



# Digitalization of HR Processes

EXPERIENCE OF GEORGIAN CIVIL SERVICE

GVANTSA BESELIA

HEAD OF DEPARTMENT OF HRM IN CIVIL SERVICE,  
CIVIL SERVICE BUREAU OF GEORGIA



# Digitalizing main processes



HRM System



Recruitment



Career Management





# eHRM System

- ▶ HRM Centralized System for Civil Service
- ▶ Electronic personal profiles
- ▶ Centralized data analyzes





# Recruitment - Selection

- ▶ Platform for recruitment - hr.gov.ge
- ▶ Platform for employers – publishing vacancy calls, notify the candidates
- ▶ Platform for job seekers – create the online resume, apply via webpage to vacancies
- ▶ Number of users/job seekers: 299 413
- ▶ Number of Organizations: 1200

The screenshot displays the hr.gov.ge website interface. At the top, there is a header with the Georgian coat of arms and the text 'ვაკანსიები საჯარო სამსახურში' (Vacancies in the Public Service). Below this is a navigation bar with links for 'ჩვენ შესახებ' (About us), 'კონტაქტი' (Contact), 'FAQ', and 'ონლაინ დახმარება' (Online assistance). The main content area is titled 'ვაკანსიის ძებნა' (Job search) and contains several search filters: 'აირჩიეთ დასაქმებელი' (Select employer), 'აირჩიეთ კატეგორია' (Select category), 'ჩიება სიტყვის მიხედვით' (Search by word), 'აირჩიეთ ადგილმდებარეობა' (Select location), 'ხელფასი - დან' (Salary - min), 'ჩიება ვაკანსიის ნომრის მიხედვით' (Search by vacancy number), and 'ჩიება კონკურსის ტიპის მიხედვით' (Search by competition type). There is also a checkbox for 'ძებნა არქივში' (Search in archive) and a search button. Below the filters, there is a text box with a disclaimer in Georgian. At the bottom, there are two tables: 'მიმდინარე ვაკანსიები' (Current vacancies) and 'კატეგორიები' (Categories).

ტიპი	პოზიცია	ორგანიზაცია	ვადა
საზოგადოებასთან ურთიერთობის და ღონისძიებათა	სსიპ - ახალგაზრდობის	26.06.2022	

ფილტრის მოხსნა	X
IT მხარდაჭერა	3



# Career Management

- ▶ Digitalized Performance Appraisal
- ▶ Digitalized professional Development process
- ▶ Online platform for professional development



# In Progress



- ▶ Digital workforce – culture of innovation, new management and leadership styles, talent management
- ▶ Digital workplace – modern communication and process management tools, engagement platforms
- ▶ Digital HRM - Integrate the different HRM platforms





# Thank You!

[GBESLIA@CSB.GOV.GE](mailto:GBESLIA@CSB.GOV.GE)