

Концепция международного онлайн семинара
«КРИЗИСНЫЕ КОММУНИКАЦИИ ПРАВИТЕЛЬСТВ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ»
17 сентября 2020 г.

ПРЕДЫСТОРИЯ: Пандемия COVID-19 – одна из самых серьезных проблем, с которыми сталкиваются правительства всего мира. Она ярко продемонстрировала ключевую роль государственного управления в реагировании на кризис и смягчении его последствий. В ответ на вызовы, связанные с пандемией, страны вынуждены осуществить фундаментальные изменения в государственном и частном секторах. Таким образом, обстоятельства переместили нас в новую реальность, где важное значение в жизни людей сыграли инновационные методы коммуникации.

Пандемия показала важность государственных коммуникаций и умения управлять информацией и обрабатывать ее. Эффективная коммуникационная стратегия стала одним из важнейших элементов повышения общественного доверия и управления кризисами.

Как показала практика, коммуникационный блок госорганов многих стран оказался не готовым к работе в кризисных условиях. В результате медиа-пространство заполнили такие негативные процессы как преувеличение, раздувание и беспрепятственное распространение слухов, фейков, мифов, различной недостоверной информации. Неспособность к эффективному управлению коммуникациями привело к недоверию населения к государственным информационным источникам, одним из катастрофических последствий которого стало игнорирование обществом карантинных мер и мер профилактики заражения вирусом.

В то же время ряду стран удалось успешно использовать инновационные решения для сдерживания распространения вируса. Они дополнительно подкреплялись эффективными коммуникациями и пропагандой с целью повышения осведомленности граждан и усиления подотчетности со стороны госорганов. Необходимо учесть, что подавляющее большинство стран прежде не сталкивалось с такими вызовами, поэтому многие из них все еще находятся в поиске эффективных решений и методов в борьбе с COVID-19.

В этом ключе на повестке дня остро стоит вопрос необходимости изучения эффективных коммуникационных стратегий, методов, технологий и каналов, используемых в странах по всему миру в условиях кризиса в области госуправления. На основании вышеизложенного, Астанинский хаб государственной службы при поддержке Программы Развития ООН (ПРООН) **17 сентября 2020 г.** организует семинар **«Кризисные коммуникации правительств в условиях пандемии»**.

Задачи: способствовать совершенствованию коммуникационных стратегий госорганов во время пандемии. Ожидается, что участники ознакомятся с передовым международным опытом в области внедрения эффективных цифровых коммуникационных решений, взаимодействия правительства и СМИ, обмена данными и охвата широкой общественности. На мероприятии также будет представлен опыт стран ОЭСР в области стратегических и кризисных коммуникаций в госсекторе. В рамках мероприятия будут затронуты следующие вопросы:

1. Разработка успешных коммуникационных стратегий в кризисных ситуациях и выявление потенциальных препятствий (в частности, в цифровых коммуникациях);
2. Определение онлайн-овых информационных тенденций и закономерностей, связанных с пандемией COVID-19;
3. Использование социальных сетей для более широкого охвата населения;
4. Создание информационного контента о COVID-19, подкрепленного исследованиями и данными;
5. Использование инновационных подходов и инструментов в борьбе с «фейковыми» новостями, дезинформацией, определение необходимой общественной повестки дня в отношении пандемии COVID-19 в стране.

¹ ACSH - многосторонняя платформа для постоянного обмена опытом и знаниями в области государственного управления и оказания государственных услуг среди своих 42 странами-участницами и более чем 70 институциональными партнерами из разных частей мира. ACSH был создан в 2013 г. по совместной инициативе Правительства Казахстана и ПРООН

Аудитория: Семинар предназначен для сотрудников пресс-служб государственных органов, национальных компаний, а также всех лиц, заинтересованных в повышении навыков управления коммуникациями в период кризиса.

ПРОГРАММА

Дата: 17 сентября 2020 г.

Время: 17:00-19:00

Модератор: **Мурат Абенов**, Председатель Национальной Палаты образования и инновации «Serpin»

По времени Нур-Султана Казахстан	
16:50-17:00 (10 min)	Регистрация, проверка устройств
17:00-17:10 (10 min)	Приветственное слово <ul style="list-style-type: none">• Алихан Байменов, Председатель Управляющего комитета Астанинского хаба госслужбы• Виталий Времиш, Заместитель Постоянного Представителя ПРООН в Казахстане
17:10-17:25 (15 min)	Пути повышения эффективности государственной коммуникации и доверия граждан в период кризиса <ul style="list-style-type: none">• Иракли Таблишвили, Председатель правления НПО «Voice from Georgia», редактор «Politics.ge»
17:25-17:35 (10 min)	Вопросы – ответы
17:35-17:50 (15 min)	Дезинформация в сфере здравоохранения в период COVID-19 и роль общественной коммуникации в борьбе с пандемией <ul style="list-style-type: none">• Шарлотта Альфонси, политический аналитик Директората ОЭСР по управлению госсектором
17:50-18:00 (10 min)	Вопросы – ответы
18:00-18:15 (15 min)	Кризисные коммуникации правительства США во время пандемии <ul style="list-style-type: none">• Эдвард Шелби, Заместитель руководителя аппарата Сенатора США, бывший пресс-секретарь и директор по коммуникациям
18:15-18:25 (10 min)	Вопросы – ответы
18:25-18:40 (15 min)	Инфодемия: почему именно сейчас важен фактчекинг? <ul style="list-style-type: none">• Думан Смаков, главный редактор казахской версии сайта Factcheck.kz
18:40-19:00 (20 min)	Вопросы – ответы Подведение итогов

Рабочий язык мероприятия: английский и русский (будет обеспечен синхронный перевод).

Мероприятие будет проходить через платформу ZOOM. Для участия необходима предварительная регистрация по следующей ссылке: <https://undp.zoom.us/meeting/register/tJYsduGsqtHd03s6FnebsfeYEUOm5LpwhJ>.