной из ключевых задач, стоящих перед органами управления.

В целом благодаря постепенной автоматизации государственных услуг и их оказания посредством ЦОНов эта проблема решается.

Следует добавить, что в некоторых случаях проблема доступности государственных услуг усложняется физической удаленностью услугополучателя от услугодателя. В особенности это касается государственных услуг, оказываемых в бумажной виде.

В частности, в рамках анализа доступности государственных услуг для отдельных категорий граждан, проведенных в 2021 году по заказу АДГС, были выявлены следующие факты.

В Костанайской области при значительном расстоянии от услугодателя (*более 100 км*) оказываются услуги для лиц с ограниченными возможностями. Это касается государственных услуг «Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям с ограниченными возможностями», «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии».

Следует заметить, что обе услуги могут оказываться проактивно и прием документов осуществляется в том числе и с использованием портал «электронного правительства». Здесь вопрос в объективной неразвитости системы психолого-медико-педагогических консультаций, которые обычно расположены в областных центрах и соответственно отдалены от жителей сельских территорий. По сути дела решение проблемы здесь только расширении количества ПМПК в регионах и вопрос этот решается пока низкими темпами.

При удаленности от услугополучателя *50-100 км* в Акмолинской, Северо-Казахстанской областях оказывается государственная услуга «Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния» (посредством обращения услугополучателя в канцелярию услугодателя или Государственную корпорацию), а в Костанайской, Кызылординской, Северо-Казахстанской областях – государственная услуга «Выдача решения органа опеки и

попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста» (через канцелярию).

Обеспечение доступности услуг «Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния», «Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста» возможно через их автоматизацию (*предложения по автоматизации данных услуг размещены в подразделе 2.2.1*).

**Предлагается:**

- расширить сеть психолого-медико-педагогических консультаций в регионах в целях увеличения доступности их услуг для населения.

### **3. УСТРАНЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, НЕДОСТАТКОВ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Как уполномоченные органы МП и МНВО активно включены в нормотворческую деятельность.

Оба министерства помимо того, что являются ответственными за отраслевые законы, отвечают за разработку и принятие целого ряда подзаконных нормативных правовых актов.

К их числу относятся различного рода правила, стандарты, требования, формы типовых документов, критерии оценки, нормы оснащения, уставы подведомственных организаций образования.

**При этом МП согласно положению отвечает за разработку 87 нормативных правовых актов, а МНВО – 48 нормативных правовых актов.**

Следует отметить, что оптимальное правовое регулирование отношений, возникающих между государственными органами и гражданами, направлено на устранение неоправданных барьеров, мешающих полной реализации прав граждан. Ненужные бюрократические препоны необходимо последовательно искоренять. И в этом плане в сфере образования необходимо устранить следующие недостатки.

1. Наличие правовых норм, устанавливающие избыточные требования к организациям образования
2. Излишне жесткий государственный контроль в сфере высшего образования, препятствующий развитию академических свобод
3. Низкий уровень интеграции информационных систем как внутри системы образования, так и с другими государственными органами
4. Недостаточный уровень развития информационных систем, порождающий бюрократические проблемы с их использованием
5. Правовые пробелы в системе регуляции административно-управленческой деятельности субъектов образования
6. Недостаточность правовой регуляции сферы оказания государственных услуг
7. Необоснованные правовые ограничения для граждан

#### **3.1. Избыточное правовое регулирование и государственный контроль, завышенные правовые требования и условия, неоправданные издержки и платежи**

Оптимальное правовое регулирование и эффективный государственный контроль занимают важное место в реализации управленческих решений и

служит целям наиболее лучшего достижения результативности государственной политики.

Вместе с тем, их избыточность может приводит к обратным итогам, что вызывает необходимость рациональной дозированной его применения вкупе с повышением ответственности всех субъектов государственного управления в вверенных им сферах деятельности.

### **Проблемы распределения функций в системе образования**

Правовое определение наиболее эффективного уровня компетенции принятия управленческих решений в иерархической системе государственного управления по специализированным отраслевым вопросам позволяет сформировать наиболее благоприятные условия для исполнения тех или иных функций государственных органов.

В данном случае анализ распределения функций между разными уровнями управления в системе образования показывает, что ряд функций, которые закреплены за Правительством Республики Казахстан, являются избыточными для этого уровня принятия управленческих решений.

За Правительством должны закрепляться прежде всего те функции, исполнение которых требует координации усилий разных уполномоченных органов, что позволяет в правовом поле закрепить порядок их взаимодействия под контролем вышестоящего для них органа.

В частности, функция по определению типовых штатов работников государственных организаций образования должна быть закреплена за уполномоченным органом в сфере образования с учетом того, что именно он наиболее оптимально может выполнять данную функцию.

#### **Предлагается,**

- изъять из компетенции Правительства РК функцию по определению типовых штатов государственных организаций образования и передать ее Министерству просвещения РК.

### **Завышенные правовые требования при реализации контрольных функций**

Проверочные мероприятия в отношении организаций образования, реализующих общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования, ТиППО, дополнительного образования, ВПО, органов управления образованием осуществляются на основе совместного приказ МОН РК от 31 декабря 2015 года № 719 и МНЭ РК от 31

декабря 2015 года № 843 «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов по проверкам за системой образования».

Правовая регламентация проверочных мероприятий безусловно необходимое условие для минимизации вставления необоснованных бюрократических требований со стороны контролирующих органов.

Вместе с тем, следует обратить внимание на следующие аспекты.

*Во-первых*, критерии оценки для деятельности организаций образования, реализующих общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования не учитывают особенности данных организаций. В частности речь идет о малокомплектных школах. К ним предъявляются такие же требования как и к обычным школам. Вместе с тем, материально-техническая база данных школ не может по факту соответствовать предъявляемым требованиям, к примеру, по пункту питания (наличие столовой). По квалификациям определённого уровня педагогов у малокомплектных школ также большая проблема с учетом низкой обеспеченности кадрами.

Эти проблемы, кстати, проявились при возобновлении процедуры аттестации школ в 2021 году, когда малокомплектные школы не смогли ее пройти, но при этом приостановить их деятельность невозможно ввиду их безальтернативности в сельских регионах.

*Во-вторых*, при оценке школ присутствует такое нарушение, квалифицируемое как грубое, допущение трехменного обучения. С одной стороны вполне объективно, что это недопустимо. С другой стороны это не нарушение, допущенное школой, а результат объективной нехватки ученических мест в школах (*в Казахстане на сегодня 150 школ с трёхменным обучением*) и вина за это лежит на государстве, допустившем подобную ситуацию. По факту школа не может отказать в приеме учеников, чтобы не допустить это нарушение.

*В-третьих*, при проверке вузов квалифицируется как грубое нарушение «Несвоевременное представление или непредставление информации уполномоченному органу в области образования». Следует отметить, что есть грубое нарушение как непредставление данных в НОБД. И здесь трудно не согласиться. Но непредставление информации в министерство – это очень субъективное нарушение с учетом того, что запрос на информацию может быть незначительным. Его следует исключить.

*В-четвертых*, квалифицируемое как грубое нарушение «Наличие негативных публикаций в СМИ, социальных сетях, в интернет изданиях» не может быть использовано при оценке вузов, ввиду того, что негативная информация может быть фейком и ее соответственно необходимо верифицировать.

*В-пятых*, при проведении профилактического контроля в случае выявления недостатков вузу дается время на его устранение. Вопрос заключается в сроках. Вузу установлено требование по созданию условий для проживания не менее 70% иногородних обучающихся (общежития/хостелы/гостиниц) от числа нуждающихся. Построить новое

общезнание в течение полугода-года невозможно. Получается невозможно устранить в сроки. Возможно потребуются установить разные сроки для устранения разных по сложности недостатков.

**Предлагается,**

- устранить завышенные правовые требования, установленные по проверкам за системой образования.

### **Неоправданные требования к научным работникам в рамках процедуры аккредитации субъектов научной и (или)научно-технической деятельности**

Процедура аккредитации субъектов научной и (или)научно-технической деятельности, которую проходят как юридические, так и физические лица, имеет важное значение для научных работников и организаций ввиду того, что только аккредитованные субъекты имеют право претендовать на грантовое финансирование научной деятельности.

Согласно п.2 ст.23 Закона РК «О науке» аккредитация физических лиц, осуществляющих научную и (или) научно-техническую деятельность, носит уведомительный характер с установлением минимальных необходимых требований к ним.

Но в Правилах по оказанию данной государственной услуги установлено, что физическое лицо помимо документов представляет: для технических и естественных наук 1 международный патент или 1 (одну) статью в международном рецензируемом научном журнале, имеющем ненулевой импакт-фактор по данным в Journal Citation Reports (Джоурнал Ситэйшн Рэпортс) компании Clarivate Analytics (Кларивэйт Аналитикс), или в изданиях, имеющих в базе данных Scopus (Скопус) показатель процентиля по CiteScore (СайтСкор) не менее 35 хотя бы по одной из научных областей, для социальных и гуманитарных наук 1 (одну) статью в изданиях, имеющих ненулевой импакт-фактор по данным Journal Citation Reports (Джоурнал Ситэйшн Рэпортс) компании Clarivate Analytics (Кларивэйт Аналитикс), или индексируемых в базе данных Web of Science Core Collection (Уэп оф Сайнс Кор Калэкшн) (разделы Arts and Humanities Citation Index (Артс энд Хюманитис Ситэйшн Индекс), Science Citation Index Expanded (Сайнс Ситэйшн Индекс Экспандэд), Social Sciences Citation Index (Сошл Сайнс Ситиэйшн Индекс).

По утверждению специалистов размещение статьи в указанных изданиях стоит не менее 1500 долларов, что является существенным финансовым препятствием для научных работников.

С учетом того, что Законом установлен уведомительный порядок аккредитации с минимальными требованиями, данное норма устанавливает

завышенные требования и ставит фактически барьер на получение данной государственной услуги.

**Предлагается:**

- упростить порядок аккредитации физических лиц, осуществляющих научную и (или) научно-техническую деятельность, с исключением требования о представлении международных статей с ненулевым импакт-фактором.

**Избыточный государственный контроль в сфере высшего образования**

Автономизация вузов и расширение академических свобод является одним из распространенных трендов в развитии высшего образования в странах ОЭСР. Данная тенденция тесно связано с необходимостью повышения качества как образования, так и научно-исследовательской практики вузовских работников, что прежде всего требует снижения административного диктата со стороны государства и создания условий для свободного творческого самосовершенствования специалистов в вузах.

При этом, безусловно, речь не идет о том, что государство пускает на самотек развитие вузовского образования, потому что от уровня подготовки профессиональных кадров зависит конкурентоспособность самого государства. Здесь необходимо достижение определенного баланса между контролем государства за качеством образования и самостоятельными возможностями вузов по созданию атмосферы, способствующей постоянному росту креативного потенциала научно-педагогических кадров.

Что касается, государственного контроля в сфере высшего образования, осуществляемого МНВО в Казахстане, следует отметить ряд следующих моментов.

Министерство науки и высшего образования РК обладают широким спектром контрольных, разрешительных функций в отношении организаций образования всех уровней, начиная с нормативно-правового обеспечения их деятельности и лицензирования и аттестации их работы.

Кроме того, в процессе преобразования правового статуса большинства государственных организаций образования и подведомственных организаций на акционерные общества с внедрением принципов корпоративного управления ими, должностные лица уполномоченного органа в сфере образования, включая первых руководителей Министерства, были кооптированы в корпоративные органы управления организациями образования.

В результате органы корпоративного управления организаций образования (советов директоров) выглядят следующим образом *(на примере*

ряда организаций на момент проведения анализа, исходя из данных представленных на официальных Интернет-ресурсах).

№	Наименование организации	Председатель совета директоров (по должности)	Общее количество членов Совета директоров	Количество представителей государственных органов и организаций	Количество независимых директоров
1.	ЕНУ им. Л.Н.Гумилева	Министр образования и науки РК	12	4 (33%)	6 (50%)
2.	КазНУ им. аль-Фараби	Министр образования и науки РК	12	6 (50%)	3 (25%)
3.	КарУ им.Е.А.Букедова	Вице-министр образования и науки РК	7	3 (43%)	3 (43%)
4.	КарТУ им.А.Сагинова	Вице-министр образования и науки РК	7	4 (57%)	2 (29%)
5.	НЦПК «Өрлеу»	Руководитель аппарата МОН РК	9	5 (56%)	3 (33%)
6.	ЮКУ им.М.Ауезова	Директор Департамента ВПО МОН РК	8	5 (63%)	2 (25%)
7.	КазНЖПУ	Депутат Мажилиса Парламента РК	10	6 (50%)	2 (20%)

Следует отметить, что представленные примеры являются типичными для государственных организаций образования.

При этом численный перевес представителей государственных органов и организаций фактически формализует участие независимых членов советов директоров и возможности последних для влияния на модернизацию деятельности организаций образования с альтернативных позиций.

В данном случае, обладая всем необходимым правовым инструментарием для контроля за государственными организациями образования, министерство занимается фактически «ручным» управлением субъектов, над которыми в силу своих функциональных обязанностей они должны осуществлять контроль. Это порождает следующие проблемы.

*Во-первых*, в следствие своей занятости должностные лица министерства не имеют возможности для полного исполнения своих обязанностей в рамках оперативного корпоративного управления организациями образования и соответственно вносят организационные сложности своим участием в работу советов директоров.

*Во-вторых*, процесс избрания ректоров - председателей правлений акционерных обществ вузов проводится согласно принятым советами директоров Правил замещения вакантных должностей как ректоров, так и всех должностей профессорско - преподавательского состава вуза.

С учетом того, что совет директоров вуза (*в случае если вуз имеет правовой статус акционерного общества, где акционером выступает государство*), либо

наблюдательный совет (в случае если вуз имеет организационно-правовой статус республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения) возглавляет представитель министерства, то вполне понятно, что ректором вуза в безвариантной схеме становится только кандидат, имеющий поддержку руководителей уполномоченного органа в области образования, что приводит к избранию только лояльных министерству ректоров.

Это нивелирует состязательность конкурсных процедур по выбору ректоров и ставит барьер на пути продвижения независимых кандидатов.

*В-третьих,* в непосредственном управлении вузами через председательствование в совете директоров либо в наблюдательном совете высшими должностными лицами министерства усматривается проявление конфликта интересов с учетом того, что они представляет орган государственного контроля за вузами.

В подобных условиях говорить об автономизации вузов практически не приходится. Избыточный государственный контроль, установленный уполномоченным органом в области высшего образования, требует своего рационального сокращения и установления более оптимальных рамок государственного контроля за деятельностью корпоративных структур с участием государства либо государственных предприятий на праве хозяйственного ведения в сфере образования.

#### **Предлагается,**

- увеличить количество независимых представителей в советах директоров и наблюдательных советах вузов, отказаться от практики назначения руководителями данных органов управления первых руководителей министерства и Комитета высшего и послевузовского образования, вывести из их составов государственных служащих, за исключением представителей Комитета по государственному имуществу и приватизации МФ РК.

#### **Избыточные требования при назначении кадров государственной службы в сфере образования**

Одним из признаков излишне забюрократизированной системы государственного управления является избыточные требования по согласованию назначения нижестоящих кадров вышестоящими государственными органами.

Формируя единую вертикаль кадров, начиная с центрального уровня и до местного, с одной стороны достигается построение управляемой субординационной лестницы, а с другой фактически выражается недоверие местным органам власти в возможности формирования высокопрофессионального кадрового состава.

Согласно Закона РК «Об образовании», а также в соответствии с Правилами проведения конкурса на занятие административной государственной должности корпуса «Б» от 21 февраля 2017 года № 40 конкурс на должности первых руководителей исполнительных органов, финансируемых из местных бюджетов, по образованию, включает этап согласования участников конкурса

перед этапом собеседования с отраслевыми министерствами, курирующими вопросы по образованию.

Данное согласование проводится методом интервьюирования (возможно посредством дистанционных средств видеосвязи на усмотрение кандидата). При этом сама процедура проведения интервью не регламентирована (не определены цели интервью, его направления, количество интервьюеров, порядок их назначения, порядок и формы выносимого заключения по итогам интервью, отсутствуют требования по аудио- или видеозаписи процедуры).

После этапа согласования собственно и проходят все конкурсные процедуры.

*Возникает вопрос, насколько необходим этот этап согласования руководителей управлений и отделов образования с уполномоченным органом в сфере образования?*

В рамках продолжающегося процесса децентрализации государственного управления в Казахстане все больше полномочий и функций передается на местный уровень в целях повышения не только эффективности местного государственного управления и самоуправления, но и повышения их ответственности за исполнение своих функций и реализацию основных направлений внутренней политики.

Органы управления образованием области, города республиканского значения, столицы, района (города областного значения) финансируются из местного бюджета и контролируются местными исполнительными органами, реализующими государственную политику в области образования на региональном уровне. По сути дела именно местные исполнительные органы и несут главную ответственность за развитие системы образования на вверенной территории.

А у уполномоченного органа в области образования есть четко обозначенные функции осуществления координации и методического руководства местных исполнительных органов в области образования (пп.1-1) п.1) Закона РК «Об образовании»).

**Предлагается,**

- исключить процедуру согласования уполномоченным органом в области образования кандидатов на должности первых руководителей областных управлений и районных отделов образования путем внесения изменений в Закон

РК «Об образовании», а также в Правила проведения конкурса на занятие административной государственной должности корпуса «Б».

### **Оптимизация процедур назначения и освобождения от должностей первых руководителей и педагогов государственных организаций образования**

В рамках децентрализации кадровой политики необходимо оптимизировать и порядок назначения на должности, освобождения от должностей первых руководителей государственных организаций образования.

1) Согласно п.5 Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 февраля 2012 года № 57 «Об утверждении правил назначения на должности, освобождения от должностей первых руководителей и педагогов государственных организаций образования» конкурс на назначение на должность первого руководителя объявляется отдельным структурным подразделением Министерства образования и науки Республики Казахстан и (или) местным исполнительным органом области, города республиканского значения и столицы, в зависимости от ведомственной подчиненности.

При согласно п.9 Правил именно государственный орган, объявивший конкурс, формирует конкурсную комиссию для отбора кандидатов на занятие вакантной должности.

Получается директоров школ и детских садов, расположенных в различных районах Казахстана, отбирает либо министерская, либо областная комиссия.

В данном случае районные отделы образования, приказом которых и производятся назначения директоров школ и детских садов и которые непосредственно на местах курируют их, не влияют на кадровую политику в них.

2) Одним из этапов конкурса после приема документов и их рассмотрения на предмет соответствия квалификационным требованиям является прохождение квалификационного тестирования на знание законодательства, управленческих компетенций, основ педагогики и психологии.

При этом получается, что на третьем этапе конкурса, кандидаты, не набравшие пороговый уровень, решением конкурсной комиссии не допускаются к следующим этапам конкурса.

В данном случае было более рационально, чтобы на конкурс сдавали документы кандидаты, уже имеющие на руках результаты тестирования, чтобы

не прерывать конкурсные процедуры при получении недостаточных результатов тестирования.

3) Конкурс включает в себя ряд последовательных этапов, к примеру согласование кандидатов с попечительским советом государственной организации образования.

Пунктом 71 Правил установлено, что принятые рекомендации попечительского совета представляются в конкурсную комиссию на следующий рабочий день после проведения заслушивания.

Учитывая отсутствие императивной нормы в Правилах или иных НПА, регламентирующей обязательное наличие положительной рекомендации попечительского совета по рассматриваемому кандидату на должность руководителя организации образования для прохождения следующего этапа конкурса, может возникнуть предпочтение по отношению к тому или иному кандидату, выраженное в учитывании или неучитывании рекомендации попечительского совета.

Кроме того, решение попечительского совета несет только рекомендательный характер, что само по себе предполагает обязательность только его наличия.

Также следует отметить, что попечительский совет может вынести решение в пользу кандидата, который к примеру, работает заместителем руководителя данной организации образования или занимает иную должность, но по роду своей деятельности тем или иным образом взаимодействует с членами попечительского совета, тогда как иные кандидаты окажутся в более неравном положении.

4) Одной из новаций, которая бы могла стать существенным подспорьем в **автоматизации конкурсных процедур** назначения на должности, освобождения от должностей первых руководителей и педагогов государственных организаций образования, является использование возможностей НОБД для создания единой системы организации бизнес-процессов в системе управления персоналом организаций образования по принципам Е-Кызмет.

Формирование профилей педагогов и организаций образования позволяет в НОБД сформировать централизованную базу данных хранения кадровой информации. Это существенно облегчит организацию тех же конкурсных процедур, так как позволит большинство необходимой информации подтягивать из базы данных без необходимости ее представления кандидатами на должность руководителей организаций образования, к примеру данные результатов комплексного тестирования, по нарушениям этики, о прохождении повышения квалификации и т.д.

При этом появляется в режиме реального времени получать всю необходимую информацию о вакансиях и соответственно более оперативно

организовывать конкурсные процедуры (в настоящее время они нередко затягиваются и вакансии долгое время не заполняются).

**Предлагается:**

- сформировать единую систему организации бизнес-процессов в системе управления персоналом организаций образования по принципам Е-Кызмет на базе НОБД;

- оптимизировать порядок проведения конкурсных процедур по назначению на должность первого руководителя государственной организации образования путем формирования конкурсных комиссий на районном уровне с участием представителей управлений образования области, города республиканского значения и столицы;

- усилить персональную ответственность первых руководителей районных отделов образования за проведение конкурсных процедур в строгом соответствии с требованиями нормативных правовых актов;

- выделить процедуру комплексного тестирования из общей процедуры конкурса на назначение на должность первого руководителя и педагогов

организации образования путём заимствования порядка прохождения тестирования из модели конкурсного отбора на государственную службу;

- исключить из конкурса на назначение на должность первого руководителя организации образования этап согласования кандидатов с попечительским советом государственной организации образования.

### **По вопросу платности государственных услуг в сфере образования**

Согласно Реестра государственных услуг из 79 государственных услуг, оказываемых в сфере образования, бесплатно оказываются – 65 услуг; а остальные 14 услуг оказываются:

- **платно (6 услуг):**

- Апостилирование официальных документов, исходящих из организаций начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования (МП);

- Апостилирование официальных документов, исходящих из организаций высшего и послевузовского образования (МНВО);

- Выдача дубликата удостоверения о признании документов об основном среднем, общем среднем, техническом и профессиональном, после среднем образовании (МП);

- Выдача дубликата удостоверения о признании документов о высшем и послевузовском образовании (МНВО);

- Признание документов об основном среднем, общем среднем, техническом и профессиональном, после среднем образовании (МП);

- Признание документов о высшем и послевузовском образовании (МНВО)

- **бесплатно/платно (8 услуг):**

- Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования (МП);

- Выдача экспертного заключения авторам и авторскому коллективу на учебные издания дошкольного, начального, основного среднего, общего

среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского образования (МП);

- Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью в сфере начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, духовного образования (МП);
- Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского образования (МНВО)
- Переоформление лицензии и/или приложения к ней (МП);
- Переоформление лицензии и/или приложения к ней при реорганизации юридического лица (МП);
- Переоформление лицензии и/или приложения к ней (МНВО);
- Переоформление лицензии и/или приложения к ней при реорганизации юридического лица (МНВО).

В целом следует признать обоснованность взимания платы, за представленные услуги, за исключением апостилирования официальных документов, исходящих из организаций образования; приема документов и зачисление в организации дополнительного образования и признание документов об образовании.

Оплата за прием документов в организации всех уровней образования не взимается, и в этом случае было бы целесообразно не взимать. Кроме того, все эти вышеуказанные государственные услуги имеют общественный интерес и не связаны с извлечением прибыли услугополучателя. И поэтому эти 5 услуг должны оказываться бесплатно.

#### **Предлагается:**

- государственные услуги по апостилированию официальных документов, исходящих из организаций начального, основного среднего, общего среднего образования, ТиППО, ВПО; приему документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей и признанию документов об образовании, исходящих из организаций начального, основного среднего, общего среднего образования, ТиППО, ВПО осуществлять на бесплатной основе.

### **3.2. Мнимая автоматизация, недостатки информационных систем, цифровое неравенство и барьеры**

Цифровизация государственного управления и автоматизация административных процедур позволяют на качественно новом уровне выстроить систему государственного менеджмента в плане оптимизации административных процедур. Вместе с тем при отсутствии комплексного подхода к цифровизации и упора на качество цифровых продуктов, систем, баз

данных результативность этого процесса вызывает обоснованные нарекания и приобретает мнимый характер и порой даже еще больше усложняет ситуацию.

В целом следует признать, что главными проблемными зонами цифровизации сферы образования остаются **вопросы интеграции информационных систем и баз данных**.

С одной стороны существуют множество информационных систем и баз данных в различных уровнях образования, которые облегчают работу. С другой стороны отсутствует должный уровень их интеграции. Это вызывает потребность работы в разных системах, что в разы увеличивает общий объем работы, так как приходится порой одни и те же данные в ручную дублировать в разных информационных системах.

Либо при имеющихся возможностях исполнять административные процедуры интерактивно, приходится их реализовать вручную, так как необходимые данные из другой информационной системы не доступны интерактивно.

В рамках анализа уровня информатизации 16 центральных государственных органов и 17 местных исполнительных органов АО «НИТ» провела их оценку согласно Методике операционной оценки деятельности государственных органов по блоку организационного развития, утвержденной совместным приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 1 марта 2021 года № 76/НҚ и Председателя АДГС от 1 марта 2021 года № 39.

МОН РК по направлению «Применение информационных технологий» получил итоговую оценку «0» по критериям:

- интеграция информационных систем;
- актуальность сведений, содержащихся в информационных системах и базах данных;
- автоматизация функций государственных органов,

а также низкую оценку – 7,38 (из 30) по критерию «Учет сведений по наполнению архитектурного портала».

И эти данные красноречиво показывают степень проблем информатизации в системе образования, которые необходимо решать.

### **НОБД и РБДС**

Отсутствует интеграция НОБД с Республиканской базой данных детей-сирот, формируемой согласно Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 ноября 2016 года № 661 «Об утверждении Правил формирования и использования Республиканского банка данных детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц, желающих принять детей на воспитание в свои семьи». Как следствие это усложняет административные процедуры, связанные с данной категорией детей.

При этом вопрос дополнительно усложнен тем, что МЦРИАП отказывается регистрировать РБДС как государственную базу данных и требует

фактически заново создать базу и провести процедуру государственной регистрации.

**Предлагается,**

- совместно с МЦРИАП решить вопрос государственной регистрации РБДС и провести ее интеграцию с НОБД.

### **Административные процедуры, связанные с подушевым финансированием**

Согласно Приказа Министра образования и науки РК от 27 ноября 2017 года № 596 «Об утверждении Правил подушевого нормативного финансирования дошкольного воспитания и обучения, среднего образования, а также технического и профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского образования с учетом кредитной технологии обучения» в случае если финансовых возможностей местных бюджетов недостаточно для покрытия расходов организаций образования (ниже утвержденных нормативов), то разница восполняется целевыми текущими трансфертами из республиканского бюджета. Это требует постоянной ежемесячной и ежеквартальной корректировки данных по выполнению нормативов.

Соответственно в ручном режиме АО «Финансовый центр» запрашивается необходимая информация. При этом данные нередко задерживаются, что отражается на финансовых процедурах.

В то же время, если необходимую информацию в четко обозначенные сроки предоставлять через НОБД, а также Финансовому центру предоставить доступ к данным Министерства финансов РК по отчетам местных бюджетов с разбивкой по спецификам, это позволило бы существенно облегчить административные процедуры по осуществлению восполнения нехватки средств местных бюджетов по подушевому финансированию организаций образования.

Подобная проблема возникает и при начислении стипендий. У Финансового центра отсутствует доступ к данным вузов об успеваемости учащихся. Эту проблему возможно решить посредством НОБД, которая интегрирована с информационными системами ВУЗов. Для этого необходимо предоставить доступ Финансовому центру к данным об успеваемости для облегчения процедур начисления стипендий.

**Предлагается:**

- обеспечить сбор информации по вопросам подушевого финансирования через НОБД, а также предоставить Финансовому центру доступ к данным МФ

РК по отчетам местных бюджетов с разбивкой по спецификам и данным вузов об успеваемости через НОБД.

### **Проблемы дублированного ввода информации в разных информационных системах**

Нарастающие темпы информатизации без должной интеграции информационных систем и баз не решают вопросы постоянного дублирования одной и той же информации в разных системах.

*Справочно. Как показал анонимный опрос, проведенный Агентством РК по делам государственной службы, по вопросам де бюрократизации в 2022 году, анализ процедур документооборота показал, что имеются факты дублирования электронных документов на бумажном носителе (44,1% респондентов), документы дублируются в разных информационных системах (45%), а также часто дублируются вопросы в обращениях физических и юридических лиц (42,2%).*

К примеру, данные о сдаче декларации имеются в ИС Е-Салық, при этом все госорганы осуществляют функции по сбору справок о сдаче декларации государственными служащими и вносят данные справки с ИС Е-Кызмет.

Данные о воинском учете военнообязанных, призывников внесены в базы данных Министерства обороны РК, при этом все государственные органы ведут учет военнообязанных и призывников, вносят данные в ИС Е-Кызмет и сдают отчет в военкоматы на бумажном носителе.

#### **Предлагается:**

- провести интеграцию информационных систем Е-Кызмет с Е-Салық и с базами данных МО РК по военнообязанным и призывникам.

### **Вопросы доработки ИС Е-өтініш**

Анализ использования различных информационных систем сотрудниками учреждений и организаций образования показывает их несовершенство и наличие проблем при их использовании, что отражается на рабочем процессе.

В Е-өтініш усложнен процесс отслеживания новых или старых поручений, а также отсутствует статистика по выполненным поручениям.

Кроме того нет возможности выгрузки отчета по поступившим обращениям, которые содержали бы всю необходимую информацию для анализа по работе с обращениями (фильтрация по срокам, по подразделениям, по видам обращения, дате поступления, повторности и перенаправленным обращениям и др.).

Поэтому все необходимые отчеты по работе с обращениями приходится делать вручную, при том что если в Е-өтініш предусмотреть автоматизацию отчетности, то это бы сократило излишнюю бюрократическую работу.

При направлении обращения заявителем, а именно, при выборе административного органа (*государственный орган, орган местного самоуправления, государственное юридическое лицо, а также иная организация*) во избежание отправки обращений по вопросам, не относящимся к компетенции

получателя обращения, необходимо предусмотреть возможность корректного адресного выбора госоргана.

Для этого следует доработать программу ИС «Е-өтініш», дополнив ее выбором функций органов. Это позволит заявителю изначально правильно выбирать орган по компетенции, и уменьшит количество обращений в другие органы по вопросам, не входящим в их функции.

В настоящее время обращения не по адресу поступают достаточно часто, что, помимо потери времени самим заявителем, влечет дополнительные затраты временных и трудовых ресурсов государственного органа, так как их необходимо регистрировать, предоставлять ответы, либо перенаправлять в соответствующий орган.

Также, в случаях поступления подобных обращений следует предусмотреть возможность для госоргана перенаправлять в соответствующие компетентные органы, не регистрируя их.

Таким образом, реализация вышеуказанного предложения сведет к нулю количество обращений, поступивших не по адресу, а в случае их поступления, их перенаправление в соответствующий орган без процедуры регистрации ускорит разрешение вопроса заявителей, а также сократит время и работу, затрачиваемые госорганом на регистрацию и рассмотрение обращения, что в совокупности значительно де бюрократизирует процедуру рассмотрения обращений.

#### **Предлагается:**

- доработать ИС «Е-өтініш» с учетом недостатков, выявленных в ходе анализа.

### **3.3. Правовые коллизии, пробелы и недостатки правового регулирования**

Недостатки правового регулирования в сфере образования нередко создают дополнительные бюрократические препоны в осуществляемых административных процедурах или бюрократизируя сам процесс создают сложности с получением результата от их исполнения.

В этой связи исключение таких правовых коллизий и пробелов позволяет де бюрократизировать саму административно-управленческую деятельность, а также процесс оказания государственных услуг.

#### **Возложение излишней функции на совет директоров вузов**

Согласно п. 9-2 ст. 44 и п.2 статьи 43-1 Закона «Об образовании» от 27.07.2007 г. №319-III в организациях высшего и (или) послевузовского образования, созданных в организационно - правовой форме некоммерческого акционерного общества, к исключительной компетенции совета директоров была отнесена функция по разработке и утверждению образовательных

программ высшего и послевузовского образования в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования.

Разработка образовательных программ - это трудоемкий процесс, в котором задействованы структуры общества и профессорско-преподавательский состав, и Совету директоров нереально участвовать в этом процессе, и тем более нести за него ответственность.

Фактически на совет директоров возложили излишнюю функцию, которую он и не будет исполнять и передоверит ее через правление вуза профессорско-преподавательскому составу.

**Предлагается:**

- исключить функцию по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования из ведения совета директоров в организациях высшего и (или) послевузовского образования, созданных в организационно - правовой форме некоммерческого акционерного общества.

**Реализация государственных гарантий на обеспечение общежитиями**

Согласно Закона РК «Об образовании» в рамках государственных гарантий в области образования государство создает условия по обеспечению студентов, магистрантов и докторантов вновь вводимыми местами в общежитиях для студентов, магистрантов и докторантов путем размещения государственного заказа на обеспечение студентов, магистрантов и докторантов местами в общежитиях (пп.2-2 п.2 ст.8).

То есть государство гарантирует обеспечение студентов, магистрантов и докторантов необходимыми местами для проживания. И это положение является критически важным для реализации права всех граждан на образование, так как вследствие объективных обстоятельств иногородние лица, относящиеся к социально уязвимым категориям населения, на фоне постоянно дорожающих услуг аренды жилья не смогут учиться.

Вместе с тем, Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 января 2016 года № 6 «Об утверждении Правил распределения мест в общежитиях организаций образования» определяет, что места в общежитии распределяются *на конкурсной основе* специально созданной комиссией.

Согласно Правилам следующие категории студентов имеют право первоочередного заселения:

- 1) лица с инвалидностью, дети-сироты, дети инвалидов;
- 2) лица из числа молодежи, оставшиеся без попечения родителей до совершеннолетия, лица, приравненные по льготам к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, лица из числа сельской молодежи, поступившие

на обучение по образовательным программам, определяющим социально-экономическое развитие села, а также кандаасы;

3) обучающиеся, в рамках проекта «Мәңгілік ел жастары - индустрияға!» («Серпін – 2050»);

4) обладатели знака «Алтын белгі»,

5) имеющий высокий балл по ЕНТ или Комплексному тестированию;

6) обучающиеся из числа учащихся старших курсов, имеющие высокие результаты в учебной, научной и общественной работе;

7) иные обучающиеся организации.

Предоставлять первоочередное заселение в общежитиях самым нуждающимся в этом является справедливым.

Вопрос в том, что во-первых, не все категории остро нуждающихся здесь обозначены. К примеру, дети, происходящие из малоимущих семей или многодетных семей.

Во-вторых, само понятие конкурсности при распределении мест в общежитии как бы изначально предполагает нехватку мест для всех нуждающихся. Потому что если бы мест хватало для всех нуждающихся в них, то не было бы никакой необходимости распределять места на конкурсной основе.

Кстати, как заявил министр науки и высшего образования Саясат Нурбек с 2022 года казахстанские вузы не смогут получить лицензии на новые направления и специальности, пока не обеспечат студентов местами в общежитиях.

#### **Предлагается:**

- исключить понятие конкурсного распределения мест в общежитиях, оставив право более остро нуждающимся на первоочередное заселение и дополнив его обучающимися, родители (или родитель) которых являются получателями адресной социальной помощи, а также происходящие из многодетных семей.

#### **Мониторинг исполнения государственного заказа на обеспечение студентов, магистрантов и докторантов местами в общежитиях**

В соответствии с Приказом и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 сентября 2018 года № 464 «*Об утверждении Правил размещения государственного заказа на обеспечение студентов, магистрантов и докторантов местами в общежитиях*» оператор уполномоченного органа в области образования (АО «Финансовый центр») реализует полный цикл административных процедур от выбора поставщика услуг по обеспечению

общежитиями студентов, магистрантов и докторантов до выплаты за услуги по обеспечению введения новых мест в общежитиях.

При этом в ходе анализа реализации данных административных процедур было выявлено следующее.

Для того, чтобы подтвердить действительное проживание в общежитиях заявленного собственником общежития количества студентов (от этого зависит размер ежегодных выплат) при входе в общежитие устанавливается электронная система пропуска, которая может отслеживаться удаленно сотрудниками Финансового центра. Дополнительно при входе устанавливается система видеонаблюдения.

При этом возникают потенциальные риски выпуска собственником общежития лишнего количества электронных пропусков и их ежедневная регистрация в системе доступа с целью введения в заблуждение по поводу реального количества, проживающих у него студентов.

В целях выявления подобных фактов практикуется при выезде сотрудников структурного подразделения Финансового центра по месту размещения общежития проведение проверки на предмет выявления возможных злоупотреблений. При этом осматриваются сохраненные видеозаписи со входа в общежитие и сравниваются с данными регистрации электронных пропусков.

По сути дела это административная процедура, и она требует правовой регламентации в целях не возможности использования ее для бюрократических проволочек.

#### **Предлагается:**

- регламентировать процедуру мониторинга исполнения государственного заказа с привлечением представителей общественных организаций и вузов и закрепить эти правовые положения в Правилах размещения государственного заказа на обеспечение студентов, магистрантов и докторантов местами в общежитиях.

#### **Направление для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности**

В соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 ноября 2008 года № 61 «Об утверждении Правил направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности» проводятся административные процедуры по направлению граждан Республики Казахстан для обучения за рубежом (*правила не распространяются на претендентов, участвующих в конкурсе на присуждение международной стипендии «Болашак»*), а также определяется порядок оказания государственных услуг.

Бизнес-процессы имеют многоступенчатый характер с образованием ряда экспертных комиссий и коллегиальных органов по принятию решений.

Вместе с тем, в рамках всех этапов по выбору и утверждению участников этой программы только самый первый этап – прием документов

регламентирован стандартом (*Приложение 1 к Правилам направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности «Стандарт государственной услуги «Прием документов для участия в конкурсе на обучение за рубежом в рамках международных договоров в области образования»*).

При этом получается, что сам основной процесс определения участников программы обучения за рубежом не подпадает под действие стандарта с определением четких сроков и форм реализации всех бизнес-процессов.

**Предлагается:**

- стандартизировать все этапы конкурсных процедур в целях наиболее полной правовой регламентации процесса направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности.

**Подтверждение трудовой деятельности работника**

В рамках оказания государственной услуги «Присуждение образовательных грантов, а также оказание социальной поддержки обучающимся в организациях высшего образования» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 286) одним из требований к лицам, имеющим документы об образовании организаций образования, реализующих образовательные программы ТиППО, подтвердивших квалификацию и имеющих стаж работы по соответствующей специальности не менее одного года, является предоставление дополнительно одного из следующих документов: трудовую книжку; послужной список (перечень сведений о работе, трудовой деятельности работника), подписанный работодателем, заверенный печатью организации (при ее наличии); архивную справку, содержащую сведения о трудовой деятельности работника; выписку из единого накопительного пенсионного фонда о перечисленных обязательных пенсионных взносах и сведения из Государственного фонда социального страхования о произведенных социальных отчислениях; трудовой договор с отметкой работодателя о дате и основании его прекращения; выписки из актов работодателя, подтверждающих возникновение и прекращение трудовых отношений на основе заключения и прекращения трудового договора; выписки из ведомости выдачи заработной платы работникам.

Следует отметить, что согласно Статьи 35 Трудового кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V в перечень документов,

подтверждающие трудовую деятельность работника, помимо вышеуказанных документов также входят:

- договор о дуальном обучении;
- вступившее в законную силу решение суда об установлении юридического факта, подтверждающего наличие трудовых отношений.

В данном случае эти основания необходимо добавить, чтобы устранить бюрократическое препятствие в их использовании для подтверждения трудовой деятельности работника.

**Предлагается:**

- привести требования Правил оказания государственной услуги «Присуждение образовательных грантов, а также оказание социальной поддержки обучающимся в организациях высшего образования» с Трудовым кодексом РК в части дополнения перечня документов, необходимых для оказания государственной услуги.

**Необоснованные ограничения на перевод детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования**

В соответствии с п. 10 Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 564 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования» *прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования осуществляется в каникулярный период (за исключением наличия решения суда, переезда в другой населенный пункт, выезда за пределы Республики Казахстан.*

Данное бюрократическое ограничение, которое не позволяет родителям перевести своих детей в другую школу в одном населенном пункте вне каникулярного времени, вызывает негативную реакцию родителей. Как следствие возникают протесты населения и подаются жалобы в вышестоящие органы. Соответственно, на основании вновь поступивших жалоб проводится работа по их рассмотрению и жалобы отклоняются.

Ставить бюрократические препоны по переводу детей вследствие переезда родителей в рамках одного населенного пункта, тем более что данная процедура реализуется при переезде с другого города, не имеет объективного основания.

При этом следует понимать, что в некоторых случаях переезд бывает сопряжен с фактами буллинга детей. Поэтому родители пытаются незамедлительно перевести детей в другие школы, чтобы снизить психологическое давление на ребенка. В этих условиях вполне понятна крайне

негативная и раздражающая реакция родителей на эти административные запреты.

**Предлагается:**

- внести изменения в Типовые правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования в части отмены ограничения на перевод детей в другие школы во вне каникулярное время.

**Противоречия между типовыми штатами и квалификационными требованиями**

Согласно Постановления Правительства Республики Казахстан от 30 января 2008 года N 77 «Об утверждении Типовых штатов работников государственных организаций образования» директор общеобразовательной школы может иметь в зависимости от числа классов (классов-комплектов), включая дошкольную подготовку, может иметь до трех заместителей:

- *по учебной работе;*
- *по воспитательной работе;*
- *по хозяйственной работе.*

Кроме того, в лицеях, гимназиях (школы-лицей, школы-гимназии), экспериментальных площадках дополнительно имеется должность заместитель директора *по профильному обучению*.

В тоже время согласно Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов» в организациях начального, основного среднего, общего среднего образования у руководителя организации образования следующие заместители:

- *по информатизации;*
- *(организует учебно-воспитательный процесс и методическую работу);*
- *(организует учебно-воспитательный процесс, текущее планирование деятельности организации образования);*
- *по воспитательной работе;*
- *по профильному обучению, научно-методической работе.*

В данном случае получается, что вышеуказанные нормативные правовые акты входят в противоречие между собой.

То есть в типовой структуре общеобразовательной школы согласно Постановления Правительства от 30 января 2008 года N 77 присутствует заместитель директора по хозяйственной работе. При этом в Приказе Министра

образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 отсутствуют квалификационные характеристики на данную должность.

Одновременно в Приказе МОН РК обозначены квалификационные характеристики на заместителя директора по информатизации, но согласно Типовой структуры школы в ней отсутствует такая должность.

Это создает бюрократические проблемы для указанных категорий должностных лиц и может быть истолковано двояко и возможно не в их пользу.

**Предлагается:**

- привести в соответствие Постановление Правительства от 30 января 2008 года N 77 и Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 в части определения однообразного перечня заместителей директоров в организациях начального, основного среднего, общего среднего образования.

**Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью**

В ходе анализа выявлены правовые коллизии при оказании государственной услуги «Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью», а именно по перечню предоставляемых документов.

Требования действующих Правил оказания госуслуги «Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью» (Приказ МОН РК от 17 августа 2020 года №351) не соответствует Квалификационным требованиям, предъявляемые к образовательной деятельности, и перечню документов, подтверждающих соответствия им (Приказ МОН РК от 17 июня 2015 года №391). Приказом Министра образования и науки №339 от 14 июля 2021 года были внесены изменения и дополнения в приказ №391.

В выявленных коллизиях норм права имеются наличие противоречий между правовыми актами по перечню документов, представляемых услугополучателем.

Кроме того, в рамках оказания госуслуги «Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью» в п.7-1, п.14.1, п.21-1 Квалификационных требований, предъявляемые к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствия им (Приказ МОН РК от 17 июня 2015 года №391) имеется расхождение между текстами на государственном и русском языках, позволяющих различно трактовать их в правовом отношении.

Например, в тексте на государственном языке «Ерекше білім беру қажеттіліктері бар адамдар үшін жағдайлардың болуы (кіру жолдары, ақпараттық-навигациялық қолдау құралдары, баспалдақтарды пандустармен немесе көтергіш құрылғылармен қайталау, баспалдақтар мен пандустарды тұтқалармен жабдықтау, есіктер мен баспалдақтарды қарама-қарсы бояумен бояу)», в тексте на русском языке «Создание условий для лиц с особыми

образовательными потребностями». В результате создается разная практика трактования и применения нормы, возникает риск необоснованных отказов.

**Предлагается:**

- привести квалификационные требования в Правилах оказания госуслуги «Выдача лицензии на занятие образовательной деятельностью» (Приказ МОН РК от 17 августа 2020 года №351) в соответствии с приказом МОН РК от 17 июня 2015 года №391.

- внести изменения в п.7-1, п.14.1, п.21-1 Приказа МОН от 17.06.21 г. № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемые к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствия им» в части обеспечения аутентичности текстов на государственном и русском языке.

**О сроках зачисления в школах**

В настоящее время имеются противоречия в Типовых правилах приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования (приказ Министра образования и науки РК от 12 октября 2018 года № 564) и со Стандартом государственной услуги «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» (Приложение 1 к Типовым правилам приема).

В частности, согласно п.9-2 Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования) прием документов от родителей или иных законных представителей ребенка, поступающих в первый класс организаций образования, реализующих общеобразовательные учебные программы начального образования, производится с 1 апреля по 1 августа текущего календарного года.

Тогда как в Стандарте срок оказания государственной услуги для зачисления в организацию образования начального, основного среднего, общего среднего образования на очную и вечернюю форму обучения – не позднее 20 августа. Для 1 классов до 1 августа календарного года, для 10-х классов до 15 августа календарного года.

Это противоречие может толковаться по разному и соответственно услугополучателю может быть отказано в услуге не по очевидным причинам.

**Предлагается:**

- привести в соответствие требования Правил и Стандарта государственной услуги «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего

среднего образования» в части единообразного определения сроков приема документов.

### **Отсутствие оснований для отказа по конкурсным процедурам при размещении государственного образовательного заказа ВПО**

В соответствии с Правилами размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием с учетом потребностей рынка труда, на подготовительные отделения организаций высшего и (или) послевузовского образования, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 122, осуществляются процедуры конкурсного отбора организаций ОВПО, в которых размещается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов за счет средств местного бюджета.

Вместе с тем, в Правилах отсутствуют основания для отказа в допуске к конкурсному отбору, а также основания для отказа по итогам конкурса на размещение местными исполнительными органами государственного образовательного заказа.

Необходимо в целях исключения возможности произвольно принимать решения об отказе, предусмотреть конкретные основания для отказа.

#### **Предлагается:**

- определить конкретные основания для отказа в допуске к конкурсному отбору и по итогам конкурса на подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием с учетом потребностей рынка труда.

### **О необходимости отнесения административных процедур по оказанию финансовой и материальной помощи нуждающимся детям к государственной услуге**

В рамках обеспечения реализации права детей на образование в соответствии с *Правилами формирования, направления расходования и учета средств, выделяемых на оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования из семей, имеющих право на получение государственной адресной социальной помощи, а также из семей, не получающих государственную адресную социальную помощь, в которых среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, и детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в семьях, детям из семей, требующих экстренной помощи в результате чрезвычайных ситуаций, и иным категориям обучающихся и воспитанников*, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 января 2008 года №64, выполняются общественно

важные административные процедуры, способствующие оказанию помощи детям из социально уязвимых категорий населения.

Согласно п.4 Правил средства на оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам выделяются на основании заявления родителей или лиц, их заменяющих, либо обучающегося, достигшего совершеннолетия.

При этом запрос на денежные средства семьям, отнесенным к необходимым категориям на основании заявлений, поступивших от родителей, направляется в управления образования. Выделение средств рассматривается на сессии маслихата и его решением распределяются нуждающимся.

Однако в некоторых случаях запросы от родителей поступают после согласования маслихатом выделения средств на оказание необходимой помощи. В связи с этим возникает необходимость запроса дополнительного финансирования для новых заявок, полученных школами. Родители, не получившие помощь вовремя, протестуют и создают препятствия работе администрации школы. И это создает определенное социальное напряжение, которое требует реакции и соответствующего решения.

Следует отметить, что административные процедуры по оказанию финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам носят характер государственной услуги.

Согласно п.5) статьи 1 Закона РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V *государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций или их совокупности, осуществляемых по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.*

Вместе с тем, данные административные процедуры не отнесены к государственной услуге и соответствующим образом не регламентированы в правовом поле.

В данном случае внесение в реестр государственных услуг процедур по оказанию финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам позволит отрегулировать все бизнес-процессы, стандартизировать сроки и этапы их оказания. И соответственно снять вопросы, вызывающие недовольство граждан.

**Предлагается:**

- перевести процедуры по оказанию финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам в разряд государственных услуг с переводом в

проактивный формат (возможно осуществление через интеграцию НОБД с Е-собес и Е-халык).

### **Несоответствие сроков оказания госуслуги согласно правилам и стандарту**

Согласно п.41 Правил выдачи документов об образовании государственного образца (Приложение 35 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2015 года № 39) государственная услуга «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» оказывается в течении 5 рабочих дней.

Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании, регулируемая этими же Правилами (п.60) также оказывается в течении 5 рабочих дней.

Но в регламентах вышеуказанных государственных услуг срок оказания услуг определен в 15 рабочих дней (п.3).

Данное обстоятельство может быть истолковано не в пользу услугополучателя и стать излишней бюрократической проволочкой.

#### **Предлагается:**

- исключить коллизии между Правилами и стандартами оказания госуслуг по выдаче дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании и по выдаче дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании в части сроков оказания госуслуг.

#### 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Одной из причин отсутствия должного уровня оперативности осуществления бизнес процессов в государственных органах и организациях является излишне не обоснованная бюрократизация процедур, которая носит как локальный, так и системный характер.

Локальный характер сопровождается искусственно созданными самими же ведомствами бюрократическими барьерами, не предусмотренные НПА РК, при этом некоторые бюрократические процедуры не регламентированы внутренними актами ведомств.

Системный характер выражается в отсутствии должного уровня цифровизации, системы стимулирования для принятия качественных решений и формальности процессов.

По сегодняшний день на государственном уровне отсутствует и не функционирует интегрированная информационная система, обеспечивающая взаимодействие органов с государственными организациями.

При изменении структуры управления от схемы «по горизонтали» до схемы «по вертикали» система управления образованием в области не изменилась. Увеличилась нагрузка на управления образования как органов государственного управления в части дополнительных отчетов, поручений, согласований и информации, поступающих из неофициальных источников. Аналогичная информация подготавливается и отделами, учреждениями образования по «вертикали».

Излишней бумажной волоките способствует отсутствие внутренней информационной системы, в которой формировались бы все отчетные статистические данные.

В целом, база НОБД не интегрирована, ее функционал ограничен, в этой связи вне зависимости от имеющейся информации в нескольких информационных системах, с организаций образования запрашивается дополнительная информация, что отнимает время и ведет к дублированию процедур по сбору информации.

Система государственного управления сферы образования находится в постоянных совещаниях, что отнимает человеческие ресурсы на контроль и совершенствование системы образовательных услуг. В то время как управления образования находятся в постоянной подготовке той или иной информации, имеющиеся проблемы системы образования требуют целенаправленного управленческого решения по ряду вопросов, таких как формирование системы повышения квалификации педагогических кадров, повышении качества образования, улучшение материально-технической базы, работа с частными партнерами для развития сети дошкольных организаций образования и т.д.

Отсутствие финансирования или недофинансирование системы образования сказывается на устаревшем компьютерном парке, который постоянно ломается или «зависает», материально-техническом оснащении,

износе автотранспорта. Недофинансирование сказывается на невозможности создания необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями, функционировании сайтов организаций образования, что ограничивает в доступе к информации, обновлении локальных сетей и т.д.

Изучена ситуация по оказанию государственных услуг, многие из которых не автоматизированы либо имеют существенные правовые пробелы.

**В рамках анализа были выполнены следующие задачи:**

1) выявлены бюрократические практики взаимодействия по всей вертикали управления сферой образования начиная с уровня Администрации Президента, Канцелярии Премьер-Министра и до самой нижних звеньев системы управления;

2) выявлены избыточные формы государственного контроля за системой образования, которые препятствуют развитию академической свободы и порождают формализм и бюрократизм;

3) определены барьеры, которые стоят на пути эффективной информатизации и цифровизации процессов осуществления административных процедур как в органах управления образования, так и в образовательных учреждениях;

4) выявлен целый ряд правовых пробелов в Законе РК «Об образовании», НПА по госуслугам и т.д., создающие бюрократические барьеры в административных процедурах;

5) определены правовые проблемы в системе оказания государственных услуг, лицензирования, которые снижают их клиентоориентированность и затрудняют оперативность и своевременность их получения;

6) выявлены ключевые проблемы функционирования Национальной образовательной базы данных, которые препятствуют формированию на основе

НОБД единой транспортной среды взаимодействия по линии «госорган-госорган», «госорган-гражданин», «госорган-учреждения образования»;

7) выявлены государственные услуги, которые могут оказываться проактивно, композитно, экстерриториально;

8) выявлены серьезные проблемы соблюдения принципов гласности и прозрачности деятельности государственных органов и организаций, в частности в вопросах соблюдения Закона РК «О доступе к информации»;

9) выявлены проблемы функциональной несостоятельности органов управления в сфере образования и наличие большого количества дублирующих, сопряженных и избыточных функций;

10) одной из важных проблем, формирующим бюрократические деформации, обозначено несовершенство системы подбора, ротации, мотивации кадров государственной службы;

11) выявлена необходимость децентрализации кадровой политики, снижения ее иерархичности и усиления персональной ответственности руководителей на каждом уровне управления системой образования.

По результатам анализа были выработаны практические рекомендации по устранению и нивелированию выявленных недостатков правового регулирования административных процедур и организационно-управленческой деятельности в сфере образования путем совершенствования НПА, повышения уровня цифровизации и автоматизации государственных услуг, унификации информационных систем и создания единой среды коммуникации между госорганами, учреждениями образования и гражданами; оптимизации организационно-управленческой деятельности и повышения уровня подготовленности кадров.

Таким образом, имеющиеся проблемные вопросы, бюрократические и административные барьеры необходимо решить совместно с уполномоченными органами в области образования.

**В целом решение вопросов дебюрократизации государственного аппарата в сфере образования видится в реализации ряда взаимосвязанных задач.**

Во-первых, построение цифровой экосистемы сферы образования, что создаст базовую цифровую среду, в которой оптимальным образом будут осуществляться весь спектр административных процедур от взаимодействия государственных органов с внешними контрагентами и до оказания государственных услуг.

Во-вторых, НОБД необходимо сделать ключевым техническим инструментом «дебюрократизации», который сформирует «дорожную систему» взаимодействия между всеми субъектами системы образования, а также другими

государственными органами, организациями образования и гражданами Казахстана.

В-третьих, усовершенствовать систему подбора и ротации кадров в сфере образования, что повысит их профессионализм и не даст «погрязнуть в рутине».

В-четвертых, провести децентрализацию кадровых решений в системе управления образованием путем исключения согласования нижестоящих должностей вышестоящими и усилить персональную ответственность за кадровые решения лиц, уполномоченных на их принятие. Это позволит формировать когорту более ответственных местных руководителей в системе образования, за которых соответствующие акимы будут нести большую ответственность чем раньше.

В-пятых, оптимизировать функционал государственных органов в области образования за счет исключения дублирующих, сопряженных и избыточных функций, что даст возможность сосредоточиться только на тех функциях, реализация которых позволяет наиболее эффективно выполнять ключевые цели образовательной политики.

В-шестых, максимально повысить клиентоориентированность, проактивность, композитность и экстерриториальность процедур оказания государственных услуг, что серьезно повысит уровень общественного доверия к государственным органам в сфере образования и легитимность образовательной политики.

В-седьмых, перераспределить функции в системе управления образованием таким образом, чтобы их исполнение организовывалось на том уровне, который наиболее близок к субъекту управления, тем самым максимально повысив результативность образовательной политики.

В целом, следует отметить, что снижение уровня бюрократических деформаций в системе государственного управления в сфере образования будет зависеть от комплексности и последовательности решения всех задач.

**Функциональный анализ уполномоченного органа в области образования и МИО области согласно Закона РК «Об образовании»**

	<b>Проблемные функции согласно Закона РК «Об образовании»</b>	<b>Примечания</b>
<b>Уполномоченный орган в области образования</b>		
<b>Дублирующие функции</b>		
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– пп.4) ст.5 “осуществляет ... информационное обеспечение системы управления образованием”;</li> <li>– пп.44-2) ст.5 “осуществляет информационное обеспечение органов управления системой образования”</li> </ul>	<p>«Система управления образованием» и «органы управления системой образования» - это аналогичные понятия. Соответственно функция их информационного обеспечения дублируется в двух разных функциях.</p>
<b>Сопряженные функции</b>		
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– пп.4) ст.5 «... утверждает правила организации и функционирования объектов информатизации в области образования»;</li> <li>– пп.4-3) ст.5 «разрабатывает и утверждает минимальные требования к объектам информатизации в области образования»</li> </ul>	<p>Обе функции обозначают нормы правового регулирования вопросов, связанных с объектами информатизации в области образования. По сути дела, минимальные требования к объектам информатизации в области образования должны быть составной частью правил организации и функционирования объектов информатизации в области образования. По факту обе функции представляют составные части одной функции.</p>
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– пп.8-2) ст.5 «осуществляет прием уведомлений о начале или прекращении осуществления деятельности по дошкольному воспитанию и обучению»;</li> <li>– пп. 8-5) ст.5 «ведет государственный электронный реестр разрешений и уведомлений</li> </ul>	<p>Обе функции представляют собой два этапа одного и того же процесса. То есть сначала принимаются уведомления о начале или прекращении осуществления деятельности, а затем они вносятся в реестр разрешений и уведомлений по</p>

	по дошкольному воспитанию и обучению»	дошкольному воспитанию и обучению.
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– пп.29-1) ст.5 «формирует и утверждает перечень республиканских и международных олимпиад и конкурсов научных проектов (научных соревнований) по общеобразовательным предметам, конкурсов исполнителей, конкурсов профессионального мастерства и спортивных соревнований и критерии их отбора»;</li> <li>– пп.29-2) ст.5 «разрабатывает и утверждает правила формирования состава участников международных олимпиад и конкурсов научных проектов (научных соревнований) по общеобразовательным предметам»;</li> <li>– пп. 29-3) ст.5 «формирует и утверждает перечень международных олимпиад по общеобразовательным предметам и международных конкурсов исполнителей, спортивных соревнований, по которым победители и призеры (награжденные дипломами первой, второй и третьей степени) последних трех лет зачисляются с присуждением образовательного гранта в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, и критерии их отбора»;</li> <li>– пп. 29-4) ст.5 «формирует и утверждает перечень международных олимпиад по общеобразовательным предметам, по которым победители, призеры и педагоги, подготовившие их,</li> </ul>	<p>Обе функции сопряжены в вопросе регулирования республиканских и международных олимпиад и конкурсов научных проектов (научных соревнований) по общеобразовательным предметам. По факту все эти функции должны быть замещены одной функцией – разработкой правил проведения республиканских и международных олимпиад и конкурсов научных проектов (научных соревнований) по общеобразовательным предметам, конкурсов исполнителей, конкурсов профессионального мастерства и спортивных соревнований</p>

	поощряются единовременным вознаграждением за счет бюджетных средств»	
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– пп.38-3) ст.5 «разрабатывает и утверждает правила признания результатов обучения, полученных взрослыми через неформальное образование, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование»;</li> <li>– пп.38-4) ст.5 «разрабатывает и утверждает правила признания организаций, предоставляющих неформальное образование, и формирует перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование»</li> </ul>	Обе функции в совокупности представляют собой единый процесс, связанный с неформальным обучением взрослых. Соответственно они и должны представлять собой единую функцию.
<b>Избыточные функции</b>		
6.	– пп.46-7) ст.5 «разрабатывает и утверждает правила назначения ректоров государственных организаций высшего и (или) послевузовского образования»	Ректора государственных организаций высшего и (или) послевузовского образования должны не назначаться, а проходить обязательные конкурсные процедуры
<b>Местный исполнительный орган области</b>		
<b>Дублирующие функции</b>		
7.	– пп.1-2) п.2 ст.6 «обеспечивает <b>предоставление в государственных организациях образования начального, основного среднего и общего среднего образования</b> , включая вечернюю (сменную) форму обучения, и общего среднего образования, предоставляемого через организации интернатного типа»;	Обе функции обозначают деятельность органа управления в сфере обеспечения среднего образования для детей. Во второй функции « <b>их обучение до получения ими среднего образования</b> » дублирует первую. В этой части ее следует исключить.

	– пп.4-1) п.2 ст.6 «организует учет детей дошкольного и школьного возраста, <b>их обучение до получения ими среднего образования»</b>	
<b>Сопряженные функции</b>		
8.	<p>– пп.10) п.2 ст.6 <b>«осуществляет материально-техническое обеспечение</b> государственных организаций образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования, а также специализированные общеобразовательные и специальные учебные программы (за исключением организаций образования в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы)»;</p> <p>– пп.10-1) п.2 ст.6 <b>«поддерживает и оказывает содействие в материально-техническом обеспечении</b> государственных организаций образования, реализующих общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования (за исключением организаций образования в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы)»</p>	Практически полностью сопряженные друг друга функции. <i>«Осуществлять»</i> и <i>«поддерживать и оказывать содействие»</i> в сфере материально-технического обеспечения государственных организаций образования - мало чем отличающиеся друг от друга действия в смысловом значении. Различие только в сфере применения.
9.	<p>– пп.4-2) п.2 ст.6 «обеспечивает размещение государственного образовательного заказа на дошкольное воспитание и обучение»;</p> <p>– пп.7-3) п.2 ст.6 «утверждает государственный образовательный заказ на дошкольное воспитание и</p>	Обе функции обозначают два этапа одного процесса – утверждение и размещение государственного образовательного заказа на дошкольное воспитание и обучение

	обучение, размер родительской платы»	
10.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– пп.8-4) п.2 ст.6 «утверждает государственный образовательный заказ на дополнительное образование детей в пределах объемов бюджетных средств, утвержденных в местных бюджетах на соответствующий финансовый год»;</li> <li>– пп.14) п.2 ст.6 «обеспечивает дополнительное образование детей, осуществляемое на областном и районном (города областного значения) уровнях».</li> </ul>	Понятие « <i>обеспечивает дополнительное образование детей</i> » является очень емким. Оно предполагает и утверждение государственного образовательного заказа на дополнительное образование детей, и его размещение.
11.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– пп. 23) п.2 ст.6 «<b>обеспечивает функционирование</b> центров адаптации несовершеннолетних и центров поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»;</li> <li>– пп. 24) п.2 ст.6 «<b>обеспечивает условия</b> лицам, содержащимся в центрах адаптации несовершеннолетних и центрах поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»</li> </ul>	<b>Обеспечение функционирования</b> центров адаптации несовершеннолетних и центров поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации означает и <b>обеспечение условий для лиц</b> , содержащихся в них.
<b>Избыточные функции</b>		
12.	– пп. 13-1) организует в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, медицинское обслуживание обучающихся и воспитанников организаций образования, в том числе расположенных в районах (городах областного значения), за исключением дошкольных организаций и организаций среднего образования, не относящихся к интернатным организациям	В соответствии с Типовыми штатами работников государственных организаций образования, утвержденных постановлением Правительства от 30 января 2008 года №7, медицинское обслуживание обучающихся и воспитанников организаций образования осуществляется организациями самостоятельно (штатное расписание организации образования)

		должно содержать медицинского работника). Предлагается ликвидировать данную функцию.
<b>Местный исполнительный орган города республиканского значения и столицы</b>		
<b>Дублирующие функции</b>		
13.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– пп.2) п.3 ст.6 «организует учет детей дошкольного и школьного возраста, их обучение до получения ими среднего образования»;</li> <li>– пп.3) п.3 ст.6 «организует и обеспечивает среднее образование, включая вечернюю (сменную) форму обучения, и среднее образование, предоставляемое через организации образования интернатного типа»</li> </ul>	«Организация обучения до получения среднего образования» и «организация и обеспечение среднего образования» эта одна и та же функция.
<b>Сопряженные функции</b>		
14.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– пп.7-4) п.3 ст.6 «утверждает государственный образовательный заказ на дополнительное образование детей в пределах объемов бюджетных средств, утвержденных в местных бюджетах на соответствующий финансовый год»;</li> <li>– пп.10) п.3 ст.6 «обеспечивает дополнительное образование для детей».</li> </ul>	Понятие «обеспечение дополнительного образования для детей» является всеобъемлющим. Оно поглощает процедуры утверждения государственного образовательного заказа на дополнительное образование детей.
15.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– пп. 26) п.3 ст.6 «обеспечивает функционирование центров адаптации несовершеннолетних и центров поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»;</li> <li>– пп.27) п.3 ст.6 «обеспечивает условия лицам, содержащимся в центрах адаптации несовершеннолетних и центрах</li> </ul>	<b>Обеспечение функционирования</b> центров адаптации несовершеннолетних и центров поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации означает и <b>обеспечение условий для лиц</b> , содержащихся в них.

	поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».	
--	---	--

## Приложение 2

	<b>Проблемные функции</b>	<b>Примечания</b>
<b>Положение Министерства просвещения Республики Казахстан (Постановление Правительства Республики Казахстан от 19 августа 2022 года № 581 «Некоторые вопросы Министерства просвещения Республики Казахстан»)</b>		
<b>Дублирующие функции</b>		
16.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– пп.26) осуществление руководства и координация проведения учебно-методической и научно-методической работы, утверждение правил организации и осуществления учебно-методической и научно-методической работы в организациях образования, за исключением организаций образования в области культуры и высшего и послевузовского образования, правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, а также требований к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения и правил организации учебного процесса по дистанционному обучению</li> <li>– пп.102) осуществление координации деятельности по научно-методическому обеспечению организаций образования.</li> </ul>	Обе функции дублируются по факту координации научно-методической деятельности
17.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– пп. 212) осуществление контроля за выполнением законодательства Республики Казахстан по организации питания детей в организациях образования, подвоза детей к школам, профилактики безнадзорности и правонарушений;</li> <li>– пп. 217) осуществление мониторинга и анализа организации питания детей в</li> </ul>	Реализация функции контроля за выполнением законодательства предполагает осуществление мониторинга и анализа на предмет выполнение требований законодательства,

	организациях образования, подвоза детей к школам	поэтому по сути эта одна и та же функция.
<b>Сопряженные функции</b>		
18.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– согласно пп.1-1) п.1 ст.5 Закона РК «Об образовании» уполномоченный орган в области образования осуществляет координацию и методическое руководство местных исполнительных органов в области образования;</li> <li>– в пп. 207) п.15 помимо функции координации обозначены функция контроля в отношении областных, городов Нур-Султана, Алматы, Шымкент управлений образования</li> </ul>	Функции сопряженные, но при этом во второй функции незаконно добавлена функция контроля, что противоречит Закону РК «Об образовании»
<b>Положение Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (Постановление Правительства Республики Казахстан от 19 августа 2022 года № 580 «О некоторых вопросах Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан»)</b>		
<b>Сопряженные функции</b>		
19.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 171) обеспечение повышения качества, доступности оказания государственных услуг;</li> <li>– 172) выработка предложений по внесению изменений и (или) дополнений в реестр государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам в сфере образования и науки, внесение предложений по внесению изменений и (или) дополнений в реестр государственных услуг, проведение внутреннего контроля за качеством оказываемых государственных услуг;</li> <li>– 173) принятие мер по переводу оказания государственной услуги в электронный формат в соответствии с законодательством Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом в сфере информатизации</li> </ul>	Первая функция поглощает вторую и третью, так как их суть и заключается в обеспечении повышения качества, доступности оказания государственных услуг

<b>Дублирующиеся функции министерств и подведомственных организаций</b>		
1.	<p>Некоммерческое акционерное общество «Талап» в соответствии с Уставом, утвержденным Приказом Министра образования и науки РК от 18 мая 2021 года №223, исполняет следующие функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организация и проведение учебно-методологических и научно-методических исследований по созданию научно-методической основы развития системы ТиППО;</li> <li>– организация разработки и совершенствования учебно-методологической (в том числе образовательных программ, учебных пособий, различных методических рекомендаций, предназначенных для руководителей и инженерно-педагогических работников, а также для студентов);</li> <li>– разработка нормативной, учебно-методологической базы организации подготовки квалифицированных кадров по образовательным программам ТиППО.</li> </ul>	<p>Министерство просвещения согласно своего Положения имеет функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– по методическому и методологическому обеспечению качества предоставляемых организациями образования образовательных услуг в области дошкольного воспитания и обучения, среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, дополнительного образования (пп.3 п.15);</li> <li>– разработке и утверждению типовых учебных программ цикла или модуля общеобразовательных дисциплин для организаций технического и профессионального, послесреднего образования (пп.6 п.15).</li> </ul>
2.	<p>Предметом деятельности РГП на ПХВ «Национальная академия образования им И.Алтынсарина» согласно Устава является методологическое и научно-методическое обеспечение системы образования и образовательного процесса (государственные общеобязательные стандарты образования, типовые учебные планы, типовые учебные программы) в сфере среднего образования.</p>	<p>Как уже говорилось выше данные функции полностью дублируются с аналогичными функциями как Министерства просвещения РК, так и Комитета среднего образования МП РК.</p>

3.	РГКП «Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования» в соответствии с Уставом осуществляет научно-исследовательское, программно-методическое, учебно-методическое, информационное обеспечение системы дополнительного образования детей	Аналогичные функции возложены на Министерство просвещения РК.
----	---	---

## Приложение 4

### Анализ распределения функций между органами управления образованием (управления и отделы образования)

<p><b>Функции, которые отсутствуют в Законе РК «Об образовании», то есть уполномоченный орган наделяет органы управления образованием на местном уровне целым рядом функций самостоятельно и по своему усмотрению.</b></p>
<p>Это касается в первую очередь функций, связанных с кадровыми вопросами, которые имеют в большинстве своем избыточный характер:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– пп. 2) п.3 «назначают на должности и освобождают от должностей первых руководителей отделов образования районов области, городов областного значения по согласованию с местным исполнительным органом района, города областного значения и уполномоченным органом в области образования» <i>(в данном случае назначение на должность и освобождения от должности первого руководителя районного уровня целесообразно осуществлять на уровне районного исполнительного органа и согласование уполномоченного органа в области образования вообще излишне);</i></li> <li>– пп.47) п.3; пп.47) п.4 «утверждают цены на товары (работы, услуги), производимые и реализуемые коммунальными казенными предприятиями образования» (в данном случае существует правовая коллизия, так как согласно п.2 ст.146 Закона Республики Казахстан от 1 марта 2011 года № 413-IV «О государственном имуществе» цены на товары (работы, услуги), производимые в рамках объемов работ (услуг), финансируемых из бюджета, устанавливаются государственным предприятием на праве хозяйственного ведения по согласованию с уполномоченным органом соответствующей отрасли или местным исполнительным органом либо аппаратом акима города районного значения, села, поселка, сельского округа. В то же время право согласно</li> </ul>

пп.6 п.1-3 ст.35 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года № 14 «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан» право устанавливать цены представлено только акимам города районного значения, села, поселка, сельского округа. Подобной компетенции у всех остальных акимов и акиматов отсутствует. Но даже без учета этой коллизии управления образования не имеют право устанавливать цены на товары и услуги государственных организаций образования, функция согласования цен есть у акиматов. Поэтому передача им этой функции незаконно).

- пп.49) п.3 «согласовывают назначение отдельных должностей (гражданские служащие) отделов образования районов, городов областного значения: заместителя руководителя, главного бухгалтера и заведующего методическим кабинетом»; пп.50) п.3 «согласовывают структуру отдела образования района, города областного значения по представлению руководителя отдела образования района, города областного значения»; пп.51) п.3 «утверждают структуру управления образованием области, по согласованию с уполномоченным органом в области образования» (какова практическая необходимость в установлении данных видов согласования с областными управлениями и уполномоченным органом в области образования? В данном случае необходимо повышать уровень ответственности районных отделов с предоставлением им больших полномочий, по крайней мере в подобных вопросах).

#### **Функции, которые вопреки Закону РК «Об образовании» переданы на другой уровень административно-территориального деления**

- Согласно пп.1-3) п.2 ст.6 Закона РК «Об образовании» местный исполнительный орган области обеспечивает функционирование опорных школ (ресурсных центров), но в приказе МОН РК эта функция почему то перераспределена на районный уровень;
- Согласно пп.11) п.2; пп.11) п.3 ст.6 Закона РК «Об образовании» местный исполнительный орган области, города республиканского значения и столицы направляет средства на оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования областного и районного (города областного значения) масштабов из семей, имеющих право на получение государственной адресной социальной помощи, а также из семей, не получающих государственную адресную социальную помощь, в которых среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, и детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в семьях, детям из семей, требующих экстренной помощи в результате чрезвычайных ситуаций, и иным

категориям обучающихся и воспитанников, определяемым коллегиальным органом управления организации образования, в размере не менее двух процентов от бюджетных средств, выделяемых на текущее содержание общеобразовательных школ и на размещение государственного образовательного заказа на среднее образование в государственных предприятиях на праве хозяйственного ведения, но в приказе МОН РК эта функция почему то также перераспределена на районный уровень.

- Согласно пп.18-1) п.2; пп.24 п.3 ст.6 Закона РК «Об образовании» местный исполнительный орган области, города республиканского значения и столицы оказывает организациям дошкольного воспитания и обучения, в том числе расположенным в районах (городах областного значения), и семьям необходимую методическую и консультативную помощь, но в приказе МОН РК эта функция передана управлениям образования города республиканского значения и столицы и районов, городов областного значения.

#### **Функции, которые не распределены на органы управления образования**

- Функция местного исполнительного органа области, города республиканского значения и столицы, обозначенная в пп. 8-5) п.2, пп.7-5 п.3 ст.6 Закона РК «Об образовании» об утверждении и размещении государственного образовательного заказа на специальную психолого-педагогическую поддержку детей с ограниченными возможностями в пределах объемов бюджетных средств, утвержденных в местных бюджетах на соответствующий финансовый год, не распределена в Приказе МОН РК.
- Функция местного исполнительного органа области, города республиканского значения и столицы, обозначенная в пп. 24-13 п.2; пп.27-1 п.3 ст.6 Закона РК «Об образовании» о проведении ротации первых руководителей государственных организаций образования в соответствии с правилами проведения ротации первых руководителей государственных организаций образования, также осталась без распределения.

#### **Дублирующиеся функции**

Функция, обозначенная в п. 17) ст.3 «реализуют кадровую политику в сфере образования области, а также проводят и организуют аттестацию педагогов, тестирование для назначения руководителей организаций образования в порядке, определенном уполномоченным органом в области образования» дублирует п.36 ст.3 «организуют и осуществляют кадровое обеспечение государственных организаций образования области».

**Проблемные функции в положениях областных управлений образования**

1.	Управление образования Алматинской области	Дублируются функции «осуществление государственной политики в области образования и оказание помощи органам местного самоуправления по созданию условий для удовлетворения образовательных запросов населения», «обеспечение эффективной образовательной деятельности в районах и городах, областных организациях образования», «реализуют государственную политику в области образования на территории соответствующей области».
2.	Управление образования области Жетісу	Также как и в предыдущем случае допущено дублирование функций, касающихся вопроса реализации государственной политики в области образования
3.	Управление образования акимата Жамбылской области	Выявлены полностью сопряженные функции: пп.25 п.16 «обеспечивает функционирование Центров адаптации несовершеннолетних, обеспечивает условия лицам, содержащимся в Центрах адаптации несовершеннолетних» и пп.38 п.16 «содержат в установленном законом порядке в центрах адаптации несовершеннолетних безнадзорных и беспризорных в возрасте от трех до восемнадцати лет, несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или лиц, их заменяющих, а также направляемых в специальные организации образования»
4.	Управление образования Кызылординской области	Присутствуют несвойственная для управления образования функция по принятию мер по устранению причин и условий, способствующих совершению правонарушений, а также очень много сопряженных функций, в особенности связанных с вопросами среднего образования.
5.	Управление образования Западно-Казахстанской области	Обозначены всего лишь 11 функций, несоответствующих Закону РК «Об образовании» и другим нормативным правовым актам, что требует полной переработки данного Положения и приведения его в соответствии с действующим законодательством

6.	Управление развития человеческого потенциала Туркестанской области, Управление образования города Шымкента	Отсутствуют ряд функций, которые необходимо дополнить в соответствии с Приказом МОН РК от 29 декабря 2020 года № 553 (с учетом его доработки)
----	--	---

Приложение 6

### Реестр отчетности Министерства просвещения РК

№ п/п	Код отчета	Наименование отчета	Наличие утвержденной формы (есть/нет)	Государственные органы, собирающие отчет	Государственные органы, предоставляющие отчет	Пользователи отчета	Периодичность	Наименование регламентирующего документа	Наименование ИС, формирующей отчет, либо указание на ее отсутствие
1.	010 001	Отчет исполнения Плана мероприятий по реализации Концепции развития Ассамблеи народа Казахстана на 2019-2021 годы	есть	МИОР	МОН РК, МКС, МИД РК, МИО, РГУ «Қоғамдық келісім»	МИОР, АП	1 раз в полугодие	Постановление Правительства РК от 13 мая 2019 г. № 271	Отсутствует
2.	030 007	План дальнейших мер в области прав человека и верховенства закона	Есть	МЮ	МИОР, МТСЗН, МВД, МЗ, ВС, ГП, МЦРИАП, НЦПЧ, АСПР, МНЭ, ЦИК, МИД, МОН, АПК, МИИР, МЧС, МФ, МЭ, акиматы городов Нур-Султан, Алматы, Шымкент и областей.	КПМ	2 раза в год (на полугодовой основе) 1) 15 июля 2) 5 января	Постановление Правительства РК «Об утверждении и Плана дальнейших мер в области прав человека и верховенства закона» от 28.04.2022 года № 258.	Отсутствует
3.	040 001	Сведения о сети и контингенте	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования	ИС НОБД

		детей дошкольных организаций			значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО			я и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570 «Об утверждении и форм административных данных в рамках образовательного мониторинга»	
4.	040 002	Сведения о сети и контингенте детей в дошкольных организациях за исключением мини-центров	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
5.	040 003	Сведения о возрастном составе детей от 0 до 7 лет, которым на 1 сентября текущего года полных 1, 2, 3, 4 года и 5, 6, 7 лет	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
6.	040 004	Сведения о сети, контингенте, возрасте и социальном статусе контингента организаций дополнительного образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
7.	040 005	Сведения о ресурсах, объединениях и педагогических кадрах организаций дополнительного образования для детей	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД

8.	040 006	Сведения о районных, городских и областных детско-юношеских объединениях организаций образования республики, мероприятиях, проектах, и органах ученического самоуправления	Есть	МП	УО акиматов областей, городов Нур-Султан, Алматы, Шымкент	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
9.	040 007	Сведения о школах, классах, учащихся и ресурсах вечерних (сменных) школ	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
10.	040 008	Количество учащихся вечерних (сменных) школ по классу и возрасту	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
11.	040 009	Сведения о материальной базе дневных общеобразовательных школ в 20__-20__ учебном году (без специальных организаций образования)	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
12.	040 010	Сведения о специальных организациях образования и численности школ, школ-интернатов, учителей, учащихся	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
13.	040 011	Сведения о распределении учащихся по классам	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря	ИС НОБД

								2012 года № 570	
14.	040 012	Сведения о материальной базе специальных организаций образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
15.	040 013	Сеть и контингент малокомплектных школ (МКШ)	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
16.	040 014	Сведения о совмещенных классах и контингенте обучающихся в малокомплектных школах и количество школ по числу учащихся	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
17.	040 015	Сведения о малокомплектных школах по языкам обучения, по классам	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
18.	040 016	Сведения о материальной базе малокомплектных школ	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
19.	040 017	Сведения о качественном составе педагогических кадров малокомплектных школ	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
20.	040 018	Сеть ресурсных центров	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря	ИС НОБД

								2012 года № 570	
21.	040 019	Отчет об основных показателях среднего образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
22.	040 020	Общее число школ и численность учащихся	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, Автономные организации образования «Назарбаев интеллектуальные школы», организации подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
23.	040 021	Сведения о распределении школ и обучающихся по языкам обучения в сравнении с предыдущим годом	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
24.	040 022	Сведения о школах с казахским, русским и смешанными языками обучения	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
25.	040 023	Сведения о школах республики с преподаванием предметов естественно-математического цикла на английском языке	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, Автономная организация образования «Назарбаев интеллектуальные школы»	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
26.	040 024	Сведения о школах	Есть	МП	УО акиматов областей, городов	МП	1 раз в год	Приказ Министра	ИС НОБД

		узбекским, уйгурским и таджикским языками обучения			республиканского значения и столицы			образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	
27.	040 025	Сведения о выпускниках школ с узбекским, уйгурским, таджикским языками обучения	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
28.	040 026	Сведения о школах со смешанными языками обучения	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
29.	040 027	Сведения обучающихся казахской национальности и на начало учебного года (в сравнении с предыдущим учебным годом)	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
30.	040 028	Сведения об изучении национальных (родных) языков в общеобразовательных и воскресных школах	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
31.	040 029	Сведения об учащихся, изучающих иностранные языки и учителях, преподающих иностранные языки	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
32.	040 030	Сведения о школах с классами углубленного изучения предметов	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
33.	040 031	Данные об отличниках	Есть	МП	УО акиматов областей, городов	МП	1 раз в год	Приказ Министра	ИС НОБД

		хорошистах в общеобразовательных школах			республиканского значения и столицы			образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	
34.	040 032	Сведения об учащихся, успешно освоивших образовательные учебные программы по естественно-математическим дисциплинам (на «хорошо» и «отлично»)	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
35.	040 033	Данные об учащихся, проходящих повторный курс в одном классе (второгодники)	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
36.	040 034	Сведения о награжденных знаком «Алтын белгі»	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
37.	040 035	Список государственных дневных общеобразовательных школ на 1 сентября	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
38.	040 036	Данные по частным дневным общеобразовательным школам	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
39.	040 037	Сведения об интернатных организациях образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД

40.	040 038	Сведения о педагогических кадрах интернатных организаций образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
41.	040 039	Сведения о специальных организациях образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
42.	040 040	Сведения о трудоустройстве выпускников 9 классов общеобразовательных школ	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
43.	040 041	Сведения о трудоустройстве выпускников 11 классов общеобразовательных школ	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
44.	040 042	Сведения о проведении аттестации педагогических кадров	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
45.	040 043	Сведения об учителях, имеющих степень магистр, работающих в школах	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
46.	040 044	Сведения о прибывших молодых специалистов (выпускников организаций высшего, технического и профессионального образования)	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД

		общеобразовательных школ							
47.	040 045	Данные о закрытых, открытых и реорганизованных организациях образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
48.	040 046	Информация по вводу объектов образования по пятилеткам	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
49.	040 047	Список аварийных школ (имеющих подтверждающие документы) в 20__-20__ учебном году и сведения о мерах, предпринимаемых для решения проблемы аварийности общеобразовательных школ	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
50.	040 048	Сведения о посещениях учащимися спортивных секций и кружков по интересам в общеобразовательных школах и занятость учащихся дополнительным образованием во внеурочное время	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, Автономные организации образования «Назарбаев интеллектуальные школы», организации подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
51.	040 049	Сведения о классах, классах-комплектах	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, Автономные организации	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД

					образования «НИШ», организации подведомственные другим ГО				
52.	040 050	Сведения о численности и составе педагогических работников организаций среднего образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
53.	040 051	Сведения о распределении учителей, преподающих отдельные предметы (включая директоров и заместителей директоров)	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
54.	040 052	Сведения о распределении учителей по специальности, полученной в организациях высшего образования, организациях технического и профессионального образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
55.	040 053	Сведения об изменении численности педагогических работников	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
56.	040 054	Сведения о распределении педагогических работников по возрасту	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, Автономная организация образования	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД

					«Назарбаев интеллектуальные школы»				
57.	040 055	Сведения по школьным библиотекам области (города) на начало 20__-20__ учебного года	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, АОО «НИШ», организации, подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
58.	040 056	Данные по специалистам школьных библиотек	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, АОО «НИШ», организации, подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
59.	040 057	Обеспеченность учащихся учебниками на 20__-20__ учебный год с учетом поступлений 20__ года	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
60.	040 058	Сведения о качественном и количественном составе учителей-предметников	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
61.	040 059	Сведения об информатизации организаций среднего образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, Автономные организации образования «Назарбаев интеллектуальные школы», организации образования	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД

					подведомственные другим ГО				
62.	040 060	Сведения об информатизации организаций технического и профессионального образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОбД
63.	040 061	Сведения о расходах на организации образования (бюджетные средства)	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОбД
64.	040 062	Сведения о расходах по фонду всеобщего среднего образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОбД
65.	040 063	Сведения об объемах затрат капитального характера на государственные организации образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОбД
66.	040 064	Сведения об объеме платных услуг в организациях образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОбД
67.	040 065	Сведения о среднемесячной заработной плате педагогического работника в	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря	ИС НОбД

		организациях образования			образования, организации образования подведомственные другим ГО			2012 года № 570	
68.	040 066	Сведения о среднем расходе на 1-го обучающегося в организациях образования в год без учета капитальных затрат (государственный заказ)	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
69.	040 067	Сведения о трудоустройстве и занятости выпускников организаций образования из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
70.	040 068	Сведения по обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
71.	040 069	Сведения об организации подвоза обучающихся, проживающих в сельских населенных пунктах, где отсутствуют организации образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
72.	040 070	Сведения об организации горячего и буфетного питания обучающихся общеобразовательных школ	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
73.	040 071	Сведения о работниках организаций образования для детей-	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27	ИС НОБД

		сирот и детей, оставшихся без попечения родителей						декабря 2012 года № 570	
74.	040 072	Сведения об усыновлении детей, являющихся гражданами РК, о детях, находящихся в трудной жизненной ситуации, о движении детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей в организациях МОН, Министерства здравоохранения РК, Министерства труда и социальной защиты населения РК	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
75.	040 073	Сведения о дошкольных организациях (группах) по языкам обучения	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
76.	040 074	Сведения о национальном составе детей в возрасте от 0 до 7 лет	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
77.	040 075	Сведения о качественном составе педагогических кадров дошкольных организаций	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД

					образования подведомственные другим ГО				
78.	040 076	Сведения о сети и контингенте дошкольных организаций негосударственной формы собственности	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
79.	040 077	Сведения о материальной базе дошкольных организаций	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
80.	040 078	Сведения о специальных дошкольных организациях и о педагогическом составе	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
81.	040 079	Сведения об охвате детей 5-6(7) возраста обязательной предшкольной подготовкой	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
82.	040 080	Сведения о сети и контингенте в дошкольных организациях за исключением детских садов	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
83.	040 081	Сведения об очередности	Есть	МП	УО акиматов областей, городов	МП	1 раз в год	Приказ Министра	ИС НОБД

		детей в дошкольные организации			республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО			образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	
84.	040 082	Сведения о мониторинге открытия и закрытия дошкольных организаций	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
85.	040 083	Сведения о распределении учащихся по классам и предшкольной подготовке	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, Автономная организация образования «Назарбаев интеллектуальные школы», организации подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
86.	040 084	Сведения о распределении школ по языку обучения	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, Автономная организация образования «Назарбаев интеллектуальные школы», организации подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
87.	040 085	Сведения о распределении учащихся по языку обучения	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, Автономная организация образования	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД

					«Назарбаев интеллектуальные школы», организации подведомственные другим ГО				
88.	040 086	Сведения о национальном составе учащихся	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, Автономная организация образования «Назарбаев интеллектуальные школы», организации подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
89.	040 087	Охват учащихся начальным, основным и общим средним образованием в государственных и частных организациях образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, Автономная организация образования «Назарбаев интеллектуальные школы», организации подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
90.	040 088	Сведения о сети и контингенте организаций технического и профессионального образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
91.	040 089	Сведения о трудоустройстве выпускников очной формы обучения организаций технического и профессионального образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
92.	040 090	Сведения о педагогических работниках	Есть	МП	УО акиматов областей, городов	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования	ИС НОБД

		организаций технического и профессионального образования			республиканского значения и столицы			я и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	
93.	040 091	Сведения о повышении квалификации педагогических работников организаций технического и профессионального образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
94.	040 092	Сведения о материально-технической базе организаций технического и профессионального образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
95.	040 093	Сведения о развитии партнерства организаций технического и профессионального образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
96.	040 094	Сведения по воспитательной работе организаций технического и профессионального образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
97.	040 095	Сведения о состоянии безбарьерного доступа в организациях технического и профессионального образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД

98.	040 096	Сведения по аккредитации и сертификации организаций технического и профессионального образования	Есть	МП	УО акиматов областей, городов республиканского значения и столицы, республиканские организации образования, организации образования подведомственные другим ГО	МП	1 раз в год	Приказ Министра образования и науки РК от 27 декабря 2012 года № 570	ИС НОБД
-----	------------	--	------	----	--	----	-------------	--	------------

Астанинский хаб государственной службы  
Здание ООН  
Z11D8T7, г. Астана, улица Мамбетова, 14

[www.astanacivilservicehub.org](http://www.astanacivilservicehub.org)