

# Обучающий онлайн тренинг «Цифровая трансформация госуправления»

Для вице-министров

**Казахстан**

17.06 – 16.07.2021

Приветствие г-на **Таави Ааса**, министра экономики и коммуникаций Эстонской Республики

Приветствие г-на **Багдата Мусина**, Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан

Приветствие г-на **Алихана Байменова**, Председателя Управляющего комитета Астанинского хаба в сфере государственной службы

**Вводный вебинар****15:00 – 17:00***(12:00 – 14:00) (Эстония)*

Приветствие г-на **Ханнеса Астока**, Исполнительного директора, председателя правления Академии электронного управления

Текущая ситуация развития электронного правительства в Казахстане г-н **Арман Абдрасилов**, Председатель правления АО "Холдинг "Зерде"

Обзор программы электронного курса

Г-жа **Аннели Пийрат**, руководитель проекта отдела обучения электронному управлению, Академия электронного управления

**Презентация: Цифровая трансформация в правительстве**

Эта вводная сессия будет посвящена объяснению общего подхода, какие процессы следует планировать для оцифровки, и обмену международным опытом в различных проектах электронного правительства, которые координирует eGA;

Г-н **Арво Отт**, директор по технологиям электронного правительства, член правления Академии электронного управления

### Пример использования в Эстонии

#### Введение на уровне ИТ-директора правительства

Г-н **Сийм Сиккут**, ИТ-директор правительства Эстонии, Министерство экономики и коммуникаций

**Тематическая сессия он-лайн\_1**

**15:00 – 17:00**

(12:00 – 14:00)

(Эстония)

Во время заседания будет объяснена роль директора по информационным технологиям в правительстве, в планировании и координации электронного правительства, а также то, как гарантировать устойчивость внедрения электронного правительства.

#### Электронные услуги, ориентированные на пользователя в современном обществе.

Сессия посвящается демонстрации различных услуг на практике, объяснению процессов, необходимых для предоставления безопасных и качественных услуг, и тому, как организовать осведомленность о доступности электронных услуг.

Г-жа **Аннела Кийратс**, программный директор Академии электронного управления

### ЗАНЯТИЕ 2

21 – 25 июня 2021

Предварительно записанный видеоматериал по электронному правительству с русскими субтитрами.

Каждому участнику предоставляется индивидуальный доступ к материалам электронного обучения по электронной почте (от: отдела обучения e-GA training@ega.ee)

#### Введение

Делегаты получат анкету для самоанализа, которая включает общие вопросы о планировании и реализации электронного правительства, а также дополнительные вопросы для оценки текущего состояния электронного правительства в вашей стране.

Продолжительность  
**10 минут**

#### Объяснение содержания курса

Между презентациями проводятся викторины, тесты и т. д. для проверки понимания материалов участниками.  
Вступительное слово г-жи **Аннелы Кийратс**, программного директора отдела обучения электронному управлению

## Тема 1

### Архитектура электронного правительства Эстонии - ключевые строительные блоки Цифровые элементы электронного правительства

Обзор предпосылок и цифровых инструментов электронного правительства

и развитие электронных услуг

- Предпосылки электронного правительства
- Более пристальный взгляд на цифровые элементы электронного правительства.
- Безопасный обмен данными: возможность взаимодействия с государственными органами
- Сильная цифровая идентификация
- Портал и приложения для граждан
- Как и кто разрабатывает государственные онлайн-услуги

Продолжительность  
**45 минут**

Презентация г-на **Ханнеса Астока**, старшего эксперта и директора по развитию Академии электронного управления

## Тема 2

### Координация ИКТ и планирование политики аналоговые элементы электронного правительства

Обзор координации процессов цифровой трансформации, организационной структуры и правовой базы электронного правительства

- Аналоговые элементы электронного правительства: организационные аспекты
- Общие модели и стратегические решения
- Организационная структура и планирование
- Правовые нормы и стандарты
- Финансовые рамки и мотивация пользователей

Продолжительность  
**30 минут**

Презентация д-ра **Арво Отта**, исполнительного директора Академии электронного управления (бывший руководитель Департамента государственной информационной системы Министерства экономики и коммуникаций)

## Тема 3

### Модели партнерства для цифровой трансформации

Сотрудничество между частным и государственным секторами имеет решающее значение для цифрового правительства. В этой презентации рассказывается о моделях сотрудничества и о том, как выбрать правильный.

- Модели партнерства в процессе цифровой трансформации
- Примеры из Эстонии

Продолжительность  
**15 минут**

Презентация г-на **Линнара Вийка**, старшего эксперта и программного директора по интеллектуальному управлению Академии электронного управления

#### Тема 4

#### Кибербезопасность в правительстве

Объяснение значения кибербезопасности как параллельного процесса при внедрении электронного правительства.

Продолжительность  
**30 минут**

Презентация г-жи **Эллы Маатен**, старшего эксперта и программного директора отдела кибербезопасности Академии электронного управления

#### Тема 5

#### Правовая база цифрового правительства

Нормативно-правовая база цифрового общества является горизонтальной частью внедрения электронного правительства, и она применима как для физического, так и для цифрового управления.

Продолжительность  
**30 минут**

Выступление г-жи **Катрин Нюман-Меткалф**, старшего эксперта по правовой базе, профессора права и технологий

#### Тема 6

#### Электронная демократия и ее инструменты для участия в принятии решений

Как вовлечь граждан в принятие решений и поддержать процесс.

Продолжительность  
**35 минут**

Выступление г-жи **Кристины Рейнсалу**, старшего эксперта и программного директора электронной демократии

### ЗАНЯТИЕ 3 – онлайн сессии

1 июля 2021

#### Пример использования в Эстонии

#### Тематическая онлайн сессия\_2

**15:00 – 17:00**

(12:00 – 14:00) (Эстония)

#### Архитектура электронного правительства и ее обязательные компоненты; реорганизация бизнес-процессов, изменение их моделей и оптимизация.

Важно понимать, какие компоненты в архитектуре электронного правительства являются важными для организации безопасного и законного обмена информацией. Объяснение логики реорганизации государственных процессов в построении информационного общества.

Г-н **Арво Отт**, член правления eGA/первый ИТ-директор правительства Эстонии

2 июля 2021

**Тематическая онлайн сессия \_3**

**15:00 – 16:30**

(12:00 – 13:30) (Эстония)

**Встреча с представителями Департамента государственной информационной системы (RIA)**

орган по внедрению электронного правительства при Министерстве экономики и коммуникаций.

Обзор роли департамента: администрирование X-road, eID и кибербезопасность

Г-н **Маргус Ноормаа**, генеральный директор, RIA

Г-н **Андрес Клемм**, руководитель отдела защиты жизненно важной информационной инфраструктуры, RIA

Г-н **Андрей Каргин**, владелец продукта, департамент eID, RIA

8 июля 2021

**Тематическая онлайн сессия \_4**

**15:00 – 17:00**

(12:00 – 14:00) (Эстония)

**Информационная безопасность в концепции электронного правительства**

Первое представление концепции и требований информационной безопасности на национальном и международном уровне. Как реализовать стратегию кибербезопасности в полном объеме и подчеркнуть значение координации.

Г-н **Рауль Рикк**, директор департамента кибербезопасности, Министерство экономики и коммуникаций

9 июля 2021

**Тематическая онлайн сессия \_5**

**15:00 – 17:00**

(12:00 – 14:00) (Эстония)

**Реорганизация процессов государственных услуг**

На сессии дается объяснение методологии изменения предоставления государственных услуг при их переводе в электронную форму. Также обсуждаются вопросы экономической эффективности и повышения качества государственных услуг, благодаря реорганизации процессов.

Г-н **Янек Розов**, директор по стратегии Центра информационных технологий и развития Министерства внутренних дел/бывший ИТ-директор правительства

14 июля 2021

**Тематическая  
онлайн сессия \_6**

**15:00 – 16:30**

(12:00 – 13:30) (Эстония)

**Практика гибких техник управления проектами в правительстве**

Поскольку проекты электронного правительства зачастую рассматриваются как отдельные виды деятельности, не связанные с другими параллельными задачами, это может усложнить планирование, создать проблемы с бюджетированием и планированием человеческих ресурсов и т. д. Сессия посвящена гибким техникам управления проектами и правильному планированию посредством централизованной координации.

Г-н **Маргус Пюйа**, эксперт по электронному правительству/второй ИТ-директор правительства Эстонии

15 июля 2021

**Тематическая  
онлайн сессия  
\_6,7,8**

**13:00 – 14:00**

(15:00 – 16:00) (Сингапур)  
(10:00 – 11:00) (Эстония)

**Пример использования в Сингапуре - уточняется**

Встреча на высоком уровне с Государственным технологическим агентством Сингапура для обсуждения концепции и реализации электронного правительства

*Короткий перерыв*

**14:15 – 15:15**

(09:15 – 10:15)  
Великобритания  
(11:15 – 12:15) (Эстония)

**Пример использования в Великобритании - уточняется**

Встреча на высоком уровне для обсуждения значения устойчивости и поддержки на высоком уровне при планировании и реализации электронного правительства.

*Короткий перерыв*

**15:30 – 16:30**

(11:30 – 12:30) Дания  
(12:30 – 13:30) (Эстония)

**Пример использования в Дании - уточняется**

Опыт Дании - Агентство оцифровки, Министерство финансов

**Вебинар-дискуссия****14:00 – 15:30***(11:00 – 12:30) (Эстония)***Интерактивное обсуждение****Мозговой штурм по основным проблемам в работе Директора по цифровым технологиям и попытка получить ответы для их решения.**

Опыт и лучшие практики программы ИТ-директоров в Эстонии.

*Короткий перерыв***15:45 – 16:30***(12:45 – 13:30) (Эстония)***Выводы**

Подведение итогов курса, основные моменты занятий

Отзывы участников (короткие презентации)

**О нас:****Академия электронного управления**

ega.ee

training@ega.ee

Адрес: Rotermann 8,  
10111 Tallinn, Estonia

eGovAcademy

Fb, Twitter, LinkedIN