



# Астанинский хаб государственной службы

PARTNERSHIP FOR CIVIL SERVICE EXCELLENCE



# Астанинский хаб государственной службы инициирован Правительством Казахстана и Программой развития ООН

15 марта 2013 года представители 25 стран и 5 международных организаций приняли Декларацию о создании Астанинского хаба государственной службы.

“Мы, участники Учредительной конференции ... считаем, что основными задачами Регионального хаба государственной службы должны быть:

- анализ текущих реформ государственной службы в странах региона;
- укрепление сотрудничества и потенциала профессиональной и экспертной сетей;
- создание условий и институциональной площадки для непрерывного обмена передовым опытом;
- реализация совместных программ и проектов;
- содействие в совершенствовании системы государственной службы и качества оказания государственных услуг населению региона”.

*из Декларации Учредительной конференции Регионального хаба в сфере госслужбы, 15 марта 2013 года*

“...мною поддержана инициатива создания Регионального хаба, который может стать эффективной институциональной базой для непрерывного обмена опытом, знаниями и информацией в сфере государственной службы.

Мы намерены создавать все условия для эффективной работы секретариата и вместе с партнерами предпринимать усилия по наращиванию потенциала Регионального хаба”.

*из Приветственного слова  
Президента Республики Казахстан  
Нурсултана Назарбаева участникам  
Учредительной конференции  
Регионального хаба в сфере  
государственной службы в Астане,  
15 марта 2013 года*



## Миссия

Оказание содействия повышению эффективности государственной службы посредством поддержки усилий правительств стран-участниц в наращивании институционального и человеческого потенциала государственной службы.



## Основные направления деятельности Хаба



**Партнерство и сотрудничество**



**Наращивание потенциала и обучение по принципу «равный с равным»**



**Исследования и управление знаниями**

# Страны-участницы



Афганистан



Армения



Азербайджан



Бангладеш



Беларусь



Бутан



Босния и Герцоговина



Бразилия



Канада



Китай



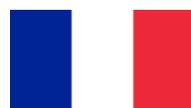
Эстония



Грузия



Германия



Франция



Венгрия



Индия



Индонезия



Япония



Казахстан



Республика Корея



Кыргызстан



Литва



Северная Македония



Мальдивы



Молдова



Монголия



Черногория



Нидерланды



Пакистан



Палестина



Польша



Швеция



Таджикистан



Тайланд



Словакия



Испания



Турция



Украина



Узбекистан

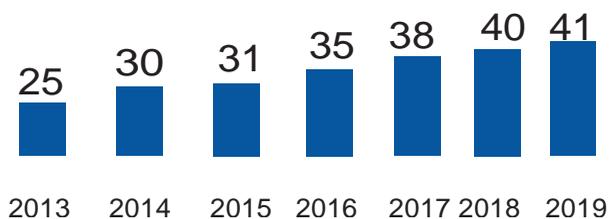


Великобритания



США

Количество стран-участниц с 2013 года



# Ориентированность на потребности

Деятельность Астанинского хаба госслужбы осуществляется исходя из потребностей партнеров. Для выявления меняющихся приоритетов стран-участниц Хаба, периодически проводятся опросы. На сегодняшний день проведены три исследования по оценке потребностей (в 2013, 2015 и 2018 годах).

## Приоритетные темы для исследований

### 2013

- Развитие потенциала молодых талантов и женщин
- Повышение качества госуслуг
- Улучшение менеджмента в госорганах
- Оценка эффективности деятельности госслужащих
- Эффективное управление персоналом

### 2015

- Эффективное управление человеческими ресурсами
- Профессионализм и этика на госслужбе
- Качество предоставления госуслуг
- Оценка эффективности госслужащих и/или правительственных организаций
- Мотивация и вознаграждение госслужащих
- Управление правительственными организациями

### 2018

- Улучшение государственной службы
- Электронное правительство и использование ИКТ
- Управление талантами и планирование карьеры
- Оценка деятельности государственных органов
- Этика и добропорядочность

## Приоритетные темы для повышения потенциала

### 2013

- Стратегическое государственное планирование
- Оценка деятельности госслужащих
- Антикоррупционная политика и этика
- Электронное правительство
- Управление и оценка эффективности
- Лидерство в госуправлении и госслужбе
- Управление человеческими ресурсами
- Управление в госорганах

### 2015

- Эффективное управление человеческими ресурсами
- Политика борьбы с коррупцией
- Профессионализм и этика на госслужбе
- Мотивация и оплата труда госслужащих
- Стратегическое государственное планирование
- Оценка эффективности деятельности госслужащих и/или гос. организаций
- Качество оказания госуслуг

### 2018

- Системы служебной аттестации госслужащих
- Улучшение предоставления госуслуг
- Электронное правительство и использование ИКТ
- Компетенции и навыки для высокопроизводительного государственного сектора
- Система оценки деятельности госорганов

# Партнерство и сотрудничество

Сегодня Хаб имеет более **35 институциональных партнёров** по всему миру, являющихся центрами прикладных знаний в области реформирования госслужбы.

Так, Хаб активно сотрудничает с ОЭСР, Американским обществом государственного управления (ASPA), Азиатской ассоциацией государственного управления (AAPA), Сетью институтов и школ по государственному управлению в Центральной и Восточной Европе (NISPAcee).



Хаб является членом Платформы эффективных институтов, в состав которой входят около 60 стран и организаций, вовлеченных в диалог, обмен знаниями и взаимообучение по вопросам политики в области государственного развития и институциональных реформ. Данная платформа поддерживается ОЭСР и Секретариатом ПРООН.

Хаб подписал более 36 меморандумов о взаимопонимании с ведущими вузами, реализующими программы в области государственного управления и государственной политики.

Совместно с глобальным центром ПРООН в области совершенствования государственной службы (Сингапур), Хаб успешно провел исследования, выпустил информационные материалы (тематические отчеты, кейс-стади и т.д.).



*Empowered lives.  
Resilient nations.*

Программа развития ООН является основным партнером Астанинского хаба в осуществлении его миссии.

Деятельность Астанинского хаба является одним из примеров, когда Казахстан работает не только над своим достижением целей устойчивого развития, в частности, целей №16 и №17, но и поддерживает правительства других стран в этом направлении.

Хаб активно сотрудничает с различными агентствами ООН: «ООН-женщины», Управлением ООН по сотрудничеству Юг-Юг, Департаментом ООН по экономическим и социальным вопросам и Сетью государственного управления ООН.

# Партнерство и сотрудничество

Более 35 институциональных партнеров среди международных организаций, исследовательских центров и университетов по всему миру



Leiden University



## Реестр экспертов

С целью предоставления экспертных консультаций государственным служащим стран-участниц Хаба, создан реестр международных экспертов из числа представителей:

- исследовательских институтов и университетов
- международных организаций
- профессиональных ассоциаций государственной службы



Более

**100**

экспертов на сегодняшний день

Доступ к реестру ведущих экспертов и консультантов в сфере госслужбы и госуправления можно получить на сайте <http://www.astanacivilservicehub.org/>

# Наращивание потенциала и обучение по принципу «равный с равным»

Обучение и укрепление потенциала госслужащих является ключевым направлением деятельности Астанинского хаба.

С 2013 года Астанинский хаб провел:



более  
**94**

мероприятий по повышению потенциала – семинары, конференции и обучающие туры



для  
**2,830**

госслужащих, ученых, экспертов, и т.д.



Количество участников по годам



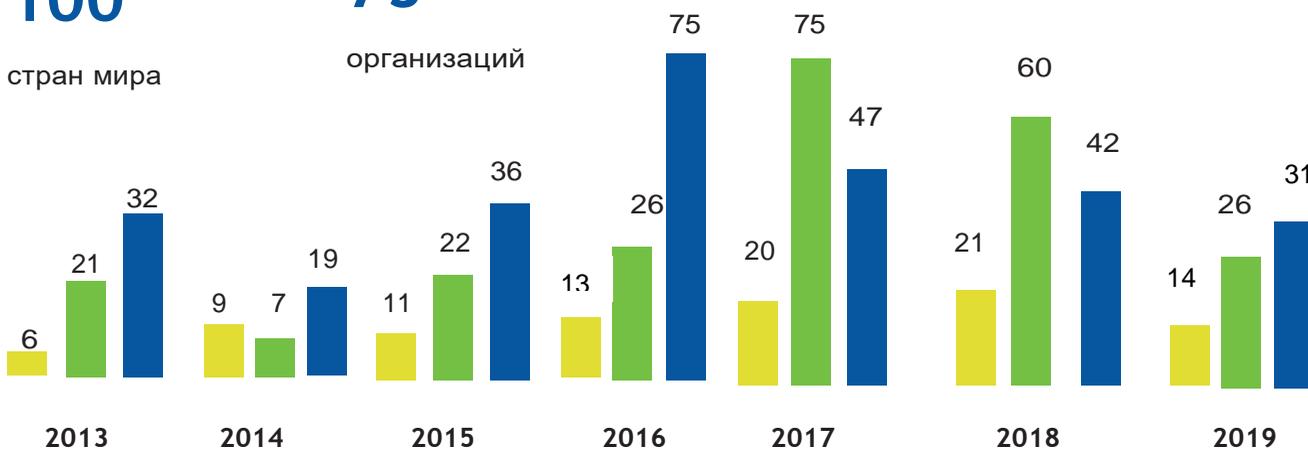
из  
**100**

стран мира



и  
**75**

организаций



■ Количество мероприятий

■ Количество организаций

■ Количество стран

# Вклад в обучение по принципу «равный с равным»



В рамках своей деятельности по обучению и укреплению потенциала Астанинский хаб госслужбы успешно продвигает инициативы по обучению и обмену опытом, основанные на принципе «равный с равным». Данные инициативы реализуются путем создания так называемых **Альянсов практиков**, призванных фиксировать практический опыт проведения различных реформ, обеспечивать обмен опытом в части применения тех или иных решений с учетом национального контекста, а также содействовать разработке и реализации наилучших практик реформирования в сфере госслужбы.

**Подход «равный с равным» (P2P) является механизмом обмена знаний, который**

- представляет возможность практикующим специалистам со сходными социально-экономическими условиями находить общие проблемы и лучшие решения при реформировании государственной службы;
- укрепляет сотрудничество посредством совместной деятельности, регулярно обмениваясь знаниями, опытом и идеями.

## Альянсы практиков

### Альянс практиков по предоставлению госуслуг по принципу одного окна

Создан в мае 2016 года

**Вовлеченные страны:** Азербайджан, Грузия и Казахстан

**Результаты:** Альянс опубликовал три тематических исследования, посвященных предоставлению госуслуг по принципу «одного окна» и провел ряд семинаров

### Альянс практиков по развитию электронного правительства

Создан в июне 2018 года

**Вовлеченные страны:** Азербайджан, Армения, Эстония, Грузия, Казахстан, Кыргызстан и Узбекистан

**Результаты:** Семинар прошел в Ташкенте; Планируется дальнейшее проведение семинаров и ознакомительных поездок. Тематические исследования находятся в стадии разработки.

# Программы обучения и стипендии

С 2015 года Правительство Казахстана ежегодно выделяет **10 стипендий** государственным служащим стран-участниц Хаба для обучения на магистерских программах в Академии госуправления при Президенте Республики Казахстан (АГУ).

➔ На сегодняшний день стипендии получили **25 государственных служащих** из Азербайджана, Афганистана, Монголии, Кыргызстана и Таджикистана.



В соответствии с Меморандумом о взаимопонимании, подписанным между МИД РК, АГУ и Астанинским хабом, ежегодно **2 дипломата** из стран-участниц Хаба обучаются в АГУ.

➔ **8 дипломатов** из Таджикистана, Монголии и Казахстана получили стипендии.

Астанинский хаб поддерживает обучение госслужащих стран-участниц Хаба на краткосрочных курсах в АГУ.

➔ В 2018 году **2 государственных служащих** из Македонии прошли обучение.

## Ежегодные конференции

Астанинский хаб организует ежегодные конференции с целью развития и укрепления партнерских связей между странами-участницами хаба. Ежегодно правительственные чиновники, ведущие эксперты и исследователи из более чем 40 стран обмениваются опытом и знаниями по вопросам госслужбы, обсуждают общие вызовы и делятся лучшими практиками.



Ежегодная конференция хаба  
«Совершенствование госслужбы в эпоху ЦУР»,  
июнь 2018, Астана, Казахстан

## Астанинский хаб провел м потенциала в разли



Семинар «Современные вызовы в государственной службе и роль партнерства в достижении решений» совместно с Министерством информационного общества и администрирования Республики Северная Македония, Скопье



Международная конференция «Развитие потенциала госслужащих при реформировании госуправления» совместно с Комиссией по вопросам госслужбы при Президенте Республики Азербайджан, Баку



Мозговой штурм «Стратегическое предвидение: формирование будущего госслужащего 2030 года» совместно с Глобальным центром ПРООН в области совершенствования государственной службы в Сингапуре, Астана, Казахстан



Семинар на тему «Эффективное создание партнерских отношений для инноваций в сфере госслужбы» посредством сотрудничества «Юг-Юг» в рамках Ежегодной конференции Астанинского хаба в 2018 году

## Мероприятия по повышению эффективности в различных регионах мира



**Астанинский хаб ежегодно проводит сессии по вопросам государственной службы в рамках Астанинского экономического форума**



Панельная сессия Астанинского хаба госслужбы «Вознаграждение и признание: как мотивировать государственных служащих в 21 веке» в рамках Астанинского экономического форума 2019, Казахстан



Семинар «Совершенствование рекрутинга и отбора на государственную службу: система информатизации управления человеческими ресурсами» совместно с Агентством гражданской службы Федерации Боснии и Герцеговины, Сараево



Семинар «Укрепление двусторонней и многосторонней дипломатии в контексте целей устойчивого развития» совместно с МИД РК и ПРООН для госслужащих и дипломатов 45 стран Африканского континента в г. Аддис-Абеба, Эфиопия



Конференция «Борьба с коррупцией и целостность: опыт стран-участниц Хаба (на примере Грузии)» совместно с Бюро государственной службы Грузии, Батуми



Семинар на тему «Современные тенденции в развитии электронного правительства» совместно с Академией госуправления при Президенте Республики Узбекистан в рамках визитов Агентства по делам госслужбы и Комиссии госслужбы в г.Ташкент

# Сотрудничество с ОЭСР

- В 2014 г. ОЭСР софинансировал круглый стол в г. Баку, посвященный эффективному оказанию госуслуг.
- В 2014-2017 гг. совместно с ОЭСР проведен ряд семинаров по повышению потенциала государственных служащих, в том числе по автономному государственному аппарату для ответственных секретарей и руководителей аппаратов акимов областей.
- В январе 2017 года представители стран-участниц Хаба посетили штаб-квартиру ОЭСР для обсуждения сотрудничества в области совершенствования госслужбы.
- В июне 2017 года Астанинский хаб совместно с Сетью ОЭСР по борьбе с коррупцией, а также с Бюро государственной службы Грузии и Программой развития ООН провели конференцию “Оценка реализации и эффективности систем декларирования интересов и активов государственными должностными лицами” в г. Тбилиси, Грузия.
- В 2018 году, Астанинский хаб совместно с ОЭСР и Агентством Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции завершили исследование «Сравнительный анализ реформы государственной службы в Казахстане», посвященное вопросам стратегического управления человеческими ресурсами.



Директорат ОЭСР по госуправлению и территориальному развитию и Астанинский хаб подписали документы о сотрудничестве по повышению потенциала госслужащих и распространению стандартов и принципов ОЭСР по госуправлению в странах региона через платформу Астанинского хаба.

# Астанинский хаб впервые провел конференцию в рамках Всемирного правительственного саммита в Дубае

Астанинский хаб провел сессию «Государственная служба в постсоветских странах: вызовы, перспективы и сравнительный анализ» в рамках Всемирного правительственного саммита (WGS), который прошел в Дубае 10-12 февраля 2019 года.

В работе сессии приняли участие высокопоставленные государственные служащие, ведущие международные эксперты и исследователи из более чем 20 стран.



Участники обсудили реформы постсоветских стран, а также современные тенденции и инновации в госуправлении.

Представители Армении, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, ОАЭ, Республики Корея, Республики Северная Македония, США, Таджикистана, Узбекистана и Украины представили реформы госслужбы своих стран.

# Сотрудничество с отдельными партнерами



Панельная сессия Хаба «Современные тренды и вызовы государственной службы в постсоветских и переходных странах» в рамках ежегодной конференции ASPA, Вашингтон (США)



Ежегодная конференция ААРА «Новые вызовы в госуправлении Азии: использование возможностей в контексте целей устойчивого развития (ЦУР)», Астана, Казахстан

- Азербайджан, Босния и Герцеговина, Грузия, Северная Македония, Казахстан, Китай, Кыргызстан, Республика Корея, Эстония и Таиланд со-финансировали мероприятия Хаба.
- Американское общество государственного управления (ASPA) является долгосрочным партнером Астанинского хаба. В 2017, 2018 и 2019 года Астанинский хаб организует панельные сессии по реформам госслужбы стран-участниц Хаба в рамках ежегодных конференций ASPA в США.
- Азиатская ассоциация государственного управления (AAPA) совместно с Астанинским хабом и Академией государственного управления при Президенте Республики Казахстан провели ежегодную конференцию AAPA в 2017 году. Конференция собрала более 120 ученых и практиков из азиатских стран для обсуждения новых задач и инновационных подходов в госуправлении.
- В 2015 году в г. Пекин Астанинский хаб совместно с Китайской академией госуправления провели семинар для госслужащих стран ШОС, участвующих в Астанинском хабе.
- В 2015 году Глобальный центр ПРООН по совершенствованию государственной службы в Сингапуре (GCPSE) организовал мозговой штурм на тему «Стратегическое предвидение: формирование будущего государственных служащих до 2030 года».
- В 2017 году Астанинский хаб организовал специальную сессию в рамках ежегодной конференции **Сети институтов и школ госуправления в Центральной и Восточной Европе (NISPAcee)** в г. Казань, Россия. В 2019 году Хаб провел панельную сессию по вопросам реформы государственной службы в рамках 27-ой ежегодной конференции NISPAcee в Праге, Чешская Республика.

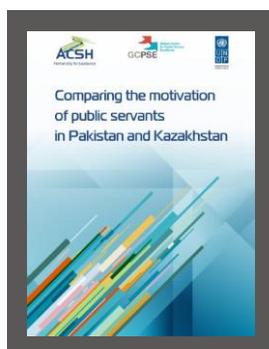
# Исследования и управление знаниями

Исследования являются важным аспектом деятельности Астанинского хаба госслужбы, поскольку Хаб призван стать своего рода посредником в распространении знаний и, при наличии проблемных вопросов, проводить прикладные исследования и анализ для развития и профессионализации государственной службы.

Хаб опубликовал более **40** исследовательских продуктов: аналитических кейсов, журналов, научных публикаций, которые доступны на сайте [www.astanacivilservicehub.org](http://www.astanacivilservicehub.org)

## Основные исследования

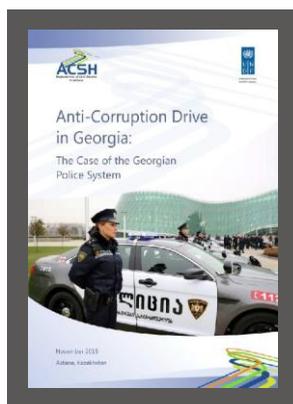
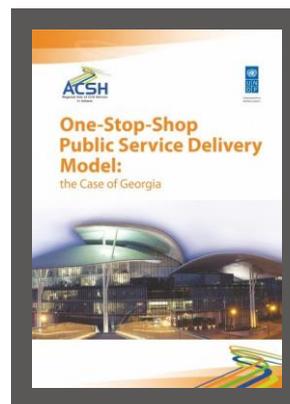
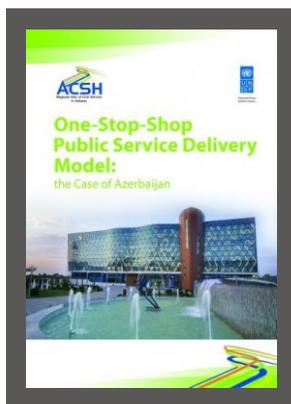
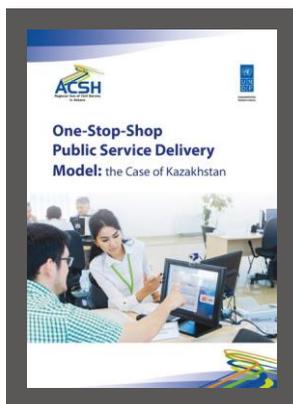
- **Глобальные и региональные тренды в развитии государственной службы** – основной исследовательский проект Хаба. Это масштабный обзор стратегий, политики и программ, развернутых в многочисленных системах государственной службы по всему миру. Публикация служит справочным руководством для политиков и практиков по современному развитию и будущим тенденциям трансформации государственной службы.
- Другим важным проектом является исследование «**Сравнительный анализ реформы государственной службы в Казахстане**», проведенное совместно с ОЭСР и Агентством РК по делам государственной службы и противодействию коррупции в 2016-2018 годах. Это первое и уникальное исследование, которое сравнивает казахстанскую практику управления человеческими ресурсами с практиками стран ОЭСР.



- Три исследования по мотивации госслужащих в Казахстане, Пакистане и сравнительный анализ между Казахстаном и Пакистаном затрагивают вопросы, связанные с мотивацией госслужащих обеих стран.

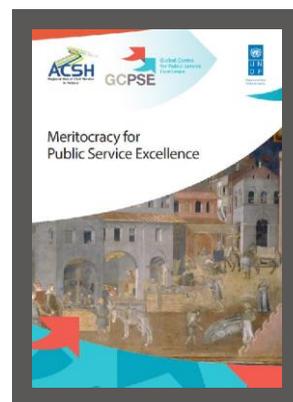
# Научные публикации

Астанинский хаб опубликовал аналитические материалы об успешных реформах государственной службы стран-участниц Хаба. В рамках работы Альянса по принципу обучения «равный с равным» между Азербайджаном, Грузией и Казахстаном, Астанинский хаб опубликовал три аналитических кейса по оказанию госуслуг согласно принципу «одного окна». В исследованиях оценены меры, принятые тремя странами для повышения качества предоставляемых госуслуг по принципу «одного окна», и представлены рекомендации для их дальнейшего улучшения.



Исследование «Борьба с коррупцией в Грузии: пример системы органов полиции Грузии» описывает усилия и инициативы грузинского правительства, которые помогли превратить полицейские органы Грузии в одно из самых не коррумпированных учреждений страны. Грузия доказала, что успех может быть достигнут за относительно короткий срок, при условии наличия сильной политической воли и согласованных усилий, организованных и координируемых правительством.

Совместно с бывшим Глобальным центром ПРООН по совершенствованию государственной службы (Сингапур) Хаб опубликовал дискуссионную статью «Меритократия в деле совершенствования государственной службы». Исследование показывает роль меритократии на госслужбе в ускорении экономического роста и снижении уровня коррупции, а также подробно рассматривает проблемы, связанные с ее внедрением.



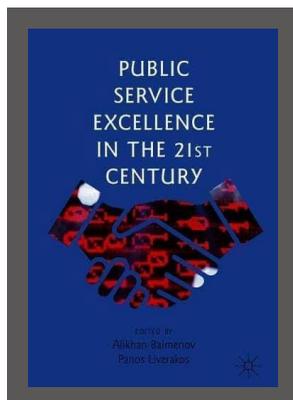
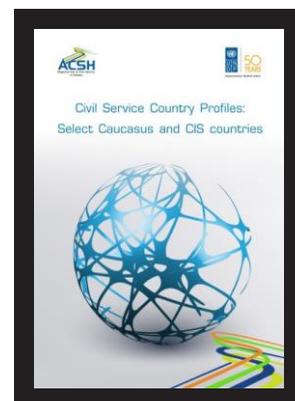
# Научные публикации

В рамках Конкурса инновационных решений 2015 опубликованы 3 тематических исследования:

- «Модель «качества жизни» в предоставлении государственных услуг в странах-участницах хаба»
- «Оценка воздействия регуляторных решений в мировой практике и в Казахстане»
- «Оценка эффективности деятельности государственных органов Республики Казахстан по управлению персоналом»



Хаб также выпустил **9 страновых профилей**. Каждый профиль содержит основную статистическую информацию о стране, т.е. площадь, население, ВВП, ВНД на душу населения, ИЧР, ожидаемую продолжительность жизни при рождении и среднюю продолжительность обучения в школе. Он также содержит показатели качества государственной службы за последние 5 лет, измеряемые согласно индексам эффективности правительства, качества регулирования, верховенства закона и борьбы с коррупцией.



Книга «**Совершенствование государственной службы в 21-м веке**» объединяет академические знания и опыт практиков для критического изучения проблем, с которыми сталкиваются системы госслужб в 21-м веке. Книга оценивает, какие типы госслужащих необходимы для решения таких важных проблем, как быстрое старение населения, рост урбанизации, ухудшение состояния окружающей среды, быстрое технологическое развитие и глобализация рынка в социально-экономической сфере 21-го века. Книга доступна на сайтах [Amazon](#) и [Palgrave Macmillan](#).

# Международный журнал реформы и практики государственной службы

Международный журнал реформы и практики государственной службы – это рецензируемое и ориентированное на практиков издание в открытом доступе.

Цель журнала – предоставить странам-участницам Хаба доступ к глобальным знаниям в области теории и практики реформ госслужбы, управления и развития человеческих ресурсов в государственном секторе, оказания госуслуг, этической практики и борьбы с коррупцией посредством публикаций качественных материалов, основанных на оригинальных и новаторских исследованиях в данной области.



## Ориентированный на практиков, рецензируемый журнал в открытом доступе

2013

В 2013 году Хаб запустил публикацию журнала

2015

С 2015 года журнал публикуется онлайн и доступен общественности на сайте [www.astanahubjournal.org](http://www.astanahubjournal.org)

2016

Выпуск специального издания «Реформа государственного управления в Китае» в 2016 году

сегодня

На сегодняшний день опубликовано **11** номеров журнала

В журналах опубликовано **82** статей авторами из **28** стран и **8** международных организаций

**11**

Казахстан

**9**

Российская Федерация

**8**

Международные организации

по **6**

Беларусь  
Китай  
США

по **4**

Кыргызстан  
Республика Корея  
Украина

**3**

Азербайджан

по **2**

Армения  
Северная Македония

по **1**

Афганистан, Бельгия, Босния и Герцеговина, Канада, Финляндия, Грузия, Германия, Греция, Япония, Монголия,

Нидерланды, Новая Зеландия, Словакия, ОАЭ, Великобритания, Узбекистан, Вьетнам

# Конкурс инновационных решений

В 2015 году Астанинский хаб запустил Конкурс инновационных решений с целью определения наиболее эффективных инновационных решений в сфере предоставления госуслуг.

## Итоги конкурса 2015

### Темы:

- Повышение качества оказания госуслуг в сфере образования
- Инновационные методы защиты принципов меритократии в процессе отбора и продвижения госслужащих

### Заявки:

- 21 заявка сиз 9 стран

### Победители:

- Национальный антикоррупционный центр (Молдова)  
Проект: Механизм тестирования государственных служащих на целостность/честность
- Ольстерский Университет (Великобритания)  
Проект: Модель «качества жизни» в предоставлении государственных услуг
- Центр научной экономической экспертизы (Казахстан)  
Проект: Разработка и внедрение в образовательный процесс новой дисциплины «Оценка социально-экономических последствий принимаемых нормативных правовых актов»

## Итоги конкурса 2018

### Тема:

- Инновации в области цифрового правительства

### Заявки:

- 46 заявок из 17 стран

### Победители:

- Центр международной конкурентоспособности IMD (Швейцария)  
Проект «Блокчейн: инновационное решение для умных правительств»
- Digital Solutions Ltd. (Казахстан)  
Проект «E-Practicum: онлайн-платформа для практических знаний»

# Партнеры об Астанинском хабе

В 2014 году Астанинский хаб был удостоен специальной премии Управления ООН по сотрудничеству в формате Юг-Юг за укрепление регионального и межрегионального сотрудничества.

В 2016 году Комитет высокого уровня Генеральной Ассамблеи ООН высоко оценил работу Астанинского хаба и рекомендовал распространить модель Хаба во всех регионах как успешный пример многостороннего сотрудничества.



«ОЭСР имеет честь быть стратегическим партнером и одним из учредителей Астанинского хаба. Мы очень гордимся тем, что Хаб стал признанной многосторонней платформой для обмена знаниями и опытом в области совершенствования государственной службы».

*Маркос Бонтури,  
Директор по госуправлению,  
Организация экономического  
сотрудничества и развития*



«За последние годы Астанинский хаб госслужбы стал международной платформой обмена передовым опытом, знаниями, наращивания потенциала и создания сетей. ПРООН привержена дальнейшей поддержке этой важной инициативы».

*Мирьяна Сполярнич Эггер,  
Помощник Генерального секретаря ООН, Помощник  
Администратора ПРООН и директор  
Регионального бюро по странам Европы и СНГ*



«Астанинский хаб уже доказал свою актуальность, но я хочу сказать, что его актуальность будет только расти по мере того, как мы будем усиливать меры по реализации целей устойчивого развития (ЦУР) и, безусловно, со стороны ПРООН, мы рассматриваем Хаб в качестве одного из основных инструментов для достижения ЦУР».

*Педро Консейсао,  
Директор Отдела по подготовке Доклада о  
человеческом развитии ПРООН*

«Основным мандатом Хаба является продвижение системы госслужбы не только в регионе, но и в других частях мира. Поэтому Хаб выполняет огромную работу в целях создания сетей экспертов и продвижения исследований и хороших практик в области госуправления».

*Пан Сук Ким,  
Бывший Министр управления персоналом  
Республики Корея, Профессор Университета Йонсей*



«Благодаря Астанинскому хабу, государственные служащие Грузии получили возможность посетить разные страны для обмена опытом и, в свою очередь, мы рады принимать гостей из стран-участниц Хаба у себя. Совместно с Хабом мы провели важные исследования, организовали обучающие туры и конференции и намерены продолжить эту работу. Хаб имеет ясное представление о том, что делает и к чему стремится. Мы уверены в том, что сумеем осуществить наши намерения и сможем улучшить реформы госслужбы».

*Екатерина Кардава,  
Руководитель Бюро государственной службы Грузии*



«ASPА сотрудничает с Астанинским хабом госслужбы с начала его основания. Мы успешно провели совместные мероприятия и выпустили научные публикации по вопросам госуправления. Для меня большая честь быть членом Управляющего комитета и Редакционного совета журнала Хаба. Я уверен, вместе мы сможем внести вклад в совершенствование госслужбы».

*Уильям Шилдс,  
Исполнительный директор  
Американского общества по госуправлению (ASPА)*



«Астанинский хаб доказал, что профессиональные платформы могут быть мощным механизмом увеличения эффективности госслужбы в странах региона. Благодаря Хабу, нам удалось установить партнерство со странами, с которыми мы не сотрудничали ранее. Госслужащие Балканского региона приняли участие в различных мероприятиях Хаба. Мы ценим такие партнерства, поскольку они помогают решить общие проблемы в госуправлении».

*Яхи Яхия, Государственный секретарь  
Министерства информационного общества  
и администрирования Республики Северная  
Македония*



Наши контакты:

ул. Азербайджана Мамбетова 14,  
Астана, 010000, Республика Казахстан

Тел.: + 7 7172 69 65 50

E-mail: [acsh@undp.org](mailto:acsh@undp.org)

Сайт: <http://www.astanacivilservicehub.org/>

 [www.fb.com/hubastana](http://www.fb.com/hubastana)



Для получения доступа  
к публикациям Хаба  
сканируйте QR Code

