

# Управление персоналом в «новой нормальности»

17 июня 2020



## Предыдущие кризисы показали, что восстановление всегда сопровождается структурными изменениями, в том числе в управлении персоналом

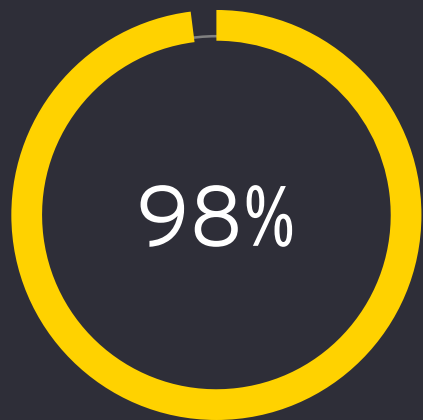
---

- ▶ Эпидемия чумы «Черная смерть» в XIV веке привела к **изменению генома человека и пошатнула основы феодализма**
- ▶ Пандемия «Испанского гриппа» в 1918-1920 годах способствовала **исчезновению империй**
- ▶ Мировой финансовый кризис 2008-2011 годов привел к **популяризации нестандартных форм занятости и развитию гигэномики**

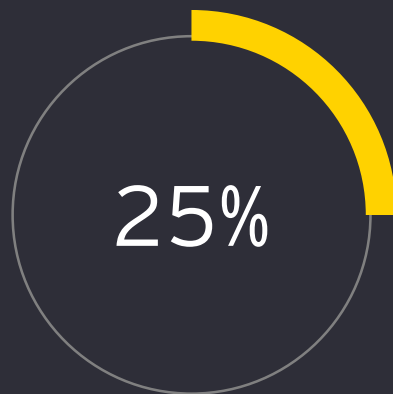
“ Любой кризис – это  
новые возможности ”

Сэр Уинстон Черчилль

# Пандемия COVID-19 заставила большинство работодателей пересмотреть бизнес-процессы и перейти на удаленный режим работы сотрудников



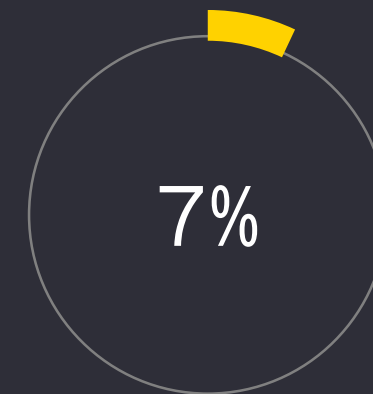
компаний перевели в среднем 67% сотрудников на **удаленный** режим работы



компаний установили **оплачиваемый простой** в среднем для 34% сотрудников



компаний перевели в среднем 33% сотрудников на **гибкий график** работы



компаний перевели в среднем 23% сотрудников в **неоплачиваемый отпуск**

# Переход госорганов на «удаленку» вызвал ряд сложностей

---



## Технические проблемы

- ▶ Как обеспечить сотрудников компьютерами и доступом к ИТ-системам и базам данных?
- ▶ Как обеспечить информационную безопасность?



## Работа с документами

- ▶ Как согласовывать документы?
- ▶ Как подписывать и ставить печати на документах?



## Прием и оказание услуг гражданам

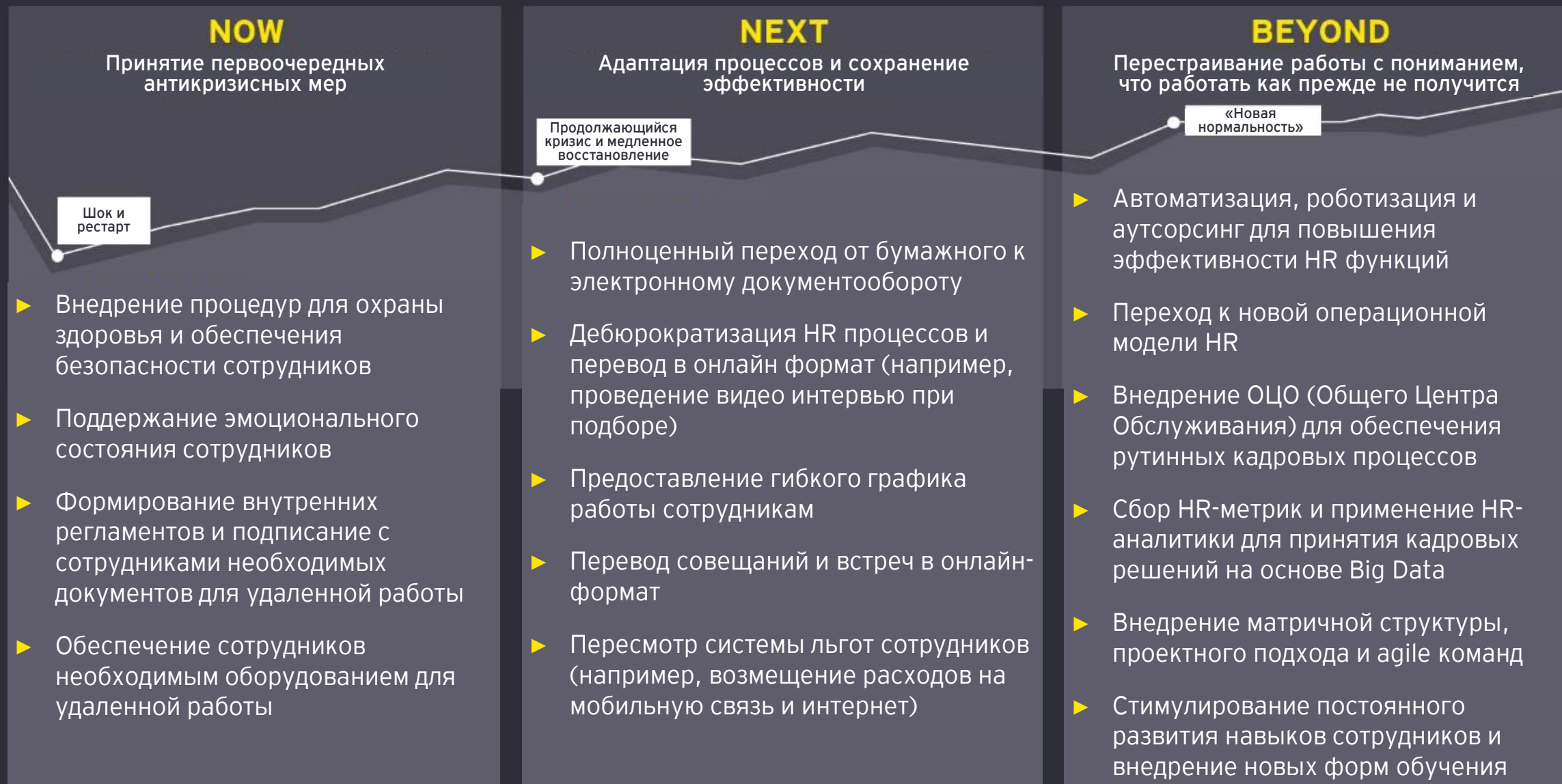
- ▶ Как принимать обращения граждан?
- ▶ Как оказывать услуги, которые недоступны онлайн?



## Взаимодействие и контроль сотрудников

- ▶ Как проводить совещания?
- ▶ Как сохранить эффективность работы сотрудников и поддерживать их мотивацию?
- ▶ Как руководители должны ставить задачи и контролировать их выполнение?

# Мы выделяем 3 этапа мер для эффективного управления персоналом в условиях выхода из кризиса и «новой нормальности»



#### Краткая информация о компании EY

EY является международным лидером в области аудита, налогообложения, сопровождения сделок и консультирования. Наши знания и качество услуг помогают укреплять доверие общественности к рынкам капитала и экономике в разных странах мира. Мы формируем выдающихся лидеров, под руководством которых наш коллектив всегда выполняет взятые на себя обязательства. Тем самым мы вносим значимый вклад в улучшение деловой среды на благо наших сотрудников, клиентов и общества в целом.

Мы взаимодействуем с компаниями из стран СНГ, помогая им в достижении бизнес-целей. В 19 офисах нашей фирмы (в Москве, Владивостоке, Екатеринбурге, Казани, Краснодаре, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге, Тольятти, Алматы, Атырау, Нур-Султане, Баку, Бишкеке, Ереване, Киеве, Минске, Ташкенте, Тбилиси) работают 5500 специалистов.

Название EY относится к глобальной организации и может относиться к одной или нескольким компаниям, входящим в состав Ernst & Young Global Limited, каждая из которых является отдельным юридическим лицом. Ernst & Young Global Limited – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Великобритании, – является компанией, ограниченной гарантиями ее участников, и не оказывает услуг клиентам. Более подробная информация представлена на нашем сайте: [ey.com](http://ey.com).

© 2020 ТОО «Эрнст энд Янг Казахстан».

Все права защищены.

[ey.com](http://ey.com)

Информация, содержащаяся в настоящей публикации, предназначена лишь для общего ознакомления и не должна рассматриваться в качестве профессиональных рекомендаций в области бухгалтерского учета, налогообложения или в иных сферах. По всем конкретным вопросам следует обращаться к специалисту по соответствующему направлению.

