



# Performance Assessment of Civil Servants in Ukraine: from KPIs to the results identification

Nataliia Aliushyna  
Head of the National  
Agency of Ukraine on  
Civil Service

# Assessment Basis



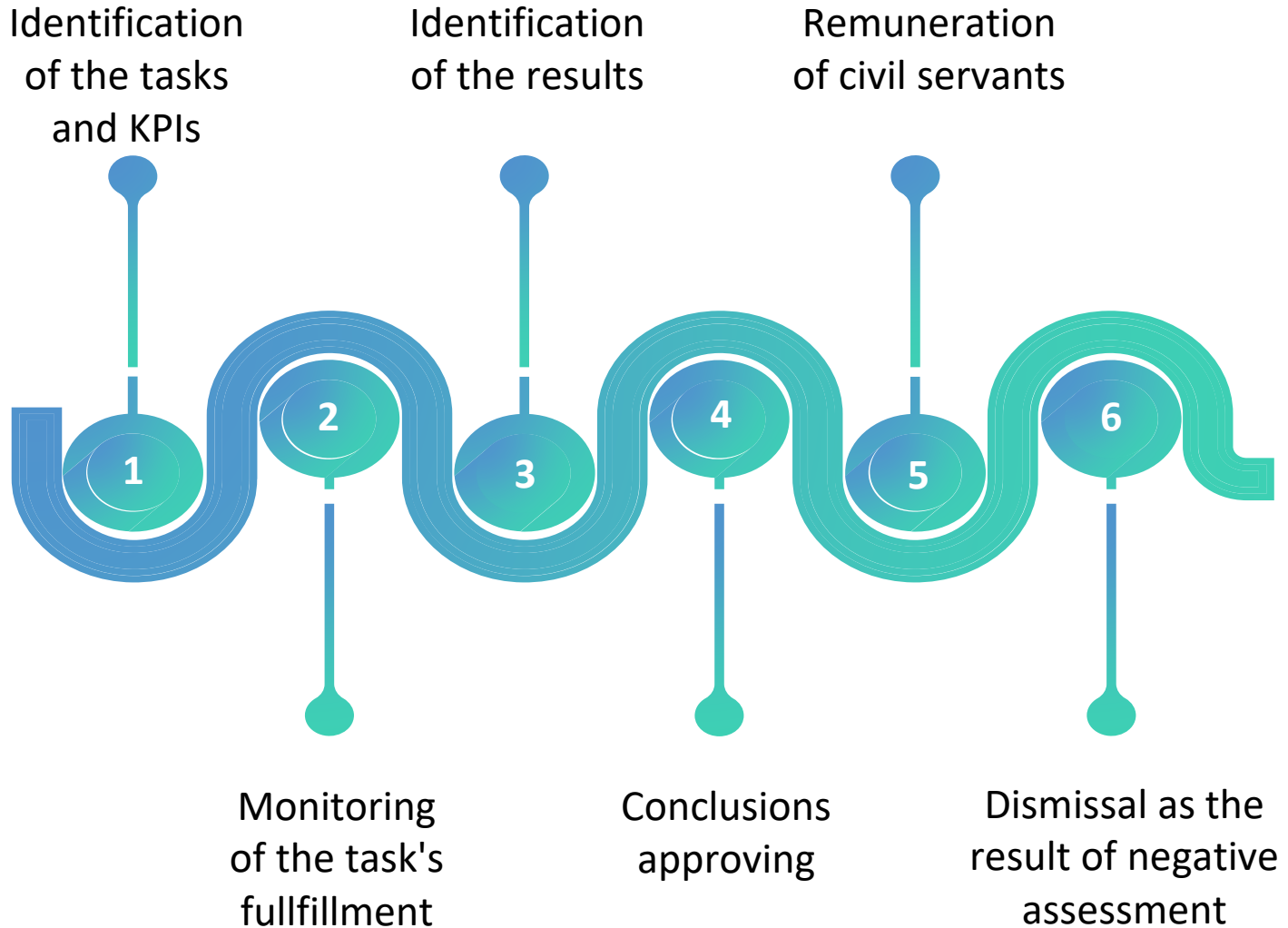
Is carried out annually, the Order of assessment is the single for all state bodies and approved by the Government

Is conducted with respect for the principles of objectivity, integrity, accessibility and transparency, interaction and respect for the dignity of the civil servant

Is carried out based on tasks and KPIs, which are assigned from supervisors to subordinates

Is conducted by an immediate supervisor of a civil servant, the results are identified based on achieved goals and the dialogue between an immediate supervisor and a civil servant

# Assessment Cycle



# Визначення результатів оцінювання службової діяльності державних службовців: алгоритм дій

На головну / Мої курси / Визначення результатів

РЕДАГУВАТИ

## ВИЗНАЧЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОЦІНЮВАННЯ СЛУЖБОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ



Шановний колего!

Щиро вітаємо Вас на ресурсі, присвяченому організації та здійсненню визначення результатів виконання завдань та затвердження висновку!

Запрошуємо до роботи та конструктивних обговорень!

Для того, щоб отримати сертифікат Української школи урядування за програмою «Визначення результатів оцінювання службової діяльності державних службовців: алгоритм дій» (0,5 кредитів ЄКТС) Вам необхідно:

- опрацювати самостійно матеріали, розміщені на цьому ресурсі, скласти підсумковий тест та завантажити електронний сертифікат
- взяти участь у вебінарі від НАДС для представників служб управління персоналом **14 або 16 вересня 2021 року** (посилання для реєстрації на навчальну програму та реєстрацію на вебінар буде відкрито за умови отримання електронного сертифікату). Посилання для відвідування вебінару надійде на електронну адресу, яку Ви зазначили при реєстрації.

### Зараз На Сайті

12 користувачів зараз на сайті (останні 5 хвилин)

- Лозюк Юлія
- Хохлюк Олександр
- Лук'янець Наталія
- ОСІРАК Надія
- Гуменюк Татьяна
- Пудова Марина
- Бут Олег
- Дробинська Світлана
- Лазаренко-Шаповалова Вікторія
- Самофал Оксана
- Шкіндер Наталія
- Медведева Анастасія

# Визначення завдань і ключових показників

На головну / Мої курси / Ключові показники

РЕДАГУВАТИ

Визначення завдань і ключових показників державних службовців, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В»

ВИЗНАЧЕННЯ ЗАВДАНЬ І  
КЛЮЧОВИХ ПОКАЗНИКІВ  
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ, ЕФЕКТИВНОСТІ  
ТА ЯКОСТІ СЛУЖБОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ  
ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ, ЯКІ  
ЗАЙМАЮТЬ ПОСАДИ ДЕРЖАВНОЇ  
СЛУЖБИ КАТЕГОРІЙ «Б» І «В»,  
МОНІТОРИНГ ЇХ ВИКОНАННЯ ТА  
ПЕРЕГЛЯД



Шановний колего!

Щиро вітаємо Вас на ресурсі, присвяченому визначенню завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В», моніторингу їх виконання та перегляду!

Запрошуємо до роботи та конструктивних обговорень!

З повагою

Генеральний департамент з питань управління персоналом на державній службі та в органах місцевого самоврядування НАДС

### Зараз На Сайті

2 користувачів зараз на сайті (останні 5 хвилин)

- Лозюк Юлія
- Бут Олег

# Performance Management System

## Pro100

### MONITORING SYSTEM «PRO100»

IT solution, which allows connecting activities of the state bodies with performance of each employee



### IMPLEMENTATION GOAL

efficient work planning of the state body in order to fulfill the strategic tasks

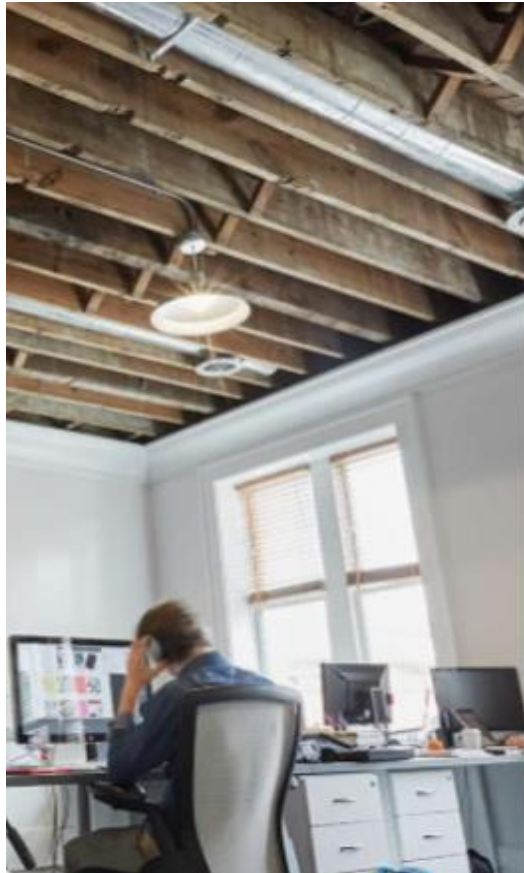


### SYSTEM'S TASK

monitoring the status of the goals, tasks and activities on all levels: from each state body to each employee



# Performance Management System Pro100



## НАДС

НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО УКРАЇНИ  
З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

### ВХІД У СИСТЕМУ

Логін (email):

Пароль:



Не вдається увійти?

  
КОМАНДА  
ПІДТРИМКИ  
РЕФОРМ  
МІНЕКОНОМІКИ



setting  
goals/tasks



monitoring of  
tasks  
performance



efficiency  
control



tasks  
assessment

# Performance Management System Pro100

ПЛАН ДІЯЛЬНОСТІ НАЦІОНАЛЬ...

## Всі задачі

Фільтр...

Показати Статистику

| Назва задачі  | Дедлайн                   | Виконавець         | Кількість підзадач | Факт виконання |
|---|---------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Стратегічна ціль 1. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФОРМУВАННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ І УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ | 30.12.2023<br>СТРАТ. ПЛАН | Наталія<br>Алюшина | 4 підзадач         | Виконано 0%    |
| Стратегічна ціль 2. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЗАХИЩЕНОСТІ ПРАВА ГРОМАДЯН НА ДОСТУП ДО ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ, ЗАКОННИХ ПРАВ ТА               | 30.12.2023<br>СТРАТ. ПЛАН | Наталія<br>Алюшина | 4 підзадач         | Виконано 0%    |
| Стратегічна ціль 3. ПОСИЛЕННЯ ІНСТИТУЦІЙНОЇ СПРОМОЖНОСТІ, ВІДКРИТОСТІ ТА ПРОЗОРОСТІ НАДС У СФЕРІ РЕФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОЇ       | 30.12.2023<br>СТРАТ. ПЛАН | Наталія<br>Алюшина | 5 підзадач         | Виконано 0%    |
| Стратегічна ціль 4. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ, ПОСАДОВИХ ОСІБ МІСЦЕВОГО                | 30.12.2023<br>СТРАТ. ПЛАН | Наталія<br>Алюшина | 4 підзадач         | Виконано 0%    |
| Стратегічна ціль 5. АДАПТАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ДО СТАНДАРТІВ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ  | 30.12.2023<br>СТРАТ. ПЛАН | Наталія<br>Алюшина | 3 підзадач         | Виконано 0%    |

✓ Мої задачі

👤 Підлеглі

👤 Працівники деп-ту

📊 Всі задачі

📊 Дашборди

👤 Ієрархія

★ Історія подій

★ Налаштування

Завантажити Excel

Експорт даних в Excel

Експорт задач

Експорт моїх задач

# What do we need Performance Management System Pro100 for?



civil servants keep track  
the link between their own  
tasks and a strategy or  
other priorities

supervisors monitor  
efficiency, work loading  
and control the tasks  
fulfillment



data for the annual  
assessment is placed  
in the single file



strategic, project  
and processes tasks  
are taken into  
account

all tasks of the state  
body's divisions in  
one viewscreen



simply and  
comfortable annual  
and quarter monitoring



# Thank you for your attention!



Kyiv, Prorizna Str.15



+ 38 044 242 55 55



[nads.gov.ua](https://nads.gov.ua)